



ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023

живо обсуждаем
первые опыты и первые результаты
обзор и перспективы

модераторы Феликс Карасёв и Леонид Головин



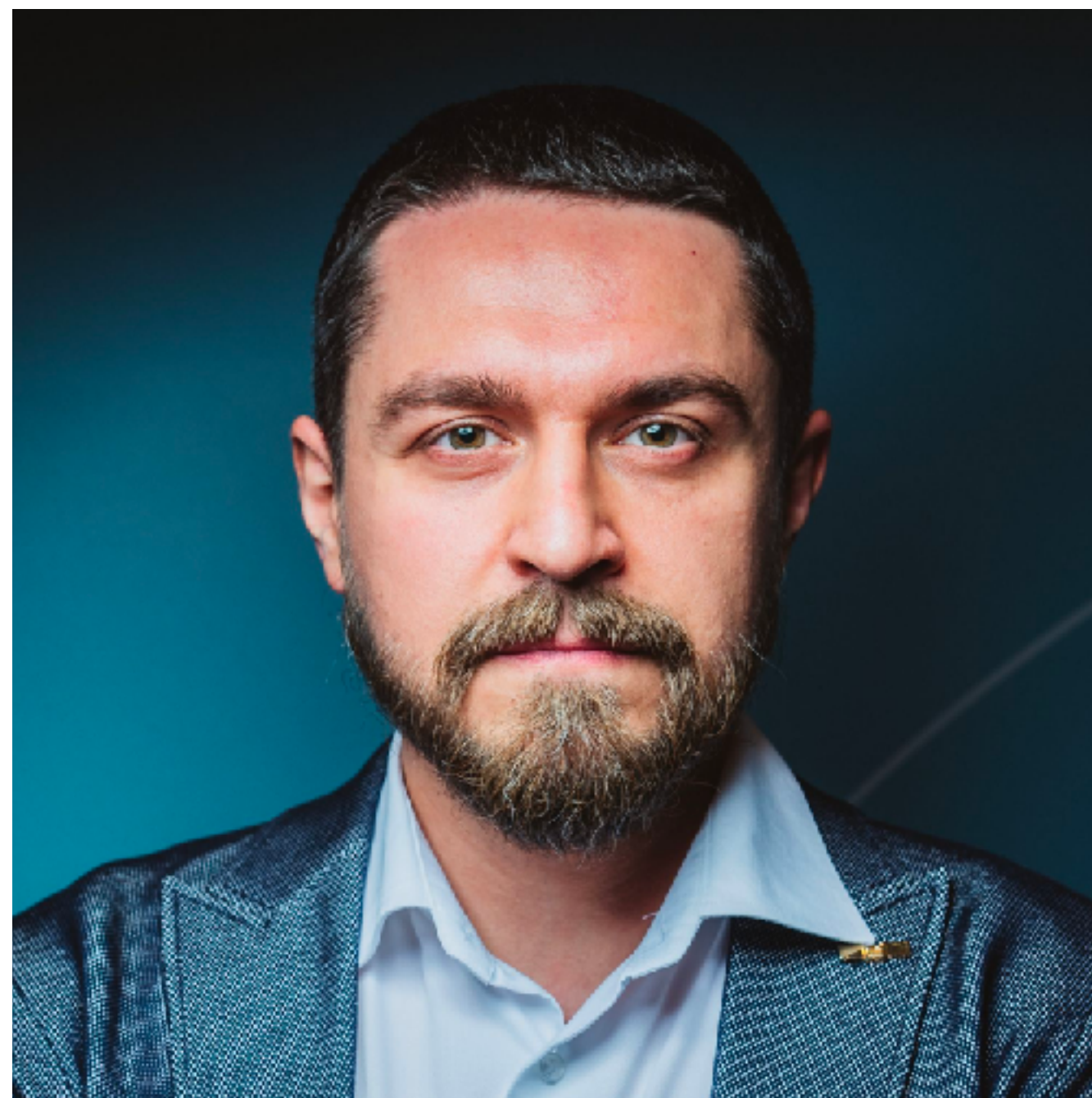


ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ



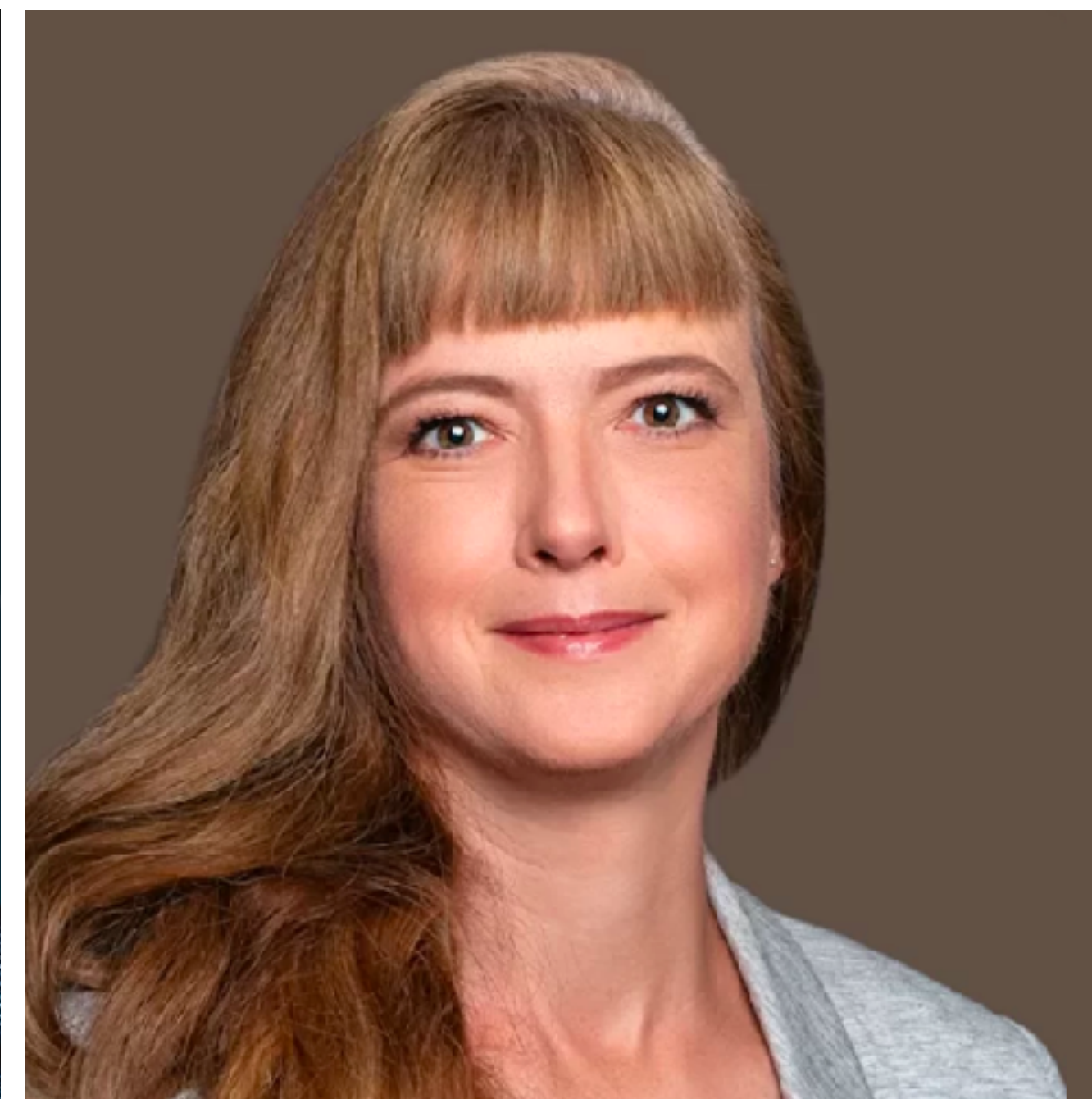
**ДМИТРИЙ
ГУРЕЕВ**

**CDTO
БИОВИТРУМ**



**ВЛАДИМИР
ОПРЕДЕЛЕНОВ**

**CDO
.ART DOMAINS**



**АЛЁНА
ДРОБЫШЕВСКАЯ**

**RUN ЛИДЕР AI CLOUD
ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**



ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023

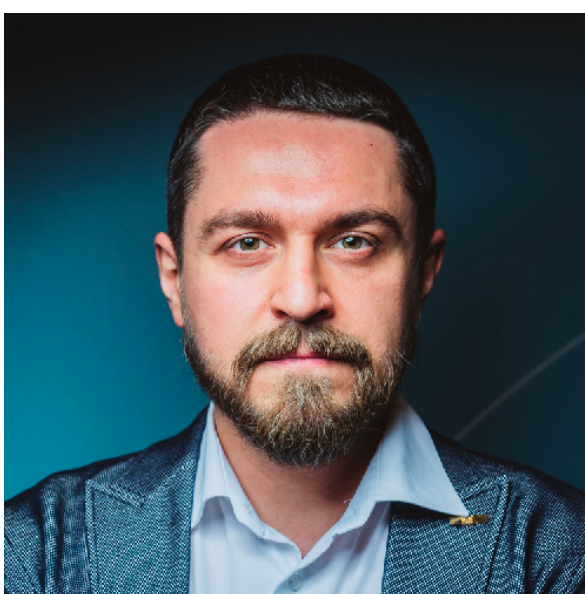


Практическое применение

ChatGPT для отдела продаж

перевод устной речи в протольно-письменную

19:05 - 19:35



Генеративный ИИ

ВОЗМОЖНОСТИ для маркетинга

19:35 - 20:05



перспективы и развитие **российские**

ИИ 2023 обзор состояния

20:05 - 20:35



ЗНАКОМИМСЯ КТО ЕСТЬ КТО - НА ВСТРЕЧЕ

21 МАРТА 2023

19:00 - 19:05



УРА!

ОПРОС

1. студент
2. представитель организации культуры / образования
3. творец! художник, дизайнер, копирайтер
4. просто интересующийся
5. специалист в ИТ и / или цифре
6. руководитель в ИТ и / или цифре
7. руководитель бизнес-подразделения
8. независимый эксперт
9. владелец бизнеса





