



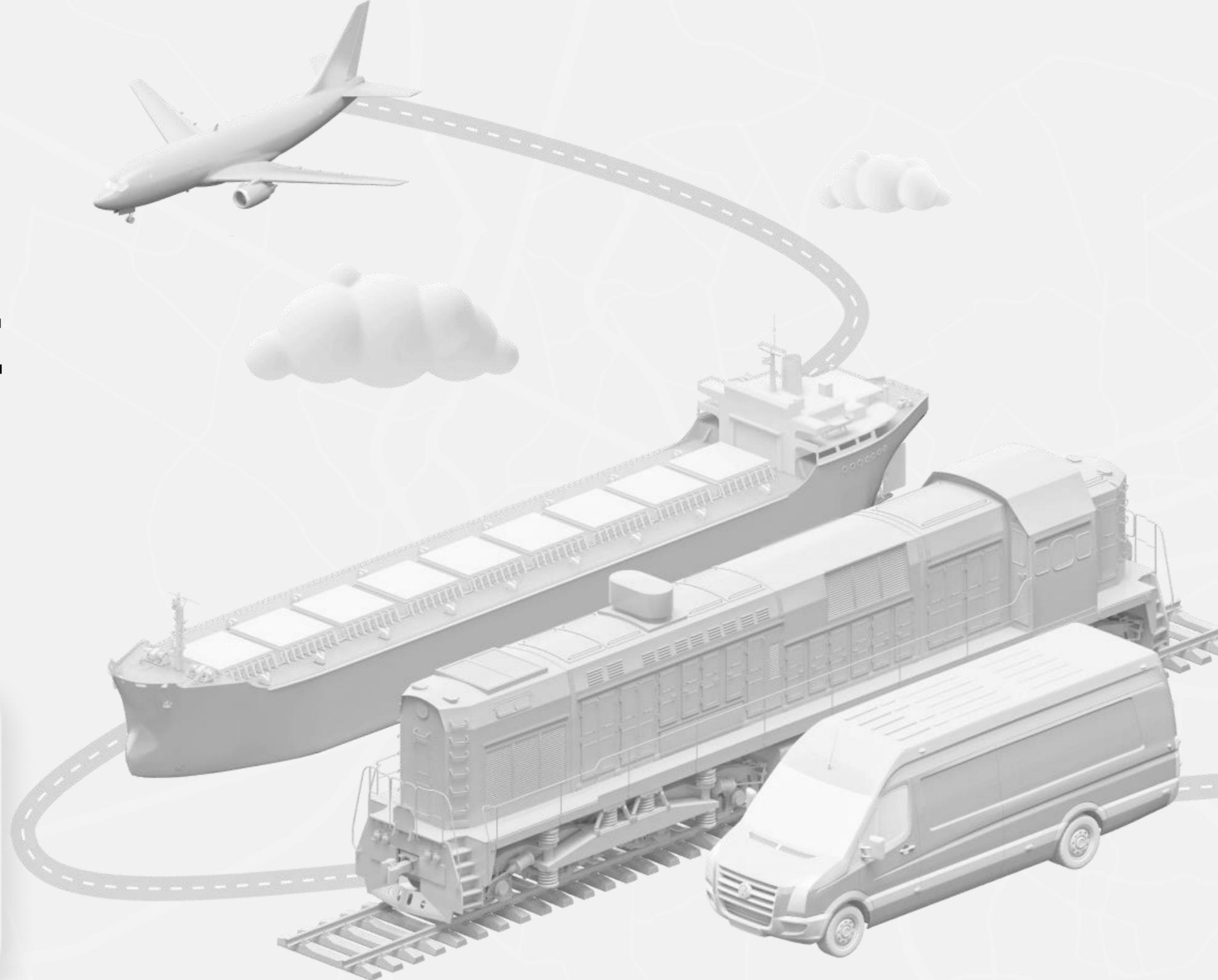
РЖД - Цифровые
пассажи́рские решения

РЖД – ЦИФРОВЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ РЕШЕНИЯ

Оператор цифровых пассажирских сервисов в ОАО
«РЖД»

В портфеле проектов ООО «РЖД – Цифровые
пассажи́рские решения»

**7 комплексных
решений**



Что такое РЖД – Цифровые пассажирские решения*?

