



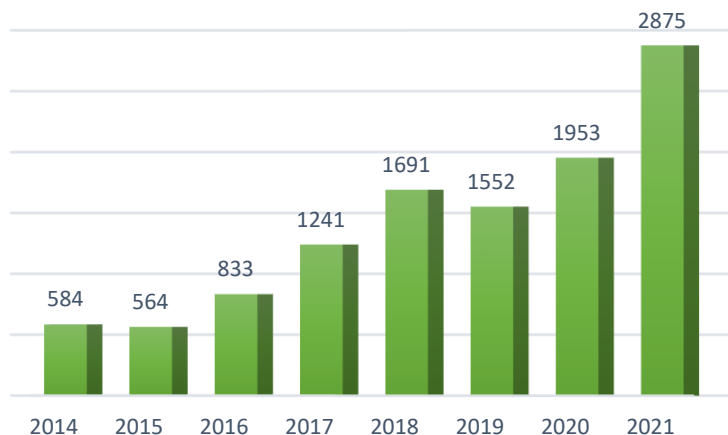
Квалификация персонала. Обучение персонала БИТ

Динамика разнообразия тематических направлений обучения

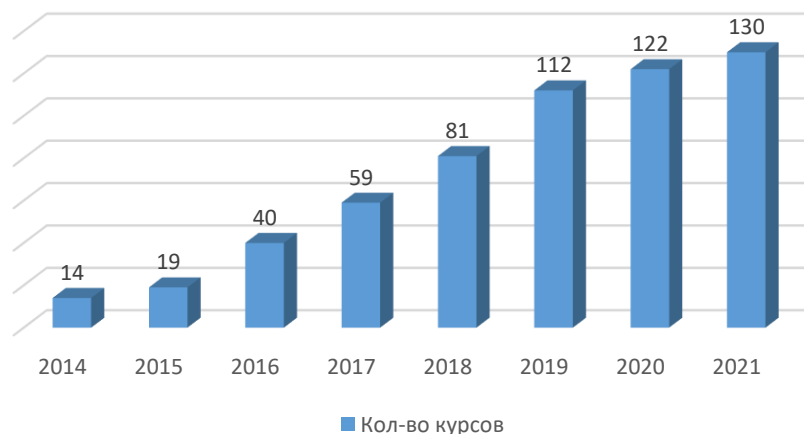


- Функционируют внутренние образовательные ресурсы (дистанционные курсы (e-learning) на платформе Webtutor, на портале «Медиа Центра»).
- Произошел качественный рост количества и тем курсов, применяемых в обучении сотрудников ИТ-блока
- Основной объем обучения работников осуществляется в дистанционном формате (в силу территориальной распределенности филиалов).
- Контроль качества обучения (входное, выходное и повторное тестирование). Анкеты обратной связи от обучающихся и тренера.

Кол-во обученных



Динамика изменения кол-ва обучающих курсов в матрице обучения

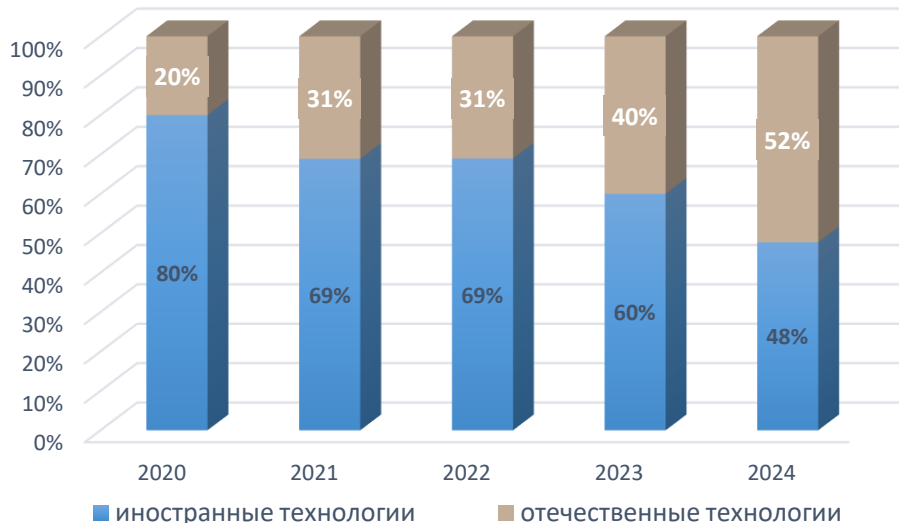


Распределение по видам обучения (тренер/ курсы самоподготовки, в %)



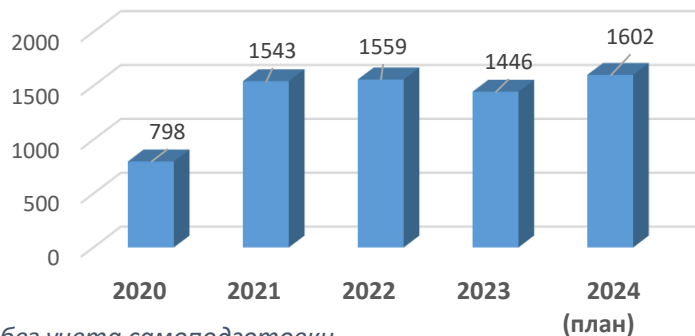


Учебные курсы в матрице БИТ %



* без учета самоподготовки

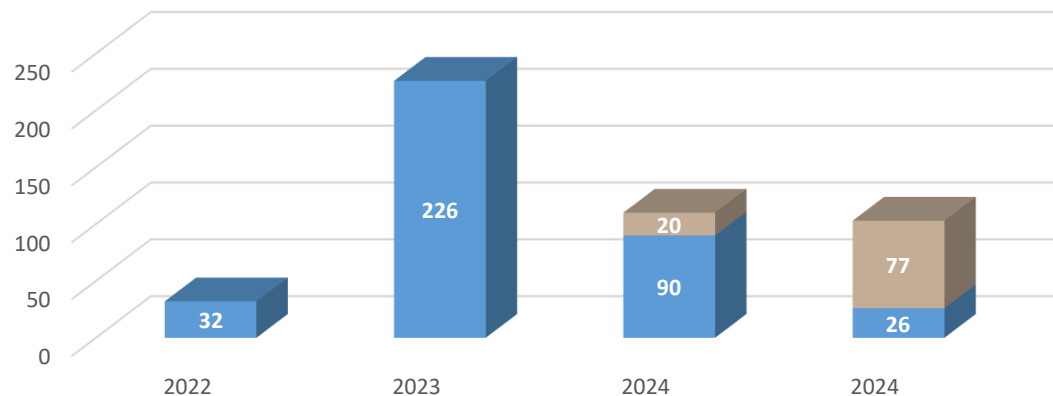
Кол-во обученных*



* без учета самоподготовки

- Активное обучение системных и прикладных администраторов отечественным продуктам и технологиям.
- Развитие soft-skills работников и руководителей БИТ ИА и филиалов

Тренинги soft-skills



Управленческая эффективность
Управление дистанционными работниками

■ ИА ■ филиалы
Базовые навыки эффективного взаимодействия
Ключевые навыки руководителя
Основы письменной коммуникации
Основы создания и проведения презентаций
Эффективное управление временем и самоорганизация

Эффективное собеседование