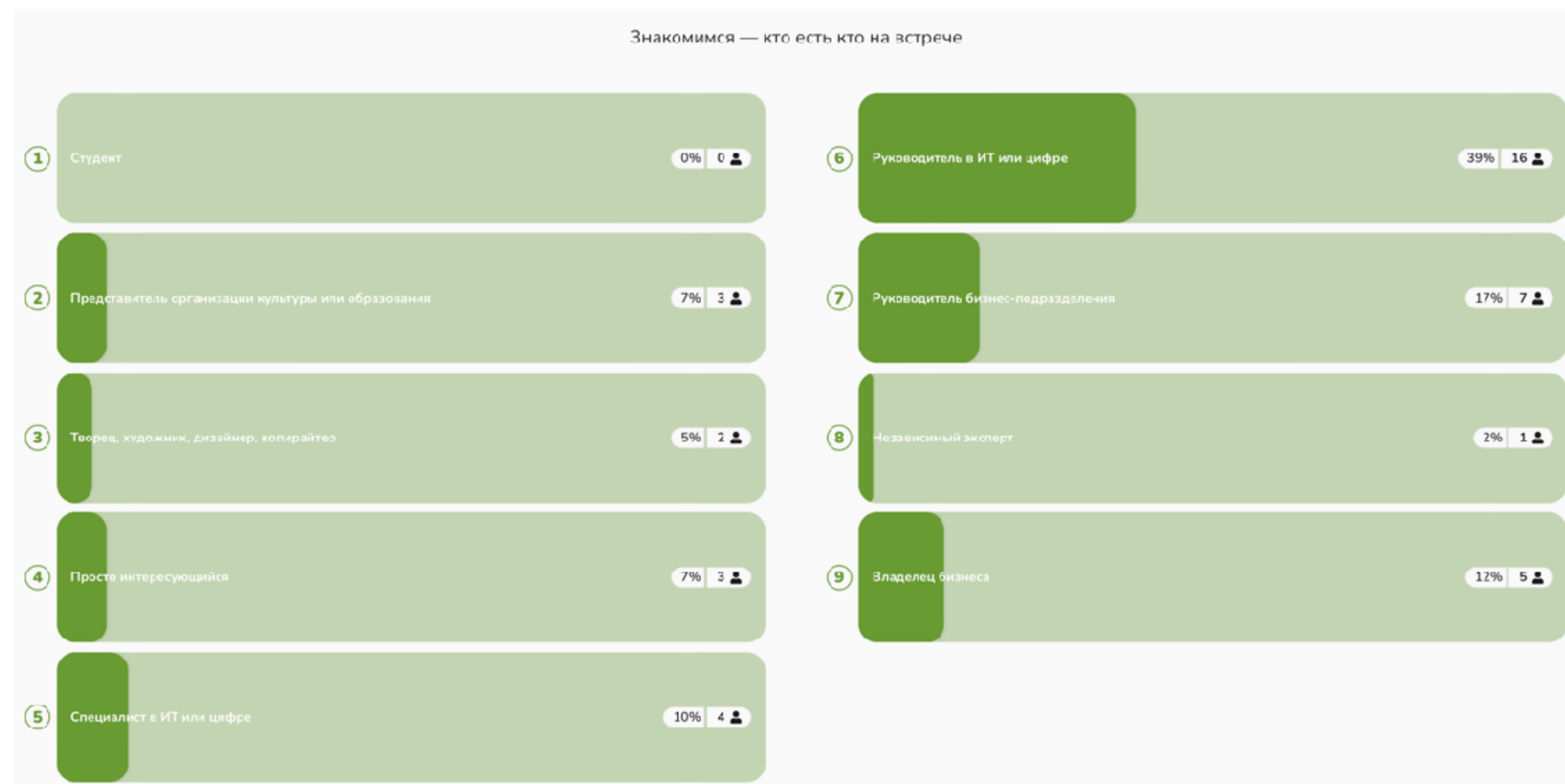
ЗНАКОМИМСЯ КТО ЕСТЬ КТО - НА ВСТРЕЧЕ

21 МАРТА 2023



УРА!

