

Ответ UserGate на вызовы российского рынка NGFW

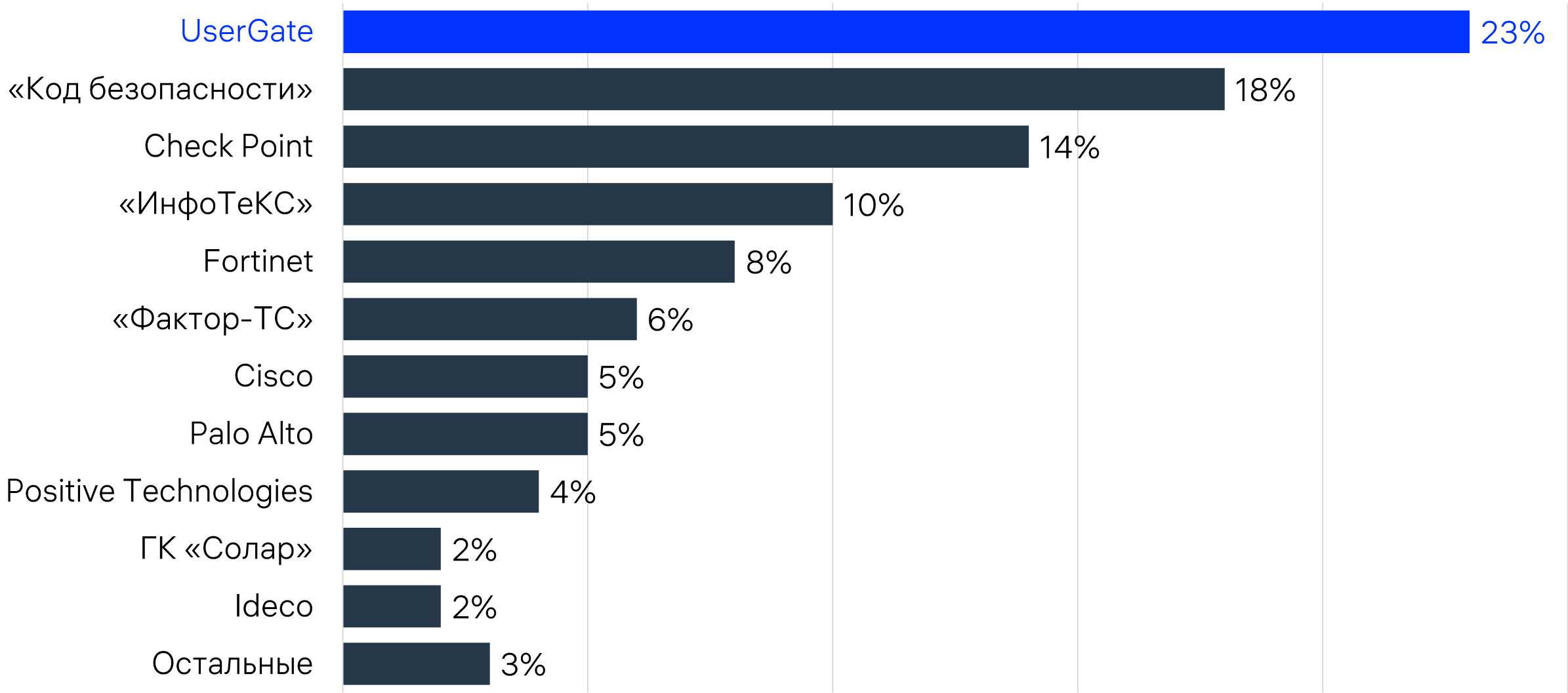
Прямов Кирилл
Менеджер по развитию NGFW

17 июля 2025

Версия 1.0

- 01** ДЕФИЦИТ КАДРОВ
- 02** ЛЕГКОСТЬ МИГРАЦИИ
- 03** КАЧЕСТВО ТЕХПОДДЕРЖКИ
- 04** СТАБИЛЬНОСТЬ И КАЧЕСТВО
- 05** ДОВЕРЕННЫЕ ПЛАТФОРМЫ
- 06** ШИРОТА МОДЕЛЬНОГО РЯДА
- 07** ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
- 08** ВОЗВРАЩЕНИЕ ПАРТНЕРОВ

USERGATE – ЛИДЕР РОССИЙСКОГО РЫНКА NGFW ПО ИТОГАМ 2024 ГОДА



Данные: «Рынок NGFW в Российской Федерации 2024-2030», Центр Стратегических Разработок, 3 апреля 2025

