



Why IT strategy?

Сергей Дьяченко
24 сентября 2012 г.

65% CEO считают, что

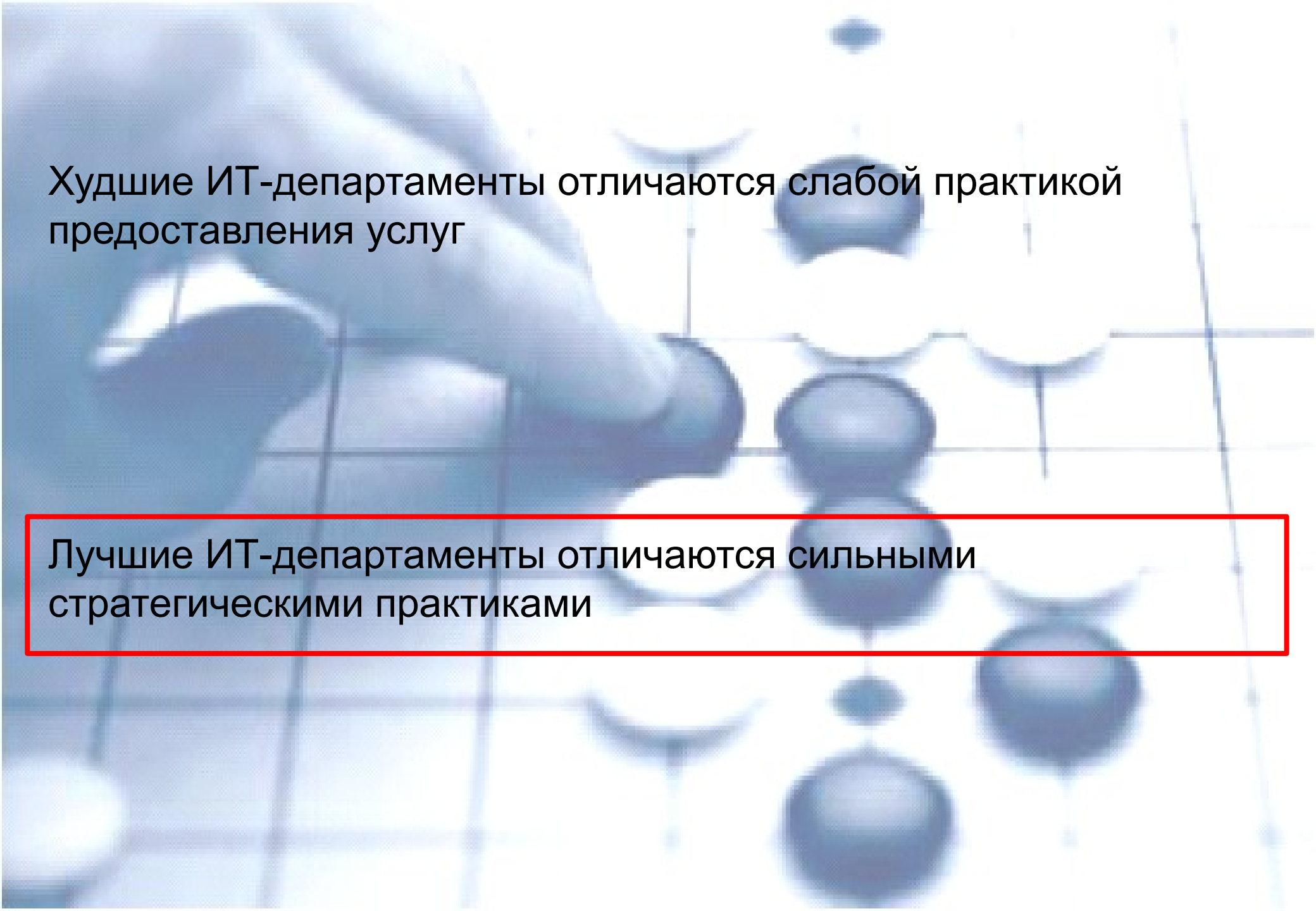
информационные технологии внесут

**БОЛЕЕ ценный
стратегический вклад**

в развитие их отраслей в 2010-е и 2020-е годы,
чем в любое предыдущее десятилетие.

Source: Gartner U.S. and U.K. large company CEO and Senior Business Leader survey 2010. N=232

Gartner[®]

A close-up, slightly blurred image of a hand moving a black Go stone on a board. The board has a grid of lines, and several other Go stones (black and white) are visible on the board. The background is a light blue color.