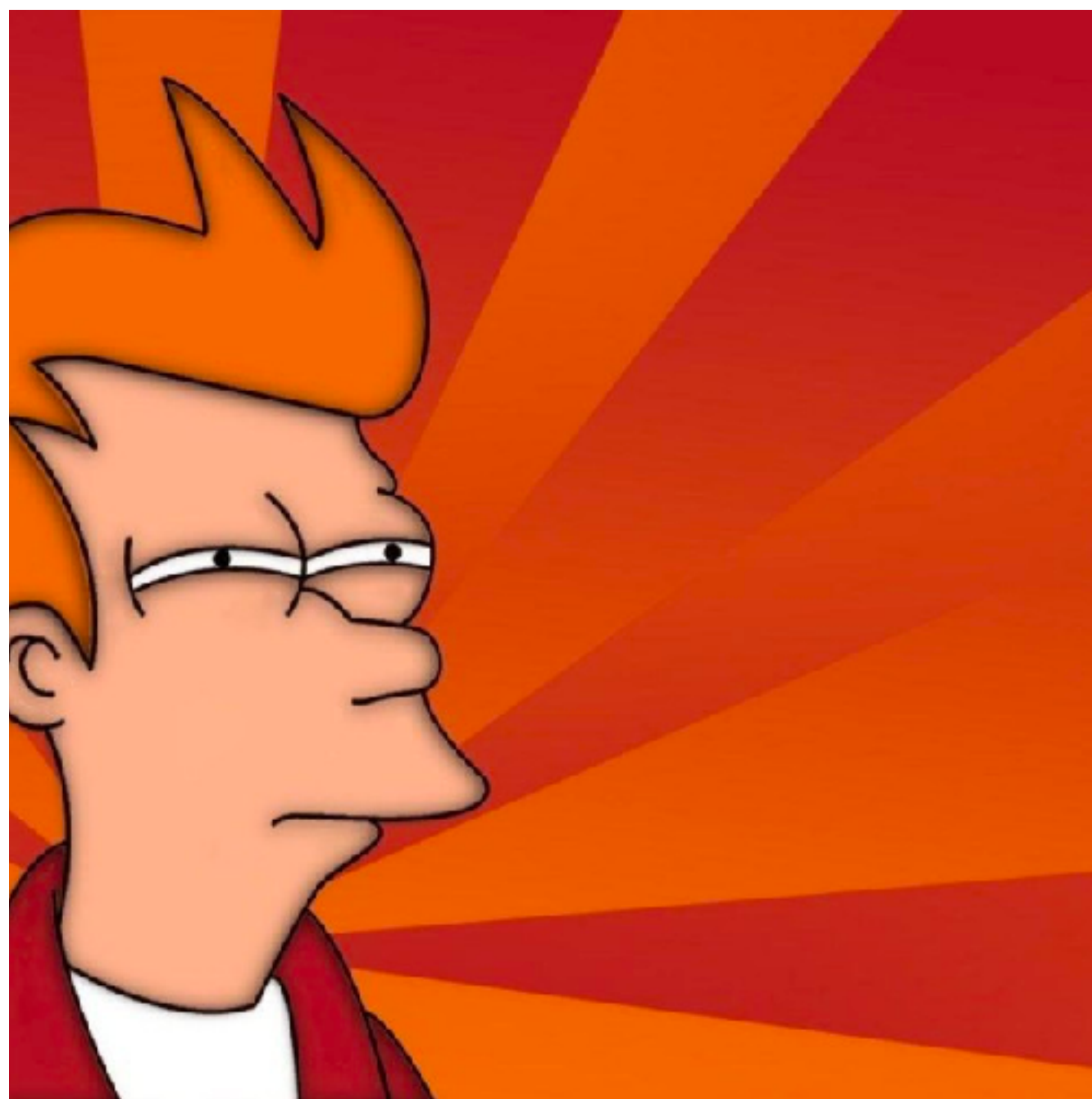
ОПРОС



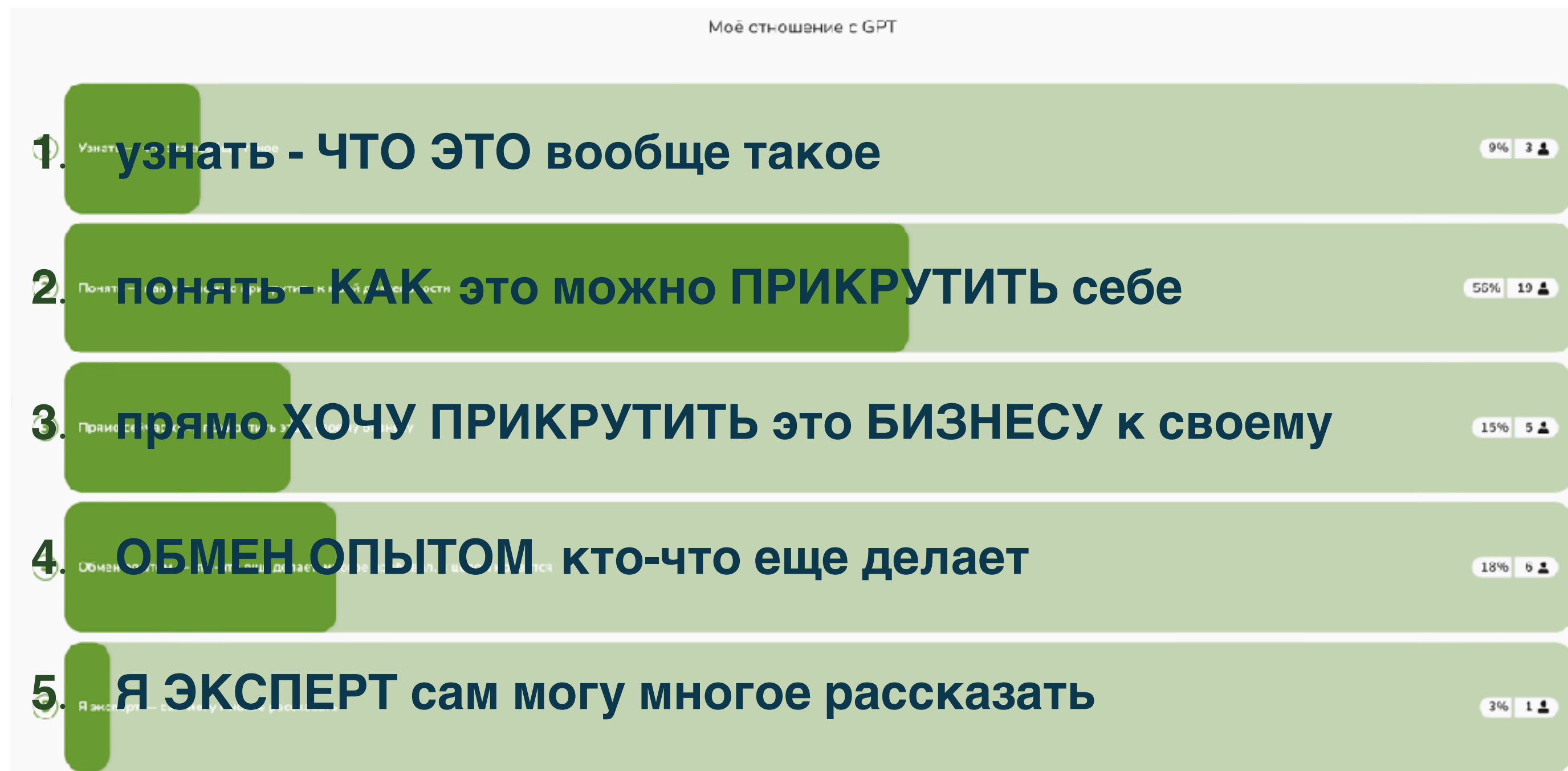


МОЁ ОТНОШЕНИЕ С GPT

21 МАРТА 2023



СНОВА УРА!





ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023

19:05 - 19:35



**ДМИТРИЙ
ГУРЕЕВ**

**CDTO
БИОВИТРУМ**

Практическое применение

ChatGPT для отдела продаж

перевод устной речи в протольно-письменную

Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов

- соавтор курса «ИИ для Бизнеса»
- эксперт по управлению данными в МШУ Сколково на курсах MBA, EMBA, CDTO, MMA.
- 20+ лет практики от сервиса и продаж до R&D и производства
- карьера от сервисного инженера до генерального директора