[ССЫЛКА](#)

ВЫЗОВ №1

ДЕФИЦИТ КАДРОВ

АВТОРИЗОВАННЫЕ УЧЕБНЫЕ ЦЕНТРЫ

11

Центров

24

Преподавателя

3 000+

Специалистов

АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ

50

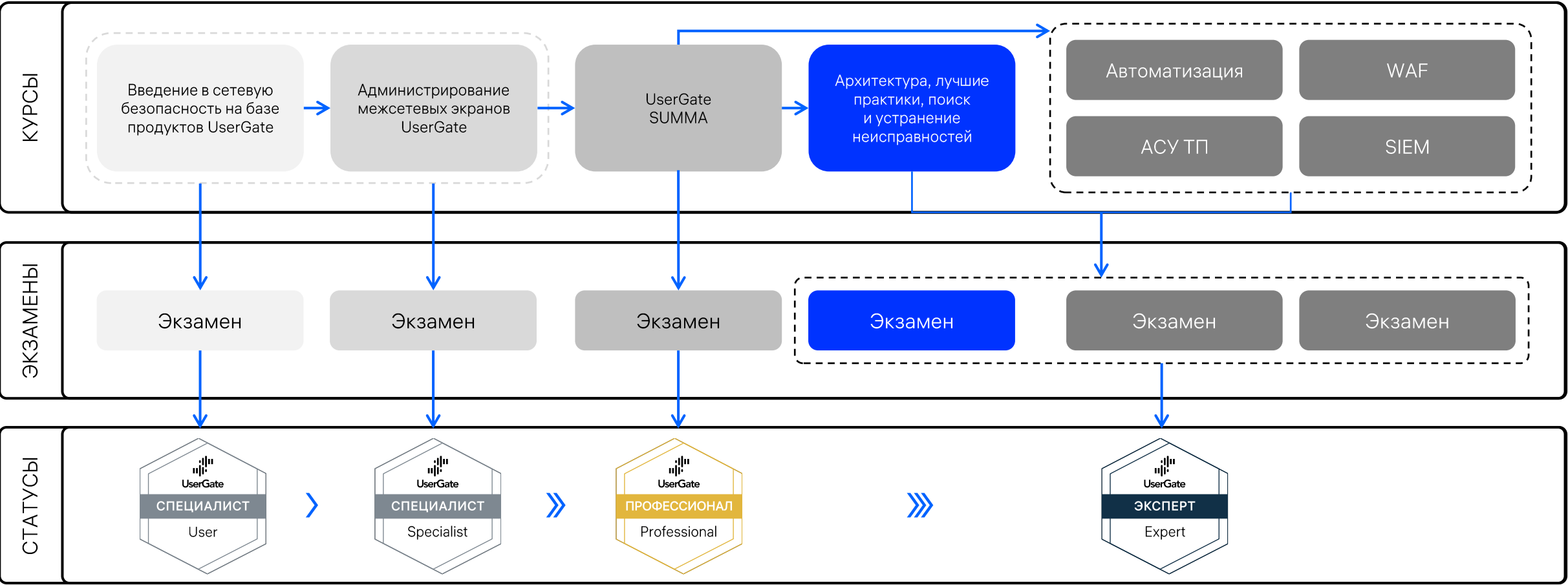
Вузов

60

Преподавателей

1 700+

Студентов



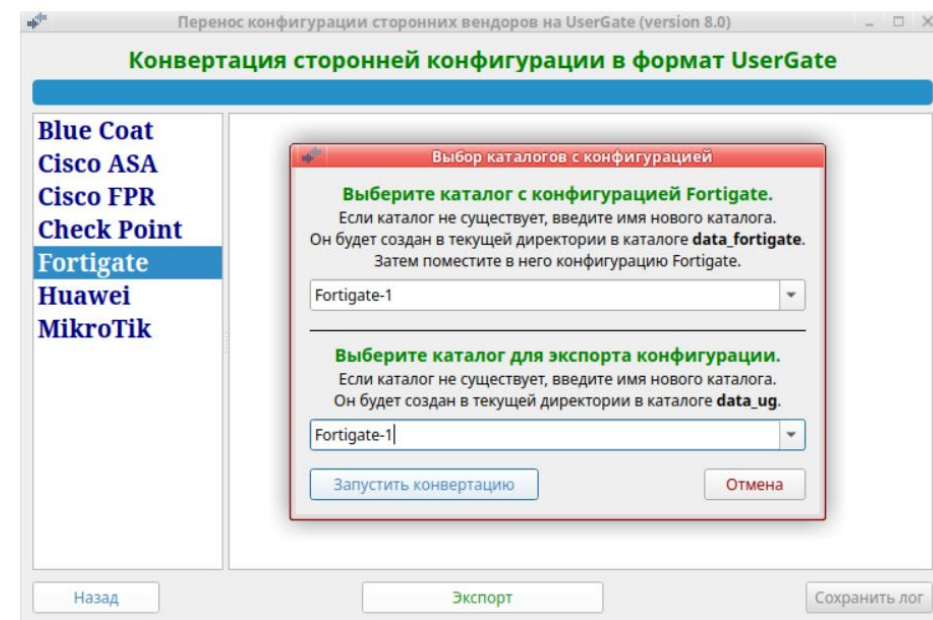
ВЫЗОВ №2

ЛЕГКОСТЬ МИГРАЦИИ

USERGATE NGFW – МИГРАЦИЯ С ЗАРУБЕЖНЫХ РЕШЕНИЙ



FORTINET®



Импорт конвертированной конфигурации возможен на все версии UserGate NGFW, UserGate DCFW и UserGate Management Center версии 7.1 и выше
Для модернизации политик/скрипта требуется ОС Ubuntu

GITHUB



[ССЫЛКА](#)

ВЫЗОВ №3

КАЧЕСТВО ТЕХПОДДЕРЖКИ

- Внедрена методология [Knowledge Centered Service \(KCS\)](#), конец 2023 г.
- [Штат ТП увеличен в 3 раза](#). Новосибирск, Москва, СПб, Минск, Томск, Хабаровск
- Добавлена [роль тренера](#) для повышения экспертизы сотрудников ТП
