

# Интеграция инструментов мобильного сотрудника в корпоративную инфраструктуру

Октябрь, 2012

Илья Федорushкин  
Руководитель корпоративных продаж  
Мобильных решений  
[Fedorush.i@samsung.com](mailto:Fedorush.i@samsung.com)

# Прогноз: Что день грядущий нам готовит?

**27%** сотрудников как минимум 1 раз в месяц работают вне офиса





# Прогноз: Что день грядущий нам готовит?



В Москве владельцы авто проводят **10-25 часов** в неделю в автомобиле (частые поездки, пробки)\*

**А сколько  
времени  
тратите Вы?**

*\* Неофициальный опрос, 2008, Москва*

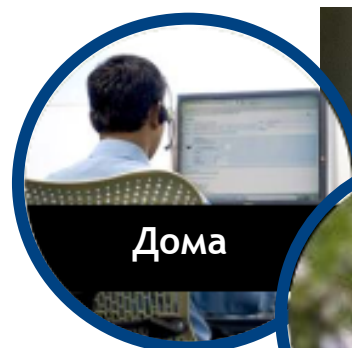
# Прогноз: Что день грядущий нам готовит?

Меняется подход к рабочему процессу

## Рабочие часы



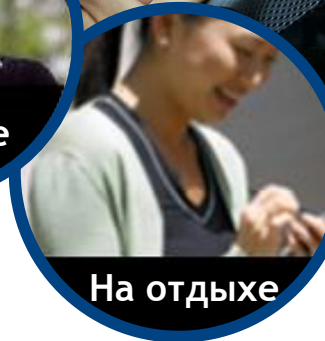
## Рабочие минуты



Дома



На улице



На отдыхе

**ПРОЦЕСС => РЕЗУЛЬТАТ**

- Минуты «максимальной эффективности»
- Непрерывный рабочий процесс
- Гибкий баланс работа – личная жизнь



# Использование мобильных устройств

## Переход от частного использования к корпоративному





# Использование мобильных устройств

## Переход от частного использования к корпоративному



# Архитектура

ПО/Ресурсы



Desktop



Corporate Policy

Сервисы



Terminal Access

VPN, MDM, Encryption

Транспорт



Доступ



Терминалы



Пользователи



# Риски использования мобильных устройств



Небезопасно!

Нефункционально!

Неудобно!

## БЕЗОПАСНОСТЬ

- ✓ потеря и кража устройств
- ✓ утечка данных
- ✓ неавторизованный доступ к корпоративным ресурсам
- ✓ передача вредоносного ПО с мобильных устройств на корпоративную сеть

## Mobility risks impacting organizations

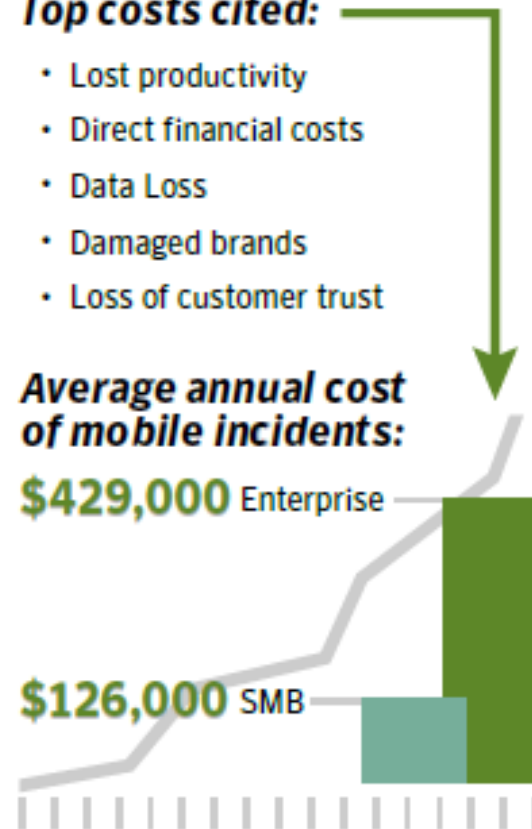
### Top costs cited:

- Lost productivity
- Direct financial costs
- Data Loss
- Damaged brands
- Loss of customer trust

### Average annual cost of mobile incidents:

**\$429,000** Enterprise

**\$126,000** SMB



- результаты исследования State of Mobility 2012 года



# Что беспокоит CIO?

**Управляемость** и **безопасность** мобильных устройств - важнейшие приоритеты

## Список неотложных приоритетов CIO\*

1. Управление мобильными девайсами

2. Информационная безопасность

3. Политика и структура хранения данных

4. Удаленный доступ

5. Обучение персонала и менеджмента

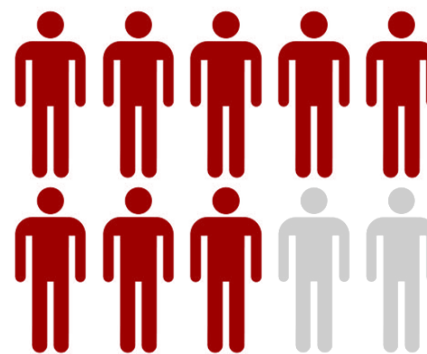
6. Описание и оптимизация процессов

7. Как экономить и зарабатывать с IT

8. Контроль технологических затрат

9. Бюджетирование

10. Проектирование и внедрение инноваций



**80%** наших телефоны пытались получить доступ к корпоративной информации

“Люди по природе своей любопытны, но с влучае потери мобильного, любопытство может привести к нарушению неприкосновенности частной жизни и раскрытию конфиденциальных личных данных.”

Source : Symantec (“Honey stick” project)

1) 2011 Top Technology Initiatives (AICPA, 2011)

# Жизненный цикл управления мобильными устройствами



Источник: Accenture, 2012

# Обеспечение безопасности: Мобильные устройства

Поддержка **EAS политик (40)** и расширенная поддержка **e-mail, контактов и синхронизации календаря (31)**



Corporate Email  
Calendar  
Contacts

**SW&HW On Device Encryption (AES-256 bit)** защищает от несанкционированного доступа к данным, включая **microSD®**



On Device  
Encryption

Virtual  
Private Network



Интеграция с VPN с поддержкой **IP-шифрования** для доступа в корпоративную сеть (включая ГОСТ)

Mobile Device  
Management

**338**  
**IT-политик**



Гибкое и масштабируемое управление мобильной средой. Поддержка политик и он-лайн управления.



# Samsung Android - это уже не просто Android

Разработан для обеспечения высокого уровня  
Информационной Безопасности



Сервисные центры  
в **239** городах  
России

NFC?

**SAMSUNG ориентируется на компании**

**300+ B2B сотрудников R&D работали более 3х лет**

# Востребованный функционал - MDM (1/3)

## Helpdesk (удаленное управление)

- Удаленное управление для качественной поддержки
- Контроль устр-в с клавиатурой и мышью он-лайн
- Управление сервисами на устр-вах, задачами, файл-менеджерами



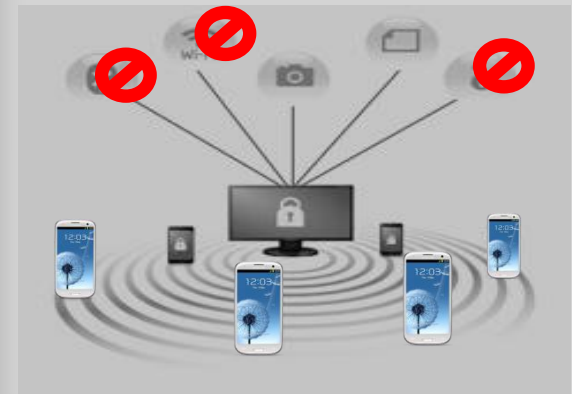
## Удаленная настройка (Простая конфи-г для e-mail)

- Создание exchange account
- Отключение пересылки email
- Удаление exchange account и связанных данных



## Упр-е оборудованием

- Вкл-выкл:
  - Android Market*
  - Камера*
  - Данные в роуминге*
  - WiFi*
  - Микрофон*
  - Точка доступа*
  - Bluetooth*