ChatGPT в отделе продаж и других службах

Гуреев Дмитрий.
CDTO
2023



@DMVLD

ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023



GPT PROMPTS

МАГИЯ ПРОМПТОВ

Разработка

Бот в роли SQL-терминала

Разработка

Бот в роли тестировщика по обеспечению качества ПО

Разработка

Бот в роли ИТ-архитектора

Разработка

Бот в качестве поисковой системы Solr

Разработка

Бот в качестве старшего разработчика фронтенда

Разработка

Бот в качестве переводчика PHP

Разработка

Бот в качестве поста StackOverflow

Разработка

Действуйте как интерпретатор R-программ

Разработка

Бот в роли генератора Regex

Разработка

Бот в роли эксперта в области ИТ

Разработка

Бот в роли Fullstack-разработчика

Разработка

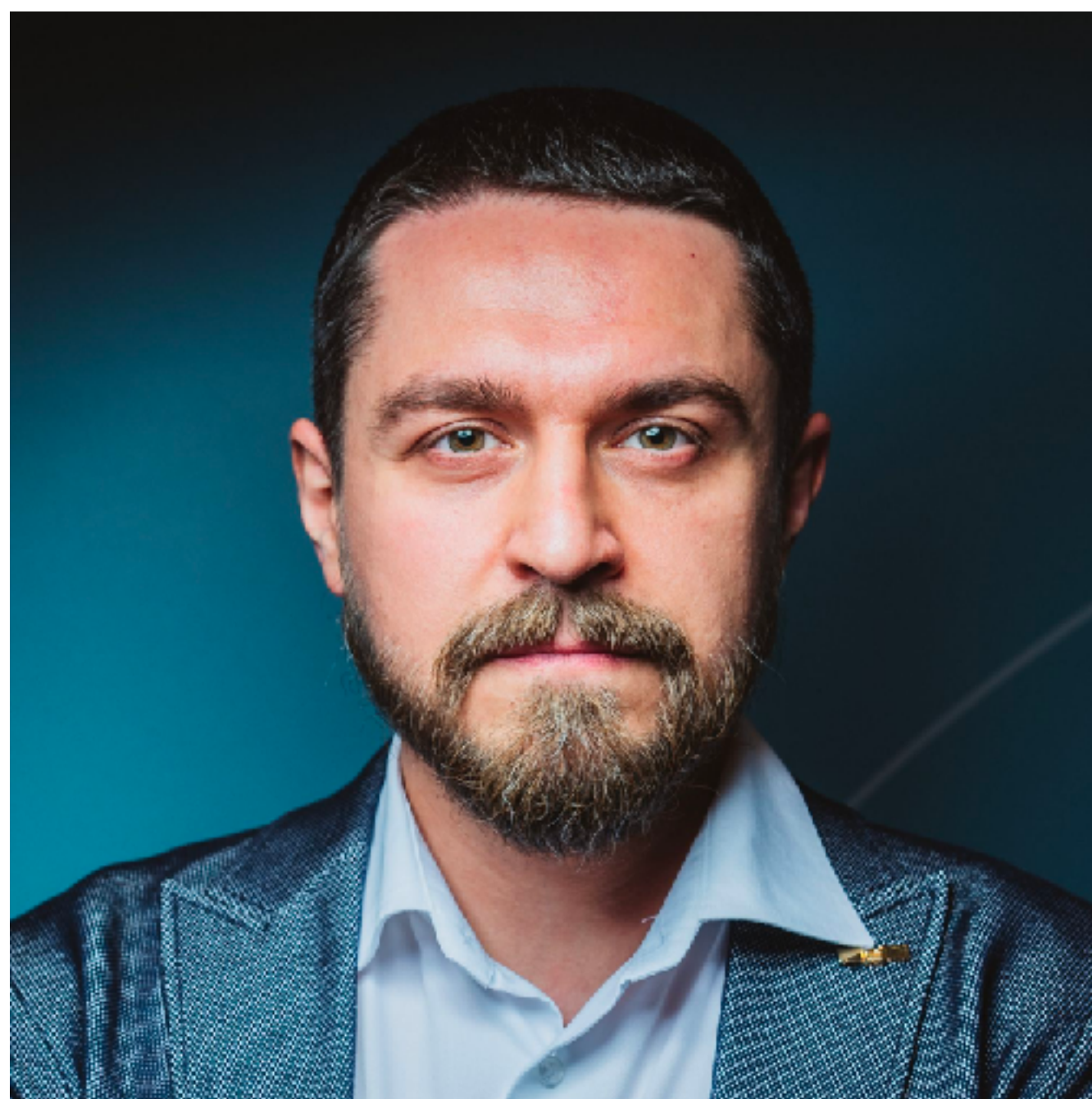
Бот в роли дизайнера SVG



ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023

19:35 - 20:05



**ВЛАДИМИР
ОПРЕДЕЛЕНОВ**

**СDO
ART DOMAINS**

Возможности для маркетинга генеративного ИИ

- эксперт, лектор и исследователь в области менеджмента, личной эффективности, лидерства, организационной культуры и применения цифровых и аудиовизуальных технологий для развития сферы искусства и культуры
- с 2013 по 2022 год заместитель директора Пушкинского музея по цифровому развитию
- заведующий кафедрой ИТ в сфере культуры НИУ ВШЭ
- лектор и преподаватель по менеджменту инноваций в высокотехнологичном бизнесе.
- преподаватель MBA в области развития CDO и цифрового маркетинга.
- в 2021-2022 председатель совета Клуба 4CIO. Автор множества статей и участник проекта Учебник 4CDO.



Генеративный ИИ и маркетинг

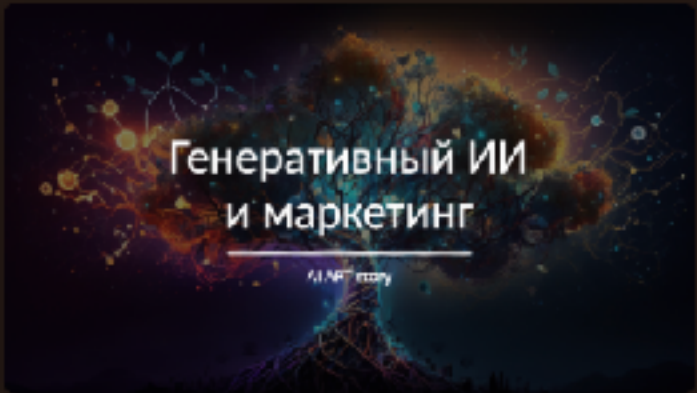
AI ART story

ВЛАДИМИР ОПРЕДЕЛЁНОВ

Chief Digital Officer (CDO) .ART Domains

Expert, lector, and researcher in Art & Cultural Heritage Tech
Expert and Lector in Leadership, Organization Culture, Digital
Transformation, and Management of companies. Many years of
teaching experience in universities and MBA programs.