Худшие ИТ-департаменты отличаются слабой практикой предоставления услуг

Лучшие ИТ-департаменты отличаются сильными стратегическими практиками

Какие области и задачи охватывает целостная ИТ стратегия?

■ Три основных вопроса:

- **Спрос:** что нужно для бизнеса и какой вклад может сделать ИТ?
- **Предложение:** какие возможности и ресурсы есть у ИТ для обеспечения данного спроса?
- **Контроль:** как ИТ и бизнес могут гармонизировать взаимные возможности для роста, оптимизации, принятия на себя рисков с учетом изменений «Спроса» и сохранением адекватности инвестиций в «Предложение»?

■ Основываясь на нашем опыте, для того, чтобы ИТ стратегия могла быть наиболее выгодна, она должна охватывать следующие области:

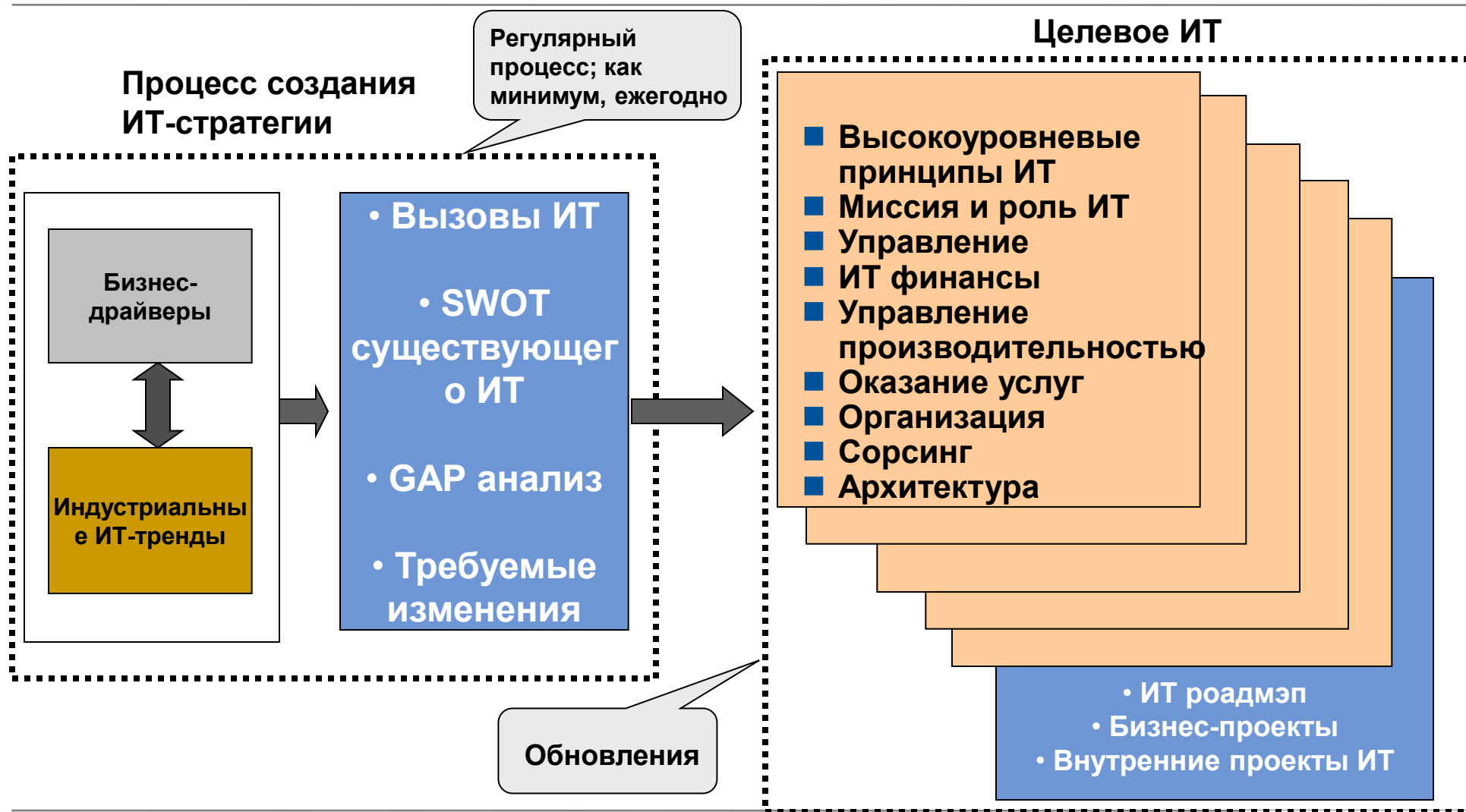
- Согласованность с бизнес-стратегией
- Архитектура приложений
- Инфраструктурная архитектура
- ИТ сервисы и процессы
- Принципы ИТ управления
- ИТ организация
- ИТ персонал и стратегия привлечения ресурсов