- Введены [экспертные области](#) по наборам функциональности
- Сформирована [команда Премиум-поддержки](#) из лучших специалистов
- Внедрен [Emergency flow](#) – процесс работы над критическими кейсами клиентов

KPI	2023	2024	Q2 2025
Deflection rate % самостоятельного решения проблемы с помощью портала ТП без обращения к специалистам ТП	—	20%	23%
Customer Satisfaction Rate (CSAT) Показатель удовлетворенности сервисом ТП (>70% - «очень хорошо»)	87,4%	94,9%	95,12% (+9%)
First Response Time (Response), часы Среднее время ожидания ответа от специалистов ТП на первый запрос клиента	20,2	7,1	2,7 (-87%)
Average Handling Time (Resolve), дни Среднее время решения запроса клиента в ТП	19,3	10,48	2,79 (-86%)

ВЫЗОВ №4

СТАБИЛЬНОСТЬ И КАЧЕСТВО

УВЕЛИЧИВАЕМ ПОКРЫТИЕ ТЕСТАМИ (БЫЛО 4000, СТАЛО 6600+)

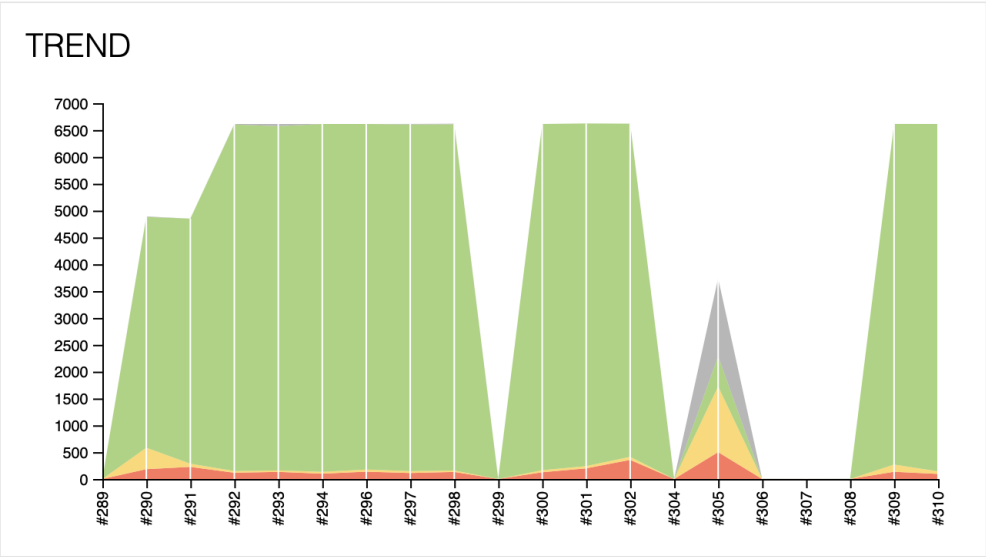


ALLURE REPORT 3/18/2025
2:13:08 - 4:41:45 (2h 28m)

6613
test cases

97.83%

SUITES 115 items total		
Functional / NGFW / Network Policies	27 14	956
Functional / Siem / Analytics	16	9
Functional / NGFW / DoS	9	188
Functional / NGFW / Network	8	369
Functional / NGFW / Device Management	7 1	15
Functional / NGFW / VPN	3 5	242
Functional / NGFW / IDPS	22	657
Functional / MC / NLists	2 1	16
Integration / NGFW / Network	2	315
Functional / NGFW / Content Filtering	2	280



CATEGORIES 2 items total	
Product defects	94
Test defects	49
Show all	

EXECUTORS

Jenkins

Developing » UTMS » Release » ATest_Release #310

ПРОГОНЯЕМ ТЕСТЫ КАЖДЫЙ ДЕНЬ

ИНТЕГРИРУЕМ ТЕСТИРОВАНИЕ В РАЗРАБОТКУ (СКРИНШОТ ИЗ GIT)



SUM-15547 Updating MC

Passed

created pipeline for commit f1509605

13 hours ago, finished 10 hours ago

For release-7.3.0

Scheduled

29 jobs

202 minutes 39 seconds, queued for 2 seconds

Pipeline

Jobs 29

Tests 0

Security

Group jobs by

Stage

Job dependencies

prebuild-tests

code-analysis

Trigger job

smoke-tests-job

build-ugos

common-tests

gitlab-advanced-sast

kernel-stests-x86

kernel-svace-intercept

publish-ugos

postbuild-tests

api-tests-deploy-sw

api-tests-sw

atests-deploy-hw

atests-deploy-sw

atests-hw

atests-sw

dast-deploy

dast-tests

stress-deploy-hw

stress-tests-hw

ПРОВЕРЯЕТСЯ КАЖДЫЙ
MERGE REQUEST

ПРОГОНЯЕМ НАГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ КАЖДУЮ НОЧЬ

Дефекты, полученные от клиентов за 3 месяца после выхода релиза, по отношению к предыдущему релизу:

- 7.1.2 по отношению к 7.1.1 — минус 23%
- 7.2.0 по отношению к 7.1.2 — минус 25%
- 7.3.2 по отношению к 7.2.0 — минус 15%
- 7.4.0 — ожидаем дальнейшего улучшения

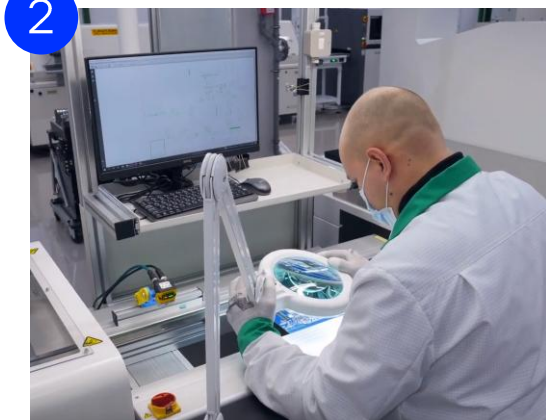
ВЫЗОВ №5

ДОВЕРЕННЫЕ ПЛАТФОРМЫ

ПРОИЗВОДСТВО СОБСТВЕННЫХ АППАРАТНЫХ ПЛАТФОРМ



Поверхностный монтаж



Технический контроль



Автоматическая оптическая инспекция



DIP-монтаж



Рентген-контроль



Сборка готовой платформы



ПМИ

Производство
на заводе «Макро EMC»
в Санкт-Петербурге

Модели
X10, B50, C150, C151,
D250, FG

[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)

Минцифры, как ПАК

ВНЕСЕНЫ

- C100
- C150
- D200
- D500
- E1000
- E1010
- E3000
- E3010
- F8000
- F8010
- FG

В ПРОЦЕССЕ

- X10
- B50
- C151
- D250

Минпромторг (ПП 719, ПП 878)

ВНЕСЕНЫ

- C150
- D200
- D500
- E1000
- E1010
- E3000
- E3010
- F8000
- F8010
- FG (как ПАК)

В ПРОЦЕССЕ

- X10
- B50
- C151
- D250

УД4

МЭ А4, Б4, Д4

СОВ4

ВЕДУТСЯ РАБОТЫ ПО ПОЛУЧЕНИЮ СЕРТИФИКАТА ММЭ (Q3-Q4 2025)

ВЫЗОВ №6

ШИРОТА МОДЕЛЬНОГО РЯДА

X10 — ЗАЩИЩЕННАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ СУРОВЫХ УСЛОВИЙ

2 300 Мбит/с

FW L4 EMIX

100 Мбит/с

FW L7 + IPS EMIX

40 Мбит/с

NGFW EMIX

-40 ... +60 С°

рабочая температура



СОЗДАНА
USERGATE

Q3 2025

СТАРТ
ПОСТАВОК

В50-В — МИНИАТЮРНАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ POS, SOHO, БАНКОМАТОВ



СОЗДАНА
USERGATE

Q3 2025
СТАРТ
ПОСТАВОК

400 Мбит/с
FW L4 EMIX

90 Мбит/с
FW L7 + IPS EMIX

30 Мбит/с
NGFW EMIX

300 грамм
вес платформы

С151 — ПЛАТФОРМА ДЛЯ НЕБОЛЬШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ФИЛИАЛОВ



СОЗДАНА
USERGATE

Q3 2025
СТАРТ
ПОСТАВОК

3,8 Гбит/с
FW L4 EMIX

1 Гбит/с
FW L7 + IPS EMIX

110 Мбит/с
NGFW EMIX

2 SFP 1 GbE
взамен двух RJ45

D250 — НОВАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ СРЕДНЕГО СЕГМЕНТА



СОЗДАНА
USERGATE

Q3 2025

СТАРТ
ПОСТАВОК

20 Гбит/с

FW L4 EMIX

3 Гбит/с

FW L7 + IPS EMIX

650 Мбит/с

NGFW EMIX

E1010/E3010 — ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ LOW ENTERPRISE



ДОСТУПНА
ДЛЯ ЗАКАЗА



43/95 Гбит/с
FW L4 EMIX

5,5/13,5 Гбит/с
FW L7 + IPS EMIX

145K/320K
сессий в секунду

F8010 — ПЛАТФОРМА ДЛЯ HIGH ENTERPRISE



ДОСТУПНА
ДЛЯ ЗАКАЗА



200 Гбит/с
FW L4 EMIX

45 Гбит/с
FW L7 + IPS EMIX

350 000+
сессий в секунду



СОЗДАНА
USERGATE

ДОСТУПНА
ДЛЯ ЗАКАЗА

85 (200*) Гбит/с
FW L4 EMIX

25 (40*) Гбит/с
FW L4 + IPS EMIX

* результаты к Q4 2025

Elephant flows
За счет применения FPGA

ВЫЗОВ №6

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

USERGATE DATA CENTER FIREWALL

130 000

правил межсетевого экрана

ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ АППАРАТНЫЕ ПЛАТФОРМЫ



E1010 / E3010



F8000



F8010

АППАРАТНОЕ УСКОРЕНИЕ

ПОДДЕРЖКА В Q4 2025



FG



G9100 / G9300



G9800

ВСЕ ПЛАТФОРМЫ ВНЕСЕНЫ В РЕЕСТРЫ МИНПРОМТОРГА РОССИИ (ПП 719 И ПП 878)

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ТЕСТЫ DCFW НА 50 000 И 100 000 ПРАВИЛ



Параметр	UserGate DCFW E3010		UserGate DCFW F8010	
Количество правил FW	50 000	100 000	50 000	100 000
Сессий в секунду	115 000 CPS	72 000 CPS	200 000 CPS	165 000 CPS
FW L4, EMIX, логи включены	42 Гбит/с	38 Гбит/с	72 Гбит/с	68 Гбит/с
FW L4 + IPS, EMIX логи включены	18 Гбит/с	15 Гбит/с	28 Гбит/с	24 Гбит/с

150 ПАК

уже внедрено, в том числе 32 E3010, F8000 и F8010,
цель к концу 2025 года — 600 устройств

- Аппаратный ускоритель «Катунь-2» с FPGA
- Карта PCI-E для слотов расширения под NIC
- Подходит для платформ серий D, E, F
- Ускорение IPS до 10 Гбит/с
- Релиз - I половина 2026



ВЫЗОВ №7

ВОЗВРАЩЕНИЕ «ПАРТНЕРОВ»

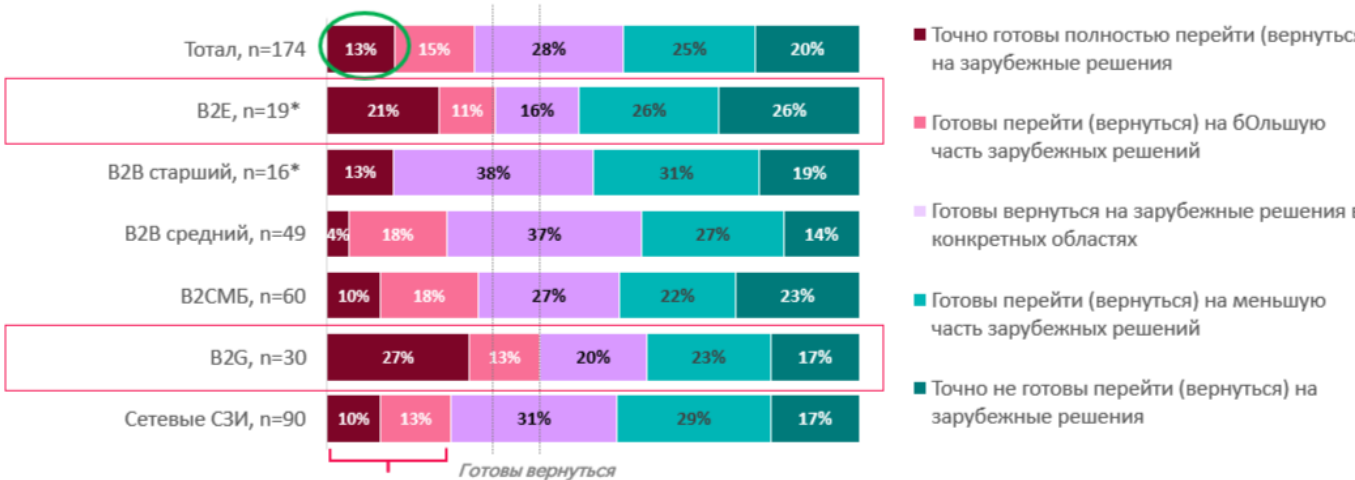
ВОЗВРАЩЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ВЕНДОРОВ — НЕ УГРОЗА



ФАКТ: только 13% заказчиков готовы к полному возврату на зарубежные решения. Подавляющее большинство либо останется на гибриде, либо не вернется вовсе

КЛЮЧЕВЫЕ БАРЬЕРЫ ВОЗВРАТА:

- Санкционные риски и невозможность предсказать будущие отключения (прецеденты 2022–24 гг.)
- Требования ФСТЭК/ФСБ, локализация, обязательная сертификация
- Отсутствие поддержки Astra Linux, РЕД ОС и др. (60% компаний уже на отечественных ОС)
- Русскоязычная поддержка
- Работа в санкционных регионах
- Высокие издержки на возврат (переобучение, реинтеграция) ≈ +40% от цены лицензии



Главное конкурентное преимущество — соответствие российскому законодательству (особенно в B2E сегменте и среди юзеров сетевых СЗИ). Независимость от зарубежных поставщиков — важный фактор для 40–49 % компаний

	B2E, n=19*	B2B старший, n=16*	B2B средний, n=49	B2CMB, n=60	B2G, n=30	Сетевые СЗИ, n=90
Соответствие российскому законодательству	★ 74% ↑	44%	★ 51%	★ 63%	★ 57%	★ 63% ↑
Гарантированная независимость от зарубежных поставщиков (санкции, доступ к обновлениям и тп)	42%	★ 56%	31%	38%	40%	★ 49%
Возможности поддержки отечественных разработчиков	47%	19% ↓	35%	40%	40%	36%
Снижение общих затрат, более выгодные условия	26%	25%	★ 45%	35%	33%	★ 49%
Высокий уровень адаптации к локальным потребностям (разработчики учитывают особенности)	32%	19%	35%	33%	20%	39%
Интеграция с государственными системами	26%	★ 44%	24%	32%	30%	34%

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ИССЛЕДОВАНИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ К НАШИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Прямов Кирилл

Менеджер по развитию NGFW

+7 903 185 92 94

kpryamov@usergate.com



@KPRYAMOV