

Компания Alcatel-Lucent Enterprise в России стремится помочь Вам поддержать работоспособность Вашей организации в сложный период времени и успешно преодолеть трудности существующего кризиса. В связи с этим предлагается ряд программ поддержки непрерывности бизнеса.

Программа Rainbow

Данная программа направлена на поддержку организаций, обеспечивающих удаленную работу своих сотрудников.

Alcatel-Lucent Enterprise предлагает облачную аудиовизуальную платформу совместной работы Rainbow, дающую возможность вашим сотрудникам поддерживать эффективность рабочего процесса удаленно, находясь в безопасном месте.

- Групповое и персональное общение участников в чатах
- Индикация присутствия пользователей
- Групповые и персональные видео- и аудиоконференции
- Контент-шаринг рабочего стола и передача файлов
- Поддержка всех популярных настольных и мобильных ОС
- Браузерный WebRTC-клиент, не требующий установки приложения

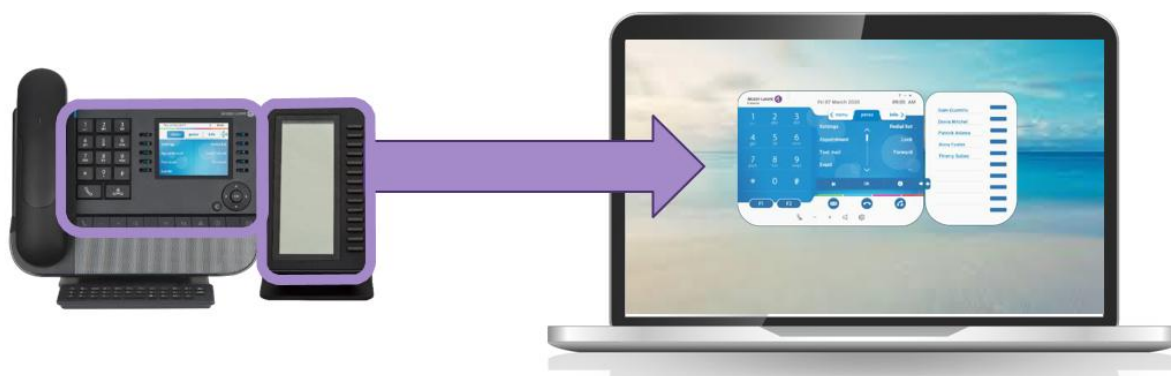
Условия программы:

- Бесплатное предоставление лицензий Rainbow версии Enterprise;
- Бесплатные лицензии действительны в течение трех месяцев с момента активации;
- **Срок действия предложения: до 30.09.2020**

Для участия в программе оставьте заявку на странице <https://conversation.al-enterprise.com/LP=7768> либо обратитесь к представителям ALE (russia@al-enterprise.com) или аккредитованным бизнес-партнерам.

Программа IPDesktopSoftphone (IPDSP)

Голосовые коммуникационные решения Alcatel-Lucent Enterprise позволяют быстро и удобно обеспечить сотрудников, работающих удаленно из дома, доступом к внутрикорпоративному телефонному ядру без необходимости посещения площадки заказчика и физического внедрения какой-либо подсистемы. В частности, программный клиент-софтфон IPDSP, установленный на ноутбук сотрудника или агента колл-центра, является клоном привычного для него настольного телефона, сохраняя оригинальную эргономику и позволяя сэкономить на переучивании сотрудников под новое средство связи.



Ваш настольный офисный телефон на компьютере

Решение:

- Передача голоса по IP, с задействованием выходов в ТФоп предприятия;
- Функции настольных телефонов ALE Premium Deskphone;
- Поддержка OmniTouch Contact Center SE;
- Hunt-группы.

Для кого? Все сотрудники, использующие настольный телефон, сотрудники колл-центра и внешней техподдержки.

Выгоды: ответ на звонки клиентов, адресованные на номер компании, с поддержкой распределения вызовов. Связь с сотрудником по офисному номеру телефона. Та же эргономика и функции, что и у офисного телефона (все функции настольного Premium-телефона 80X8s (функции агента КЦ, ОХЕ-конференции, hunt-группы).

Предложение для OmniPCX Enterprise:

- Беспрецедентные условия на набор лицензий IPDSP и лицензий для миграции ПО для платформы ОХЕ;
- Условия: Релиз ОХЕ R10.1 и выше;
- **Срок действия предложения: до 30.09.2020**

Предложение для ОХОConnect:

- Беспрецедентные условия на набор лицензий IPDSP для платформы ОХО
- Условия: Релиз ОХО Connect / Evolution R2.0 и выше;
- **Срок действия предложения: до 30.09.2020**

Программа Evolve

Данная программа направлена на поддержку заказчиков с устаревшей версией программного обеспечения на телефонных станциях OmniPCXEnterprise.

В рамках программы предлагаются специальные условия на апгрейд телефонных станций заказчиков до последнего актуального релиза (R12.4) и соответствующий сервисный контракт SPS.

Условия программы:

- Исключительные скидки на модернизацию (оборудование, телефоны, DECT и лицензии);
- Исключительные скидки на SPS-сервис;
- **Срок действия предложения: до 31.12.2020**

Под действие программы попадают:

- Телефонные станции с релизом ПО OmniPCX Enterprise <R12;
- Станции, у которых закончилась поддержка и требуется SPS restart.

Куда обращаться?

Запросы просим направлять Вашему менеджеру в Alcatel-Lucent Enterprise, либо на адрес russia@al-enterprise.com или аккредитованным бизнес-партнерам Alcatel-Lucent Enterprise.