1



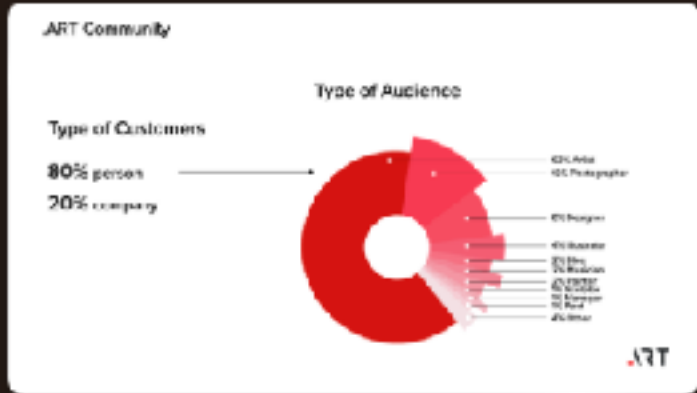
2



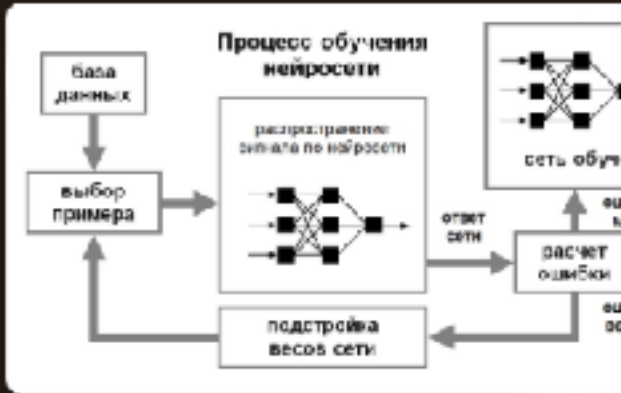
3



4



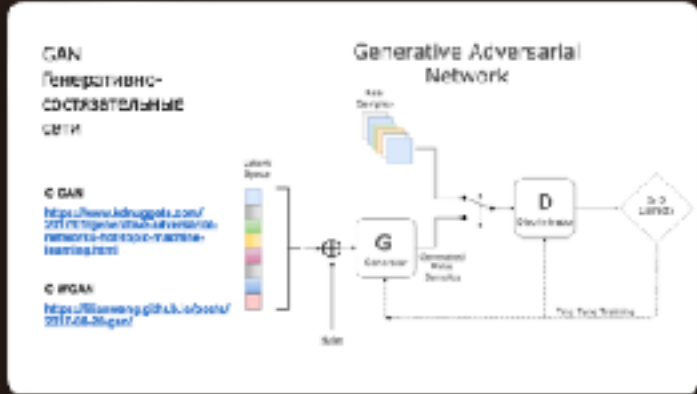
5



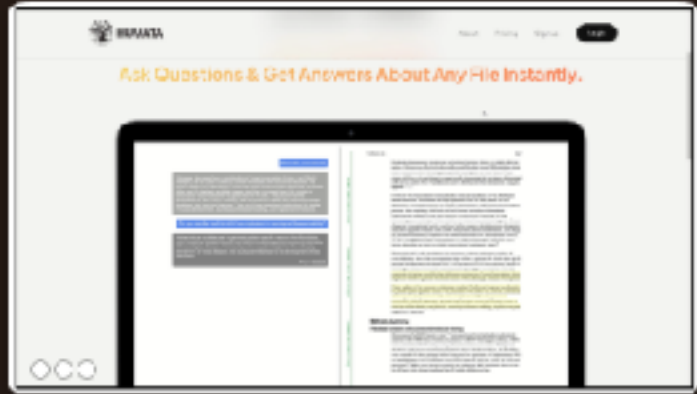
6



7



8



9



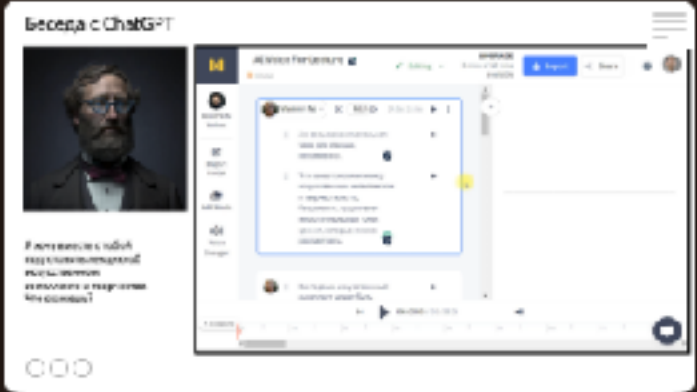
10



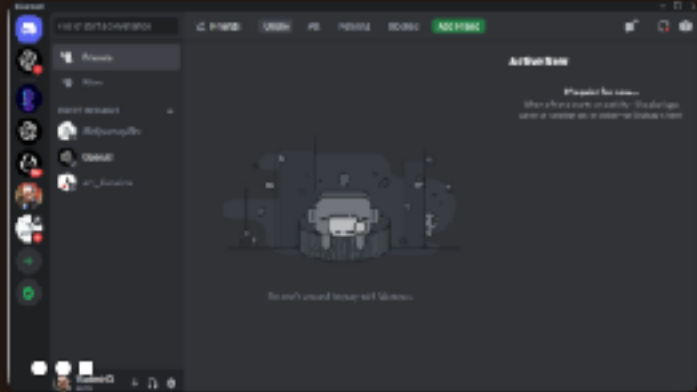
11



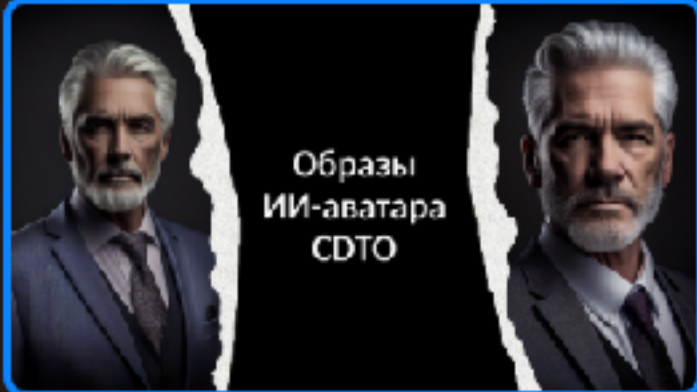
12



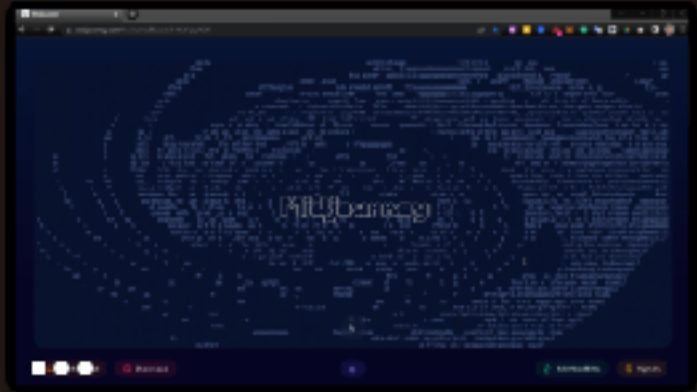
13



14



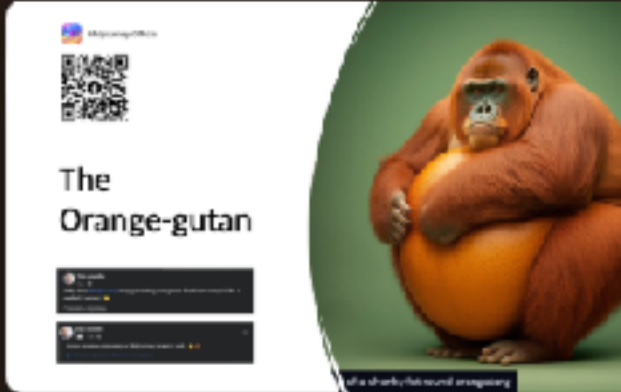
15



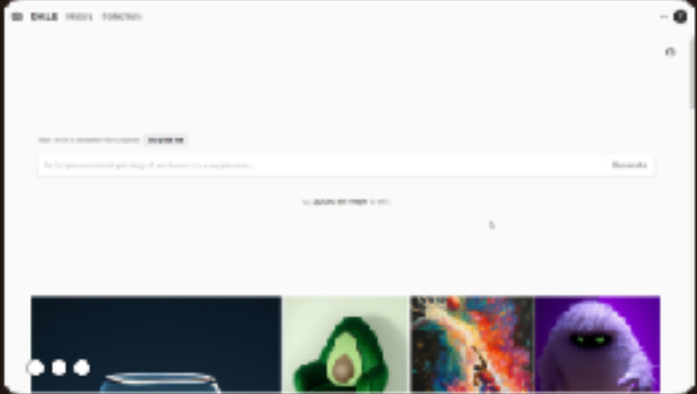
16



17



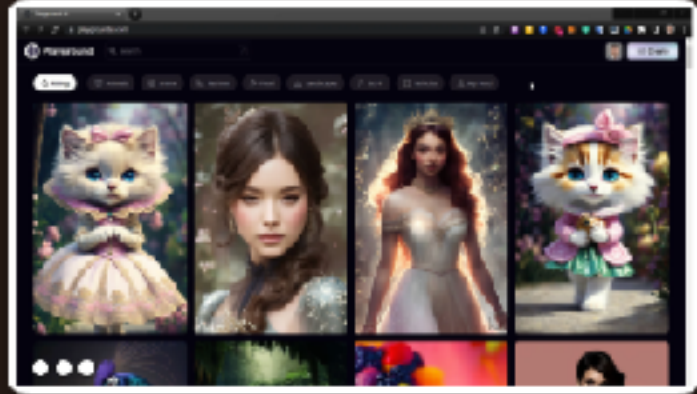
18



19



20



21



22



23



24



25



26



27

ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023



GPT PROMPTS

МАРКЕТИНГ

Маркетинг

Бот в роли социального
медиа-инфлюенсера

Маркетинг

Написать письмо с
приглашением на
мероприятие

Маркетинг

Написать надпись к
изображению

Маркетинг

Написать описания
объявлений на Facebook

Маркетинг

Написать **общий**
рекламный текст

Маркетинг

Написать заголовок
объявления Google

Маркетинг

Написать заголовок
объявления на Facebook

Маркетинг

Бот в роли менеджера по
социальным сетям

Маркетинг

Написать заголовок
посадочной страницы

Маркетинг

Написать письмо о
продажах

Маркетинг

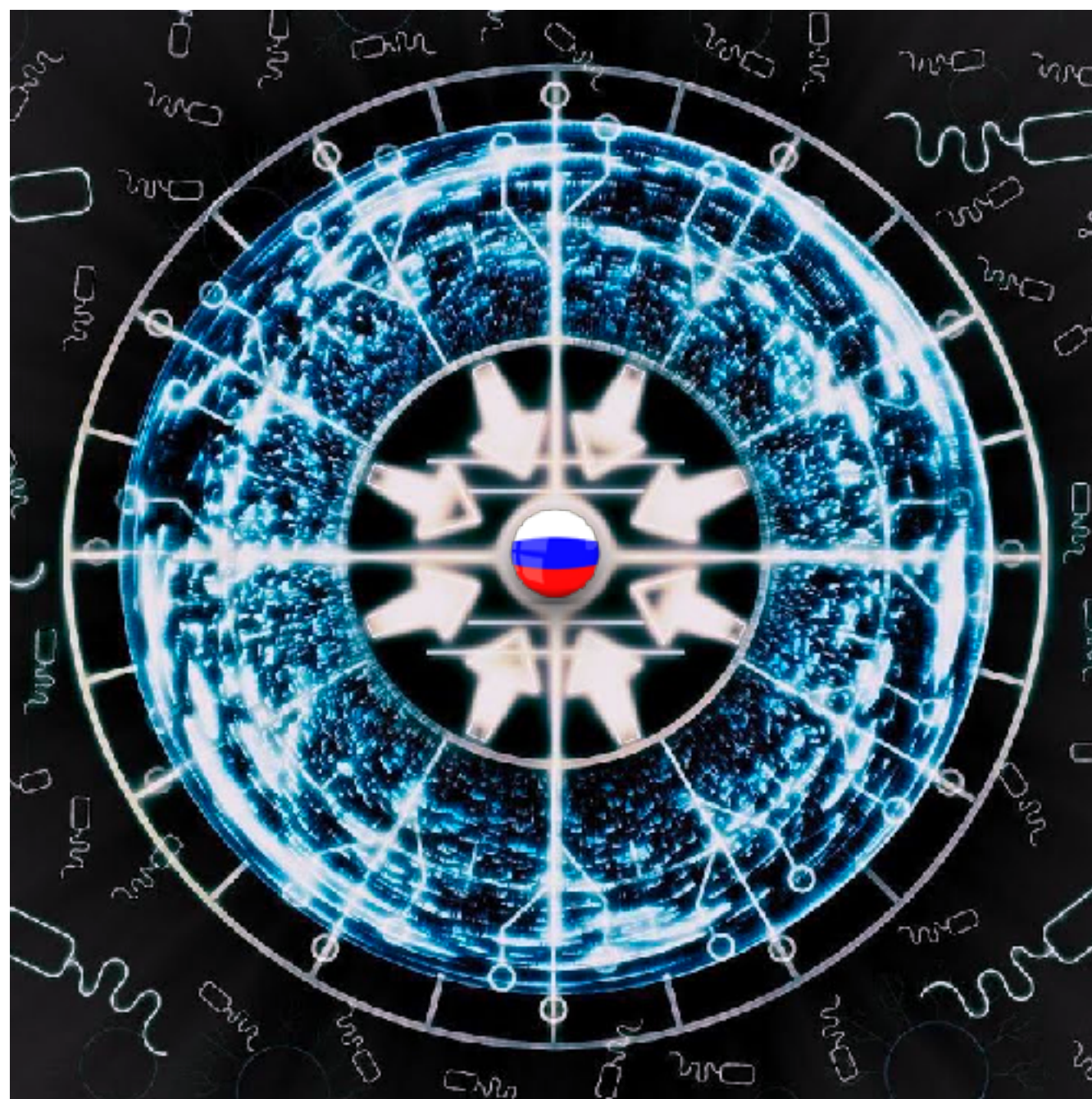
Написать письмо о
скидке или предложении

Маркетинг

Написать письмо для
праздничных/особых
случаев



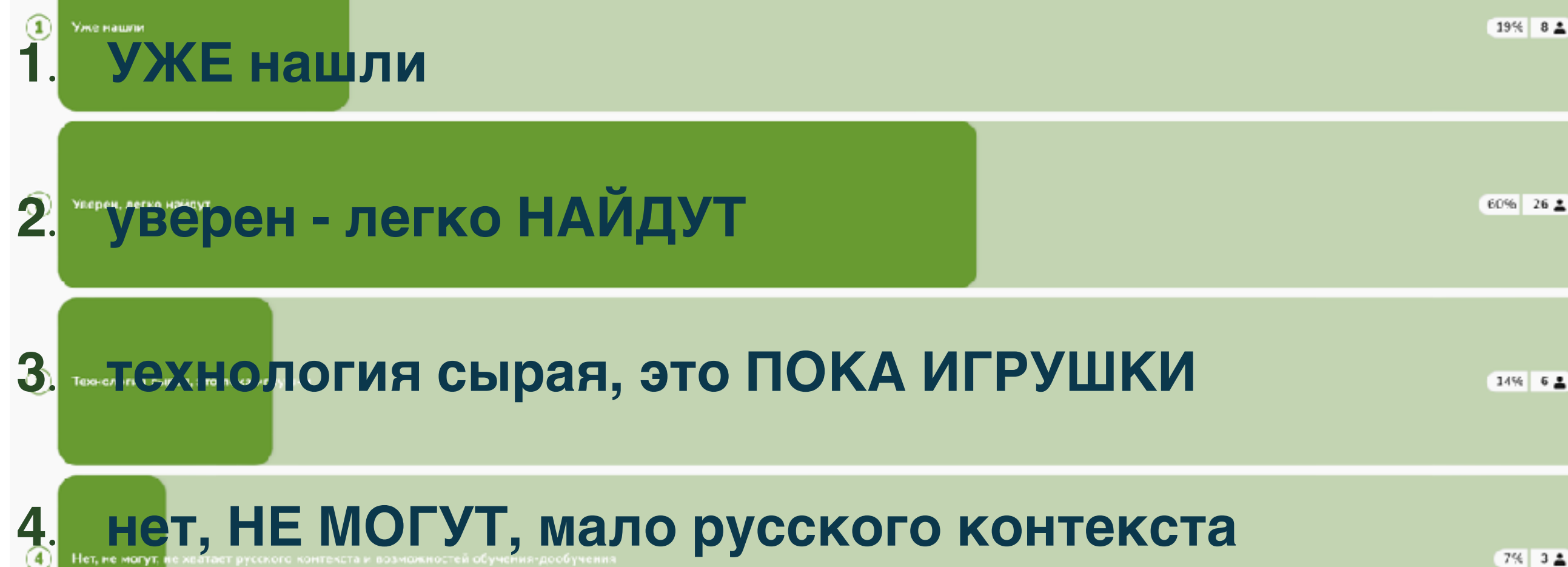
ГЕНЕРАТИВНЫЕ МОДЕЛИ В РОССИИ НАЙДУТ БИЗНЕС-ПРИМЕНЕНИЕ УЖЕ СЕЙЧАС



ВНИМАНИЕ

ОПРОС

Генеративные модели уже сейчас (март 2023 года) могут найти бизнесприменение в России





ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023

20:05 - 20:35



**АЛЁНА
ДРОБЫШЕВСКАЯ**

**RUN ЛИДЕР AI CLOUD
ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

перспективы и развитие **российские**
ИИ 2023 обзор состояния

- развитие бизнеса продуктового направления AI Cloud в компании "Облачные технологии».
- развитие бизнеса и создание ML продуктов в Yandex.Cloud
- проекты BigData и ML в KPMG, Microsoft, Oracle



ГЕНЕРАТИВНЫЕ МОДЕЛИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И КАК ОНИ МЕНЯЮТ БИЗНЕС

Алёна Дробышевская,

Руководитель направления по развитию бизнеса и работе с клиентами AI Cloud, Cloud

Моб. тел.: +7 (985) 761-26-24

E-mail: aadrobyshevskaya@sbercloud.ru

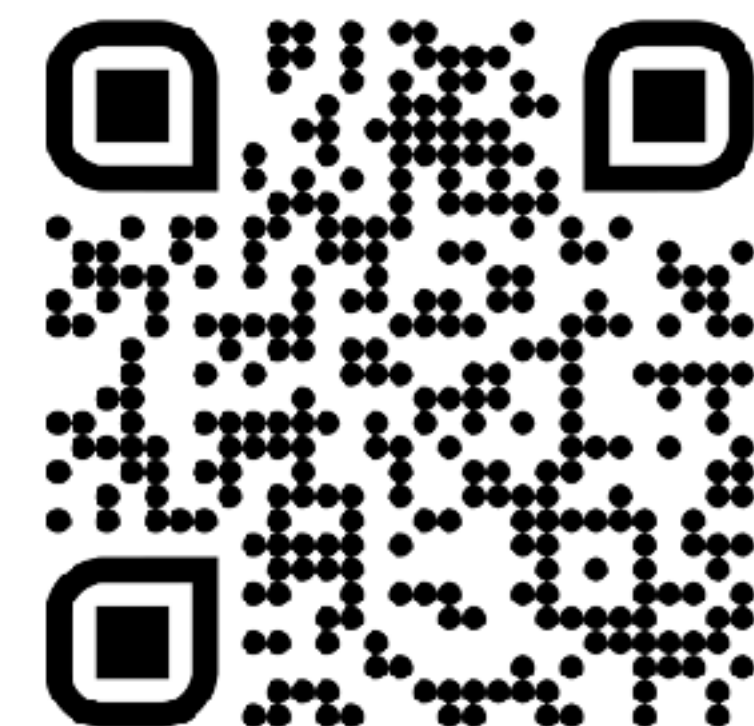
ООО «Облачные технологии»



ML Space

- Платформа для ML-разработки полного цикла
- Совместная работа DS-команд
- На базе двух мощных суперкомпьютеров Christofari и Christofari NEO
- Есть возможность установки on premises

Для юридических лиц и ИП.



ГЕНЕРАТИВНЫЕ МОДЕЛИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И КАК ОНИ МЕНЯЮТ БИЗНЕС

Алина Дроздова,
Университет кардинального развития Бизнеса в
достоинстве и талантах в Cloud, Cloud

14 апреля 2023

1



GPT-4

Еще более **универсальная** модель, которая

- Мониторинговать, понимать и анализировать изображения, в том числе текст в них, написанный от руки
- Генерирует контентный контент на 25 языков, в том числе на русском
- Экспонирует над толпой контента и более последовательной, чем GPT-3
- Модель способна думать с тобой или заменить
- Умнее видит код на разных языках программирования

14 апреля 2023

5

ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Halfbrack
Food, Fuel & Midlife