## Востребованный функционал - MDM (2/3)

### Упр-е безопасностью (уведомл-е о замене SIM )

- Распознавание неавторизованной SIM - карты



### Упр-е затратами

- Блокировка вызовов в роуминге
- Настройка ПД в роуминге
- Разрешение ПД в роуминге



### Упр-е ПО

- Белый и черный список ПО
- Установка корпоративных приложений без участия пользователя
- Запрет на установку, удаление, запуск, приложений
- Корпоративный набор ПО мимо магазина ПО





# Востребованный функционал - MDM (3/3)

## Инвентаризация

- Использование памяти
- Использование CPU приложениями
- S/N, Rooting detection



## Местоположение (гео-ограждение)

- Выполнение заранее прописанных действий и сценариев при попадании или покидании устр-в определенных зон и пр.). Уведомление. Вкл/Откл камеры/GPS



## Полноэкранный режим

- Откл. Менеджера задач
- Откл. Системного меню



# Мобильное устройство - часть экосистемы

Обязательное условие – интеграция с ведущими производителями решений



## Рабочий и персональный образ на одном мобильном устройстве

### Функции

- Установка **второй OS как приложения** на существующей OS
- Создание **двух номерных/дата планов на одном устр-ве**
- Контроль второй OS управляющим сервером
- Личный профайл на первой OS и рабочий на второй



### Преимущества

- Безопасность: две изолированные среды
- Конфигурация корпоративного профайла в соответствии с требованиями ИТ
- Увеличение ARPU (два тарифных плана ПД на одном устройстве)
- Развитие новых услуг на Платформе Виртуализации
- Баланс работа-жизнь
- Раздельное хранение данных



Компания



Оператор



Пользователь

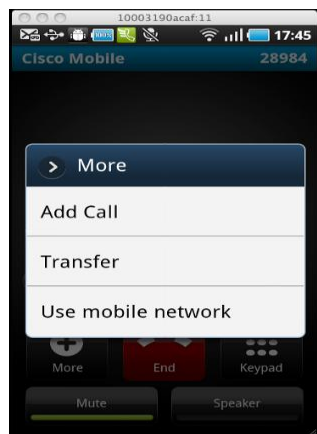


## Интеграция Смартфона и офисного телефона через mVoIP

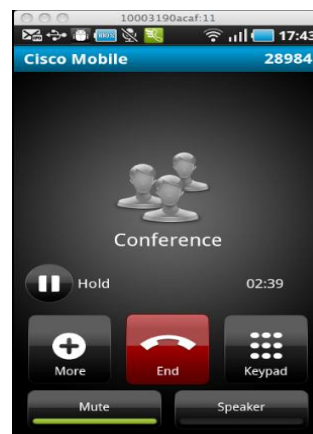
- Cisco Jabber для Android **официально поддерживается только на девайсах Samsung** (Galaxy S/Tab : Froyo или выше)
- Для кого: компании, использующие Cisco UC (> 85% Fortune 500)
- Основные функции:
  - Single Number Reach (один номер для смартфона и офисного телефона)
  - Add Call (Join Conference), Transfer (DeskPhone ↔ SmartPhone), Использование мобильной сети (WiFi → 3G Manual Handover)
  - Поиск контактов



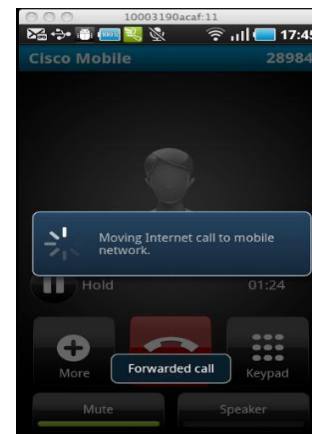
Single Number Reach



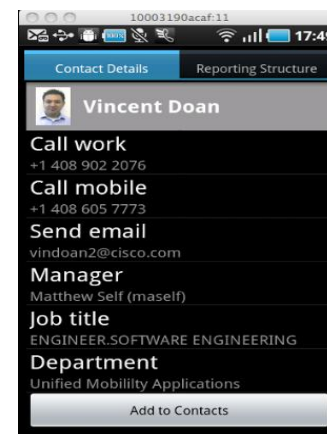
Additional Menus



Conference Call



Handover to 3G Network



Search Contacts

# Прием платежей мобильными сотрудниками



**1** Вставьте терминал в аудиоразъем



**2** Запустите программу



**3** Выберите *Принять платеж*



**4** Введите сумму и проведите карту



**5** Дайте клиенту расписаться



*Деньги поступили на Ваш счет, а клиент получил электронный чек по SMS или e-mail*