Спрос	Контроль	Предложение
Бизнес контекст	ИТ принципы	ИТ сервисы
Успех бизнеса	Управление ИТ	Корпоративная архитектура
Возможности бизнеса	Управление фин. показателями ИТ	ИТ персонал
Вклад ИТ	Метрики	Стратегия привлечения ресурсов

Стратегии бизнеса и ИТ являются производными друг друга

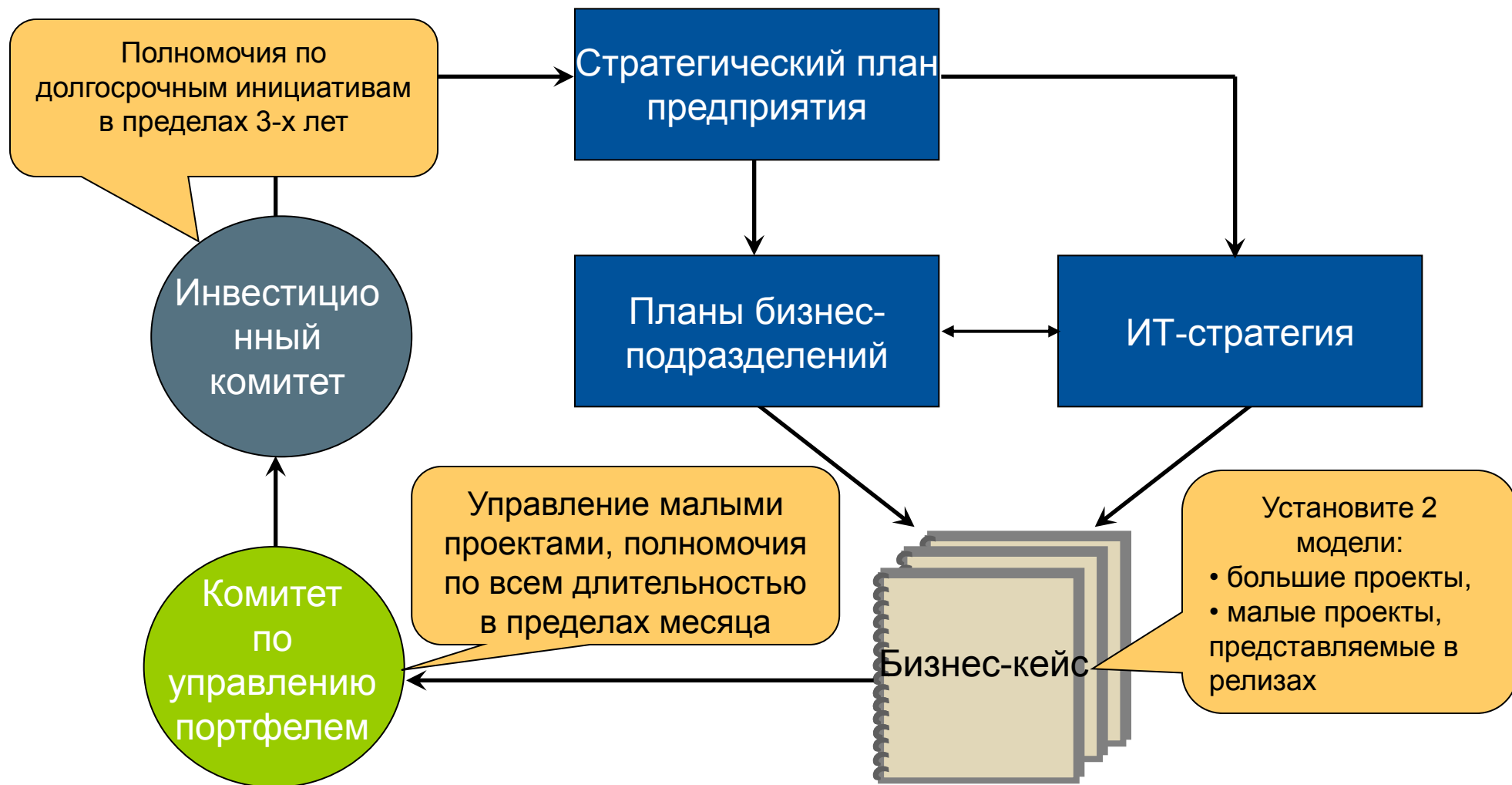


Рекомендации по процессу создания ИТ-стратегии

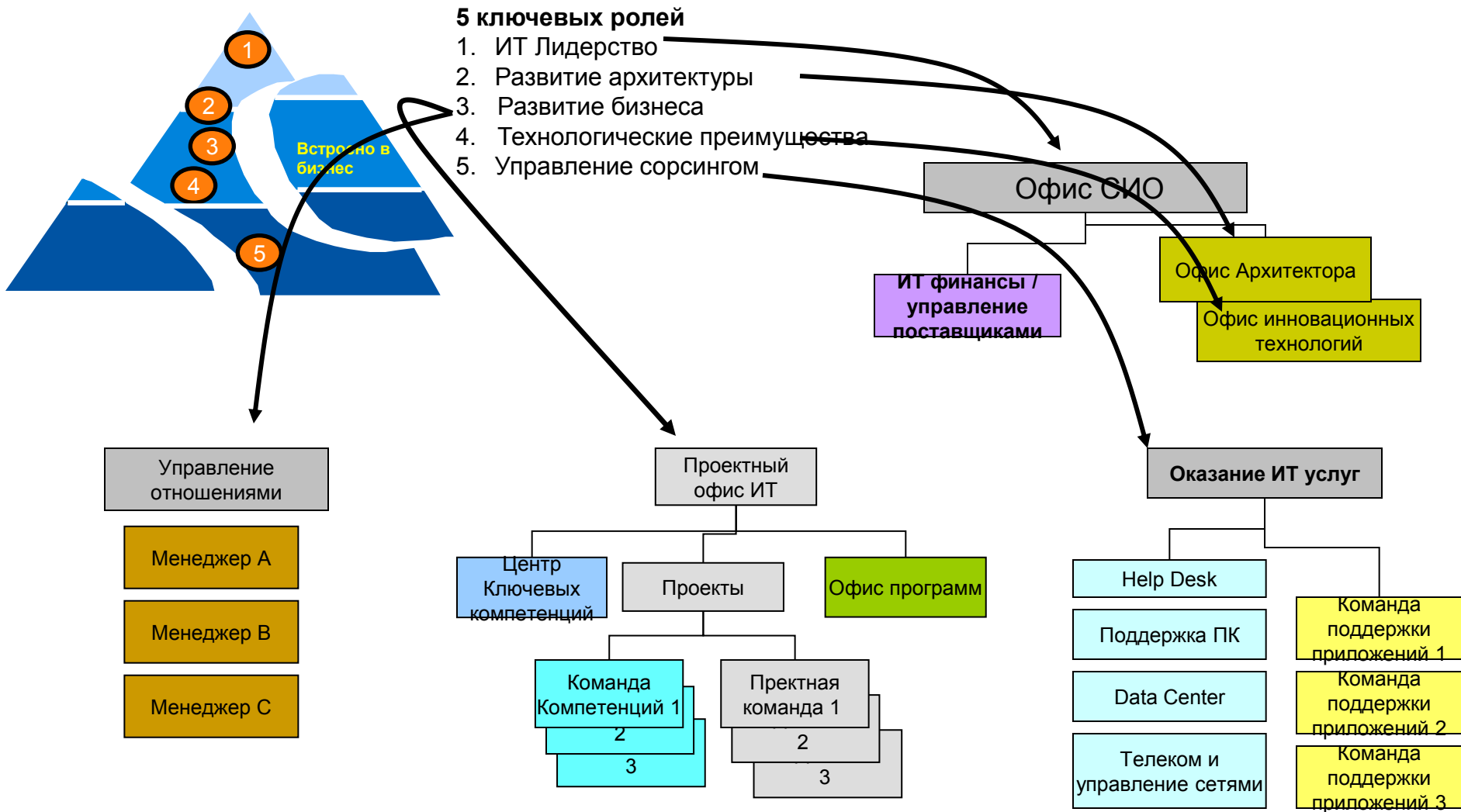


Свяжите бизнес-кейсы с бизнес-планами

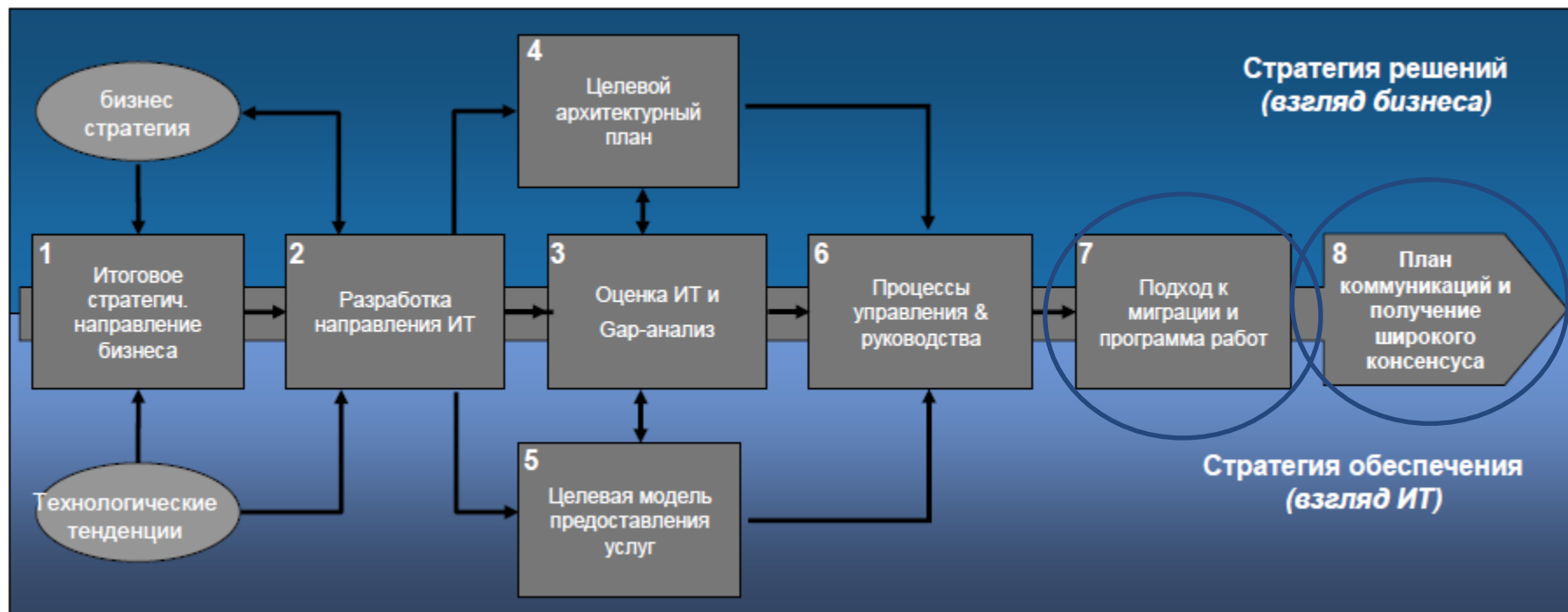
Установите 2 процесса для управления портфелем проектов



Рекомендованная структура ИТ-организации



Общая методология разработки ИТ стратегии



Основные тенденции последних лет должны быть учтены при разработке ИТ стратегии

- Акцент на услуги для бизнеса, получаемую пользу
- Растущий бизнес-фокус (экономические критерии оценки эффективности ИТ)
- Сокращение периода глубины планирования (2-3 года против 4-5 лет ранее)
- Фокус на сорсинг (часть услуг оказывается ИТ-вендорами напрямую бизнесу, минуя ИТ)
- Ориентация на универсальную открытую архитектуру (частные и публичные облака)
- Значимость коммуникации пользы ИТ для бизнеса растет

Следует обратить внимание на

- Постоянную вовлеченность бизнеса
- Ландшафт бизнес-приложений, их интеграцию
- Приоритеты проектного портфеля
- Гармонизацию бизнеса и ИТ
- Излишнюю детализацию, сконцентрироваться на максимизации эффекта
- Рациональную оценку требуемых усилий для реализации стратегии (перфекционизм вреден)
- Ежегодную актуализацию
- Результатом должен быть план действий
- Инструменты контроля изменений



Why IT strategy?

Сергей Дьяченко