О компании



Проект инициирован холдингом «РЖД» в целях построения в РФ современной инфраструктуры для пассажиров, позволяющей планировать, бронировать и оплачивать пассажирские перевозки «от двери до двери» различными видами транспорта и предоставлять дополнительные услуги через единый интерфейс.



За время работы «РЖД–ЦПР» создана дистрибутивная платформа для осуществления продаж билетов на различные виды транспорта и проведения взаиморасчетов между перевозчиками и агентами продаж.

Место на рынке:

20%

доля РЖД–ЦПР на рынке жд билетов дальнего следования

**> 29
МИЛЛИОНОВ**

билетов и услуг реализуется ежегодно

Возможности платформы



Наши проекты

**B2B2C платформа
«Инновационная мобильность»**

**АРМ*
«Планирование путешествий»**

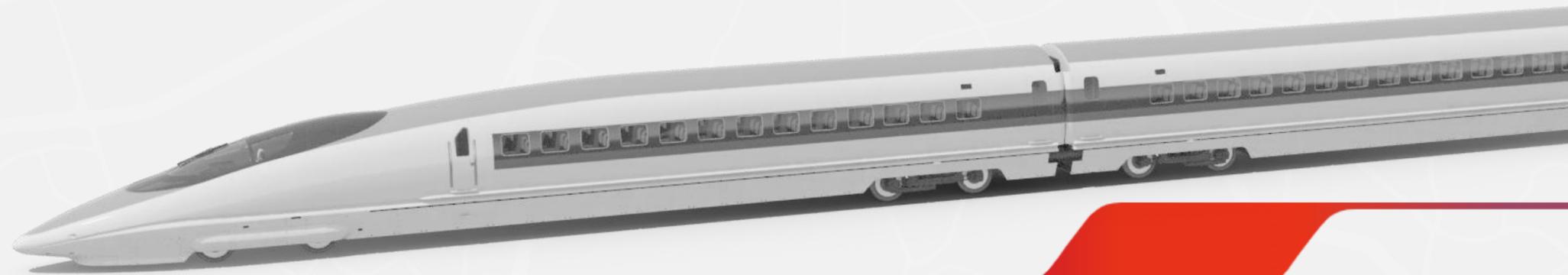
**Конструктор
мультимодальных маршрутов**

**Сайт для самостоятельных
Путешественников
travel.rzd.ru**

Приложение «ПроТранспорт»

АСУ ППК*

**Центр компетенций
по развитию цифровых
пассажи́рских сервисов**



* Автоматизированное рабочее место

* Автоматизированная система управления Пригородной пассажирской компанией

В2В2С платформа «Иновационная мобильность»

Цифровое решение по оформлению билетов на все виды транспорта, а также дополнительных туристических услуг.



Сегодня к платформе подключены более **5 тысяч** перевозчиков различными видами транспорта, а также реализован функционал по заказу отелей, экскурсий и туров в рамках проекта **Travel.RZD**.



С платформой работают свыше **400 партнеров** по оформлению электронных билетов, в том числе и крупнейшие туристические компании.



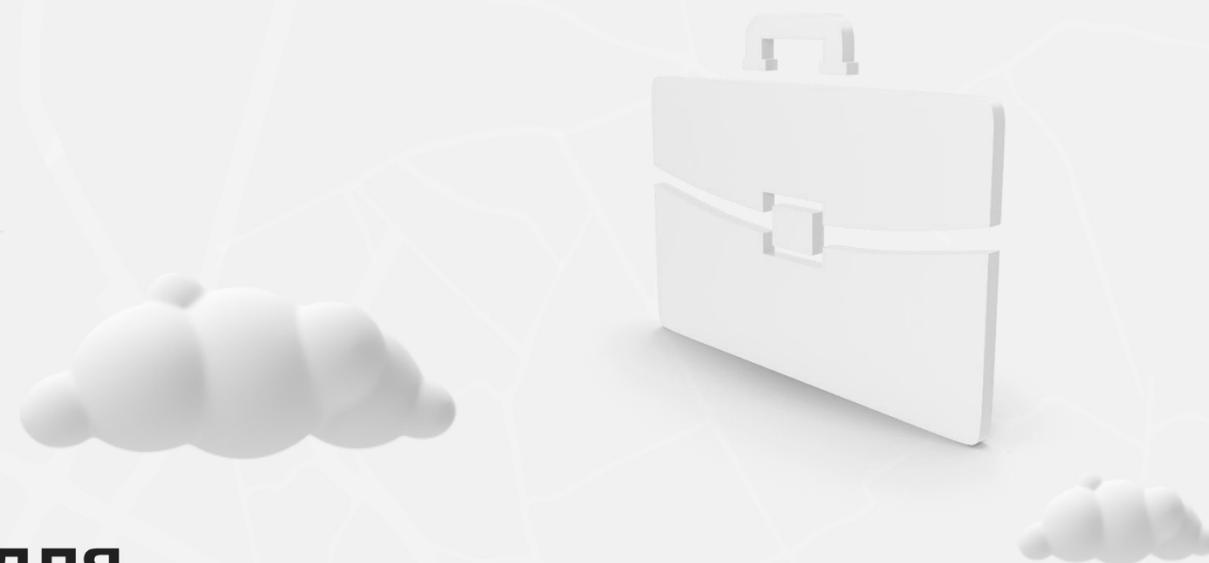
Наведите камеру

Сайт платформы
«Иновационная
мобильность»:



B2B решения

Доступ к цифровой платформе по оформлению билетов на все виды транспорта, а также дополнительных туристических услуг (решения для бизнеса).



API

программный интерфейс,
предназначенный для крупных
агентов/партнеров, обладающих
собственными веб-ресурсами и ПО

Интерфейс Кассира

web-интерфейс, предназначенный
для небольших агентов/партнеров без
собственного ПО

АРМ Кассира «Планирование путешествий»

Программа, позволяющая в билетной кассе в рамках одного «окна» оформлять электронные билеты на все виды транспорта

Функционал:

- ✓ Помогает кассиру в любой билетной кассе стать оператором планирования путешествий
- ✓ Открывает возможность отправки электронных билетов на e-mail
- ✓ Реализована печать электронных билетов на чековой ленте
- ✓ Возможна оплата билетов за наличный и безналичный расчет, в том числе с помощью QR-кодов
- ✓ Формирование отчетности для перевозчиков
- ✓ Есть возможность использования ПО в транзакционных терминалах самообслуживания (ТТС)

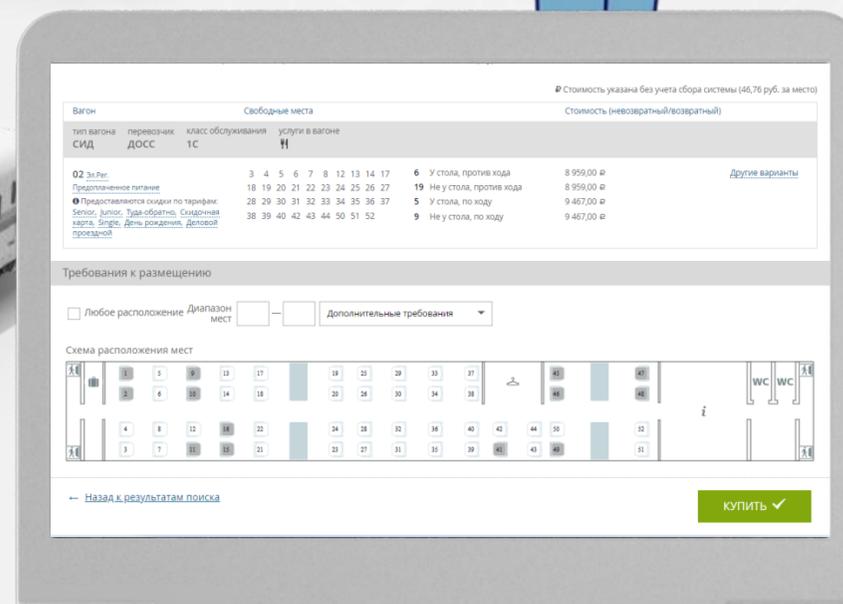
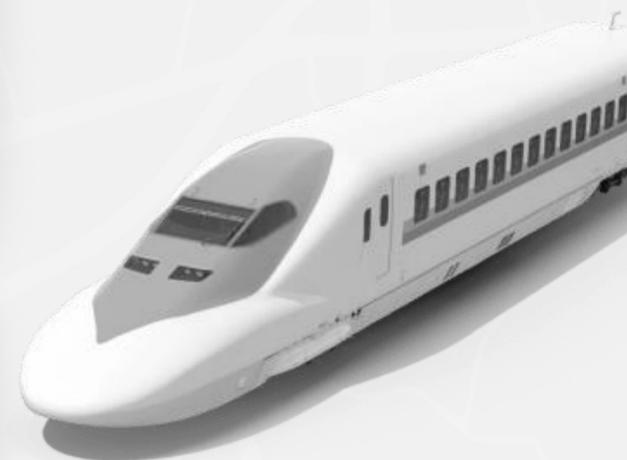
Импортозамещение программного обеспечения



Наведите камеру



Сайт АРМ кассира:



* Автоматизированное рабочее место

МУЛЬТИМОДАЛЬНОСТЬ

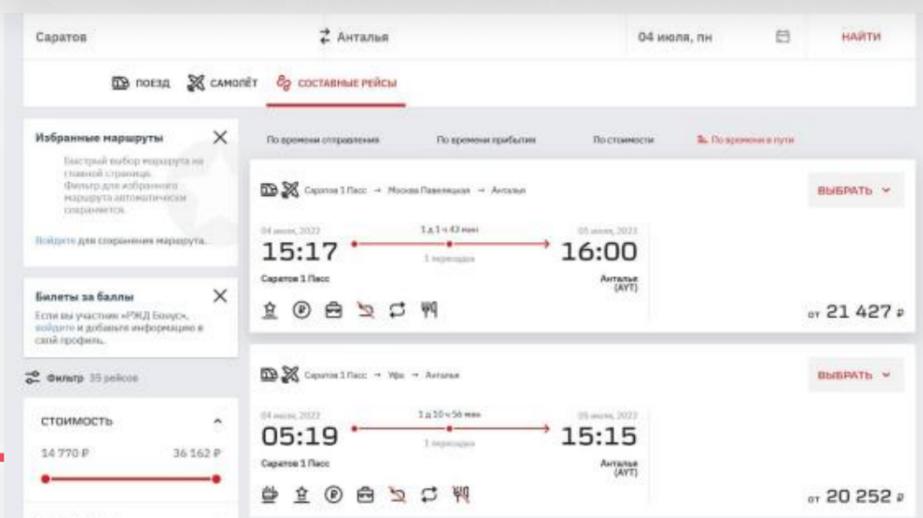
Это возможность построения составных маршрутов, оформленных в рамках одного заказа с использованием билетов на различные виды транспорта.



Разработка позволяет оформлять билеты не только на поезда, но и на другие виды транспорта в виде составных маршрутов (поезда дальнего следования и пригородные маршруты, самолеты, автобусы, водный транспорт). Эта возможность особенно актуальна для таких удаленных точек страны, в которые невозможно добраться напрямую по железной дороге.

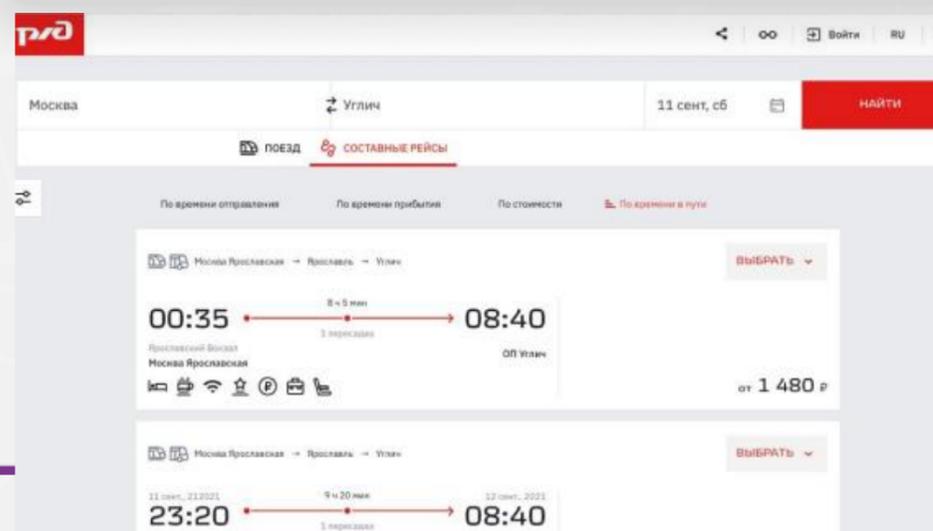
Как это работает на сайте РЖД

поезд по России (что существенно снижает стоимость для пассажира), затем вылет самолетом (из международного аэропорта в Москве или Санкт-Петербурге) за рубеж



Путешествие под ключ: составные маршруты по популярным туристическим направлениям России.

поезд + автобус по городам Золотого Кольца



Приложение «ПроТранспорт»

Система, с помощью которой жители России смогут в рамках одного приложения приобретать билеты на все виды транспорта в своем городе и не только

В приложении можно

-  подобрать оптимальные маршруты на любой транспорт в одном месте
-  оформить единый заказ и купить билеты на весь транспорт по выбранному маршруту от двери до двери
-  оформить страховку

 Наведите камеру

AppStore



Google Play



Туристический портал travel.rzd.ru

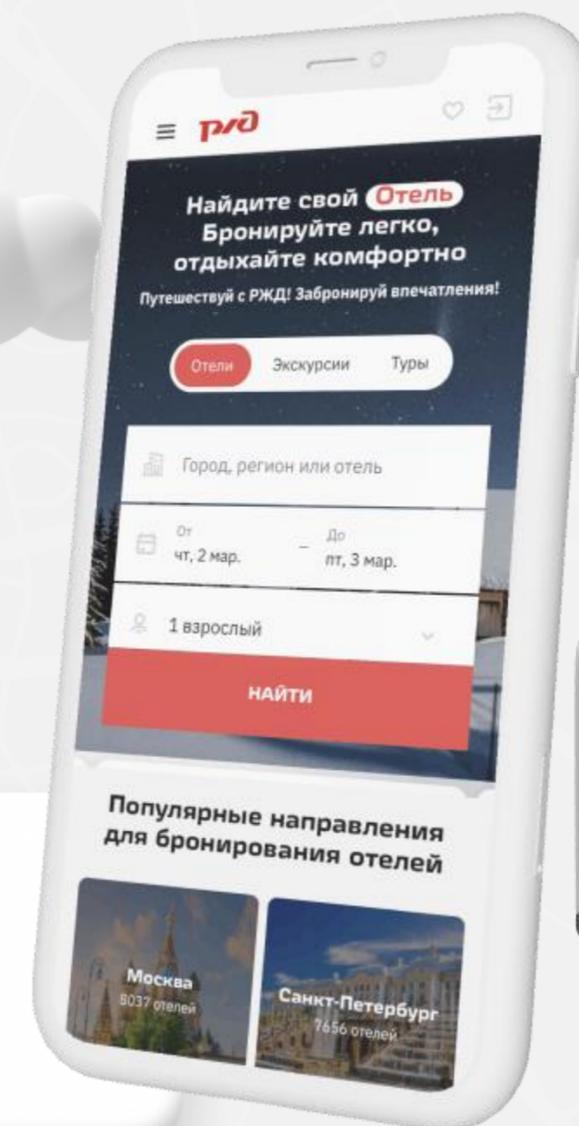


Туристическая платформа по планированию путешествий, функционал которой позволяет пользователям бронировать отели, экскурсии и туры по всей России, а также в странах СНГ. С 2022 года на портал **добавлена возможность бронирования отелей в Казахстане и Беларуси.**



Наведите камеру

Туристический портал:



Система управления пригородной пассажирской компанией (АСУ ППК* ММА)

Является комплексной инвенторной системой по оформлению и валидации жд билетов пригородного сообщения и позволяет автоматизировать весь контур работы пригородной компании от расписания движения поездов до просмотра аналитических отчетов для руководителей компании.

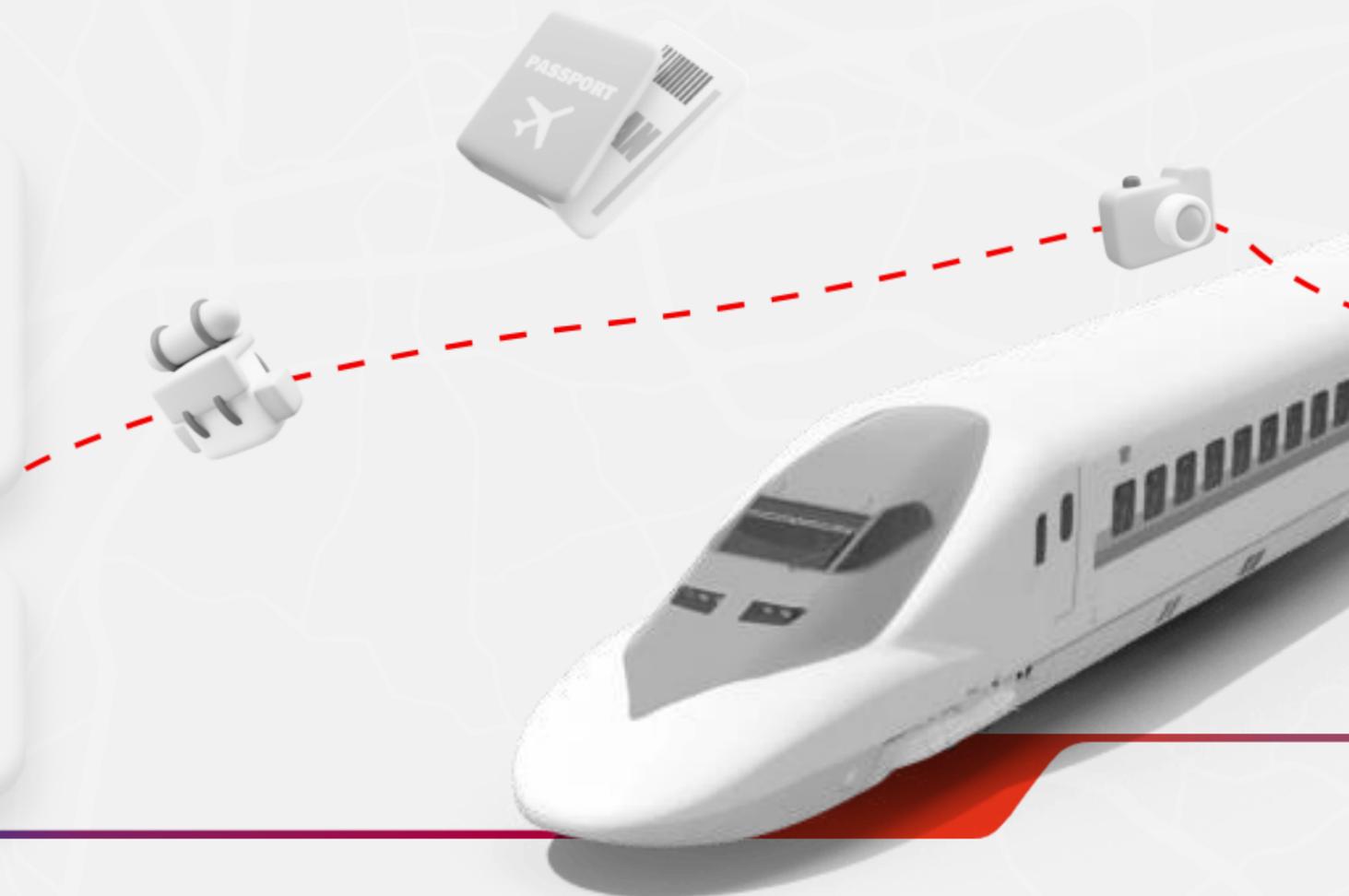
Система автоматизации процессов позволяет:



предоставлять населению услуги ЖД перевозки пригородного сообщения с использованием всех возможных стационарных (кассы, терминалы самообслуживания) и мобильных средств оплаты билетов (оформление билетов на сайте, в приложении, и сторонние партнерские сервисы)



вести аналитический учет и контроль денежных операций по оформлению билетов.



Центр компетенций по развитию цифровых пассажирских сервисов*

ПОРТАЛ
ticket.rzd.ru

- Сопровождение
- Настройка и модификация
- Развитие и пр.

ПРИЛОЖЕНИЕ
РЖД Пассажирам

- Сопровождение
- Настройка и модификация
- Развитие и пр.

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС
по развитию цифровых сервисов
в пассажирском комплексе ОАО
«РЖД»

- Систематизация каталога цифровых продуктов
- Анализ применяемых инструментов
- Исследование потребностей и пр.



Наведите
камеру

Мобильное приложение доступно для платформ iOS и Android в онлайн-магазинах приложений.

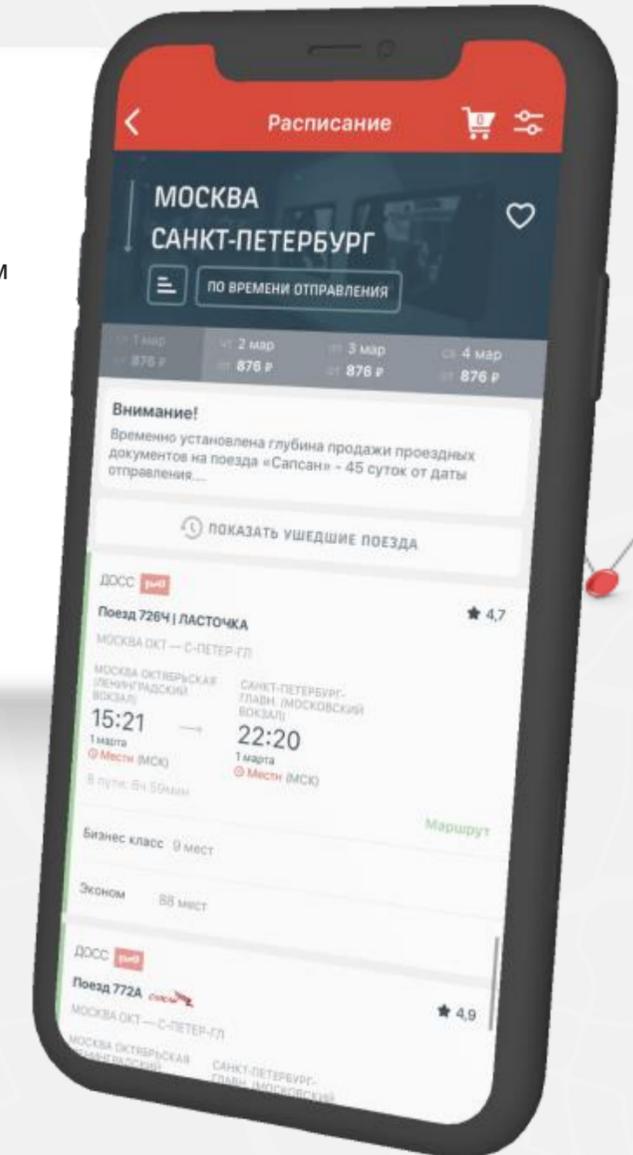
AppStore



Google Play



AppGallery



* Согласно распоряжению заместителя генерального директора ОАО «РЖД» Чаркина Е.И. №2634/р от 12.10.2022 г. Общество определено центром компетенций – головной организацией по реализации и развитию цифровых сервисов в пассажирском комплексе ОАО «РЖД».



РЖД - Цифровые
пассажи́рские решения



Иновацио́нная
моби́льность

ВРЕМЯ ИДЕТ ВПЕРЕД!



Наведите
камеру

подписывайтесь на наш
Телеграм канал



Для подключения к платформе «Иновацио́нная
моби́льность» отправьте заявку на электронную почту:
sales@smartravel.ru

или свяжитесь с нами по телефону:
+7 (499) 490-25-58