# Аксессуары для бизнеса

## Для смартфонов

AllShare  
Cast Dongle



Беспроводное WiFi подключение моб.устройства к HDTV (SIII, Note 10.1, Notell). Full HD(1920x1080)

Мультимедийная док-станция



Зарядка устройства (S3/Notell) и синхронизация с ПК. Разъемы: HDMI, 3xUSB, 3.5мм.  
\*Для работы с SIII необходимо обновление ПО телефона

Внешний аккумулятор



Аккумулятор 9000mAh  
- Вход: 5V 1.8A(TA)  
- Выход: 5V 1.8A  
microUSB и P30 кабели в комплекте

Samsung TecTiles



Программируемые NFC-метки (1K пам., перезапись)

HDTV-переходник



microUSB-MHL (HDMI)

microUSB-USB переходник



Кабель OTG

## Для планшетов

Универсальная клавиатура с док-станцией



Универсальная клавиатура с разъемом p30pin и USB

Bluetooth-клавиатура



Компактная универсальная Bluetooth-клавиатура

HDTV-переходник



Подключение планшета к HDTV-телевизору \*Для Galaxy Note 10.1, Galaxy Tab 7500/7300

Комплект переходников



Набор переходников: 30pin - SD; 30pin - USB



# NFC наклейки для работы со встроенным NFC модулем

## Программируемые NFC-наклейки

- Программируемые NFC-наклейки для быстрого доступа к необходимой функции мобильного телефона
- Настройка таких действий как *Запуск приложения, Изменение настроек, Подключение к веб-странице, Совершение вызова, Отправка SMS-сообщения, Запуск мультимедиа файла* и другое



Включение Bluetooth  
Включение Музыки  
Включение S Voice

Включение Wi-Fi  
Включение AllShare Cast  
Запуск приложения  
Включение будильника

Вход в Facebook  
Набор номера  
Отправка SMS-сообщения  
Отметка о местоположении



# NFC наклейки для работы со встроенным NFC модулем



Переговоры

- e-Визитки
- Сохранение и передача контактов

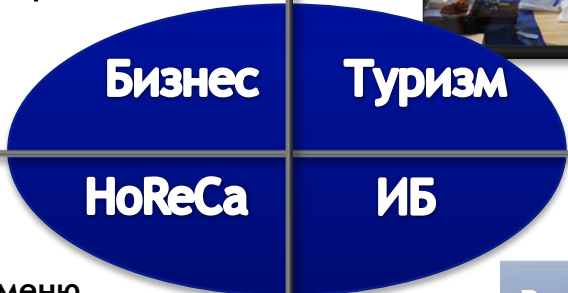


Офис

- Запуск планировщика
- Быстрый поиск контакта
- Напоминание о встрече



- Получение информации об исторических местах, развлекательных заведениях



- Электронное меню
- Открытие веб-страницы



- Изучение меню и отзывов
- Расположение



Вождение

- Включение Bluetooth
- Включение местоположения
- Включение Навигации

# ОРЕХ-модель использования с тарифным планом оператора



**GALAXY Note II**  
**для корпоративного заказчика**  
**2900 руб./мес.**  
**Безлимитный Интернет,**  
**100 SMS в день,**  
**7000 минут**  
**Стоимость устройства 0 руб.!**



**GALAXY S III**  
**для корпоративного заказчика**  
**2872 руб./мес.**  
**Интернет,**  
**SMS,**  
**3000 минут**  
**Стоимость устройства 1 руб.!**

Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального номера	2 900,00р. с НДС	
В абонентскую плату включено (Пакет действует при нахождении абонента в домашнем регионе):		
<ul style="list-style-type: none"> <li>7000 минут* исходящих вызовов на номера абонентов операторов местной телефонной и подвижной связи домашнего региона и вызовов на номера абонентов МегаФона РФ.</li> <li>100 исходящих SMS на операторов подвижной связи России <b>в сутки</b></li> <li><b>Мобильный Интернет</b> без ограничений по объему, максимальная скорость ограничивается до 512Кбит/с (круглосуточно).</li> </ul>		
<b>ТАРИФ, руб. с НДС</b>	<b>цена 1 мин, с НДС</b>	<b>Тарификация</b>
<b>Исходящие соединения:</b>		
с номерами абонентов других операторов местной и подвижной связи РФ за пределами домашнего региона	3,00р.	поминутная
<b>Все входящие соединения</b>		
	0,00р.	
<b>после исчерпания трафика, включенного в аб.плату СОЕДИНЕНИЯ ПРИ НАХОЖДЕНИИ АБОНЕНТА В ДОМАШНЕМ РЕГИОНЕ:</b>		
<b>Исходящие соединения в рамках домашнего региона</b>		
с номерами абонентов МегаФона	3,00р.	поминутная
с номерами абонентов других операторов подвижной связи Домашнего региона	3,00р.	поминутная
с номерами абонентов операторов местной связи Домашнего региона	3,00р.	поминутная
<b>Междугородные соединения:</b>		
с номерами абонентов МегаФона	3,00р.	поминутная
с номерами абонентов сети «МегаФон» группы Федерального Корпоративного клиента	3,00р.	поминутная
<b>Услуги</b>		
SMS (исходящее)	1,00р.	
MMS (исходящее)	4,00р.	



на шаг вперед

## 1. Публичное предложение - Samsung s III + ТП Ultra

Стоимость смартфона Samsung Galaxy s III для абонентов подключившихся или перешедших на ТП Ультра с годовым контрактом - 1 руб.

Цель:

- \*Повышение лояльности корпоративных клиентов
- \*Удержание клиентов через заключение срочных контрактов
- \*Рост доходов от продаж и потребления услуг мобильной связи



- Операционная система: Android 4.0
- Диагональ экрана: 4.8"
- Фотокамера 8 Мпикс Wi-Fi
- GPS /ГЛОНАСС
- Поддержка 3G

## Специальные условия на тарифе Ultra

- **При подключении на 1 год:** Абонентская плата – 3 744 рублей для МРМ (от 2624 до 3264 руб. в др. МР)
- **При подключении на 2 года:** Абонентская плата – 2 872 рублей для МРМ (от 1750 до 2390 руб. в др. МР)

**В ТП включено:**

- для МРМ 3000 мин. на звонки другим операторам и МТС (1800 др. МР)
- GPRS-Интернет (СуперБит)
- SMS
- Входящие вызовы из ВСП

ЦА: КА, NKA, SME

В стоимость базового ТП включена скидка 20% + 1/12 или 1/24 стоимости смартфона (20 930 руб.)



# Пример реализации в коммерческом банке

## Один из международных европейских банков

### Задача

Банк тестировал основных игроков рынка, включая HTC Desire и Apple iPhone, но выбрал мобильные устр-ва Samsung, т.к. требовалась интеграция с функциональностью **Exchange ActiveSync** и поддержка вендорами, поставляющими решения **Sybase и Juniper**. Также, **поддержка оператора** сыграла важную роль.



### Решение

Galaxy S2 и SCL с **поддержкой EAS, расширенным функционалом и политиками MDM, совместимого с Sybase и Juniper SSL VPN** соответствовало банковским стандартам безопасности и бизнес-задачам

### Benefits

Решение на Galaxy S2 и SCL обеспечило **необходимое сочетание производительности и цены**. Используется как корпоративное рабочее устр-во мобильных сотрудников.





# Спасибо!



Илья Федорушкин  
Руководитель корпоративных продаж  
Мобильных решений  
[Fedorush.i@samsung.com](mailto:Fedorush.i@samsung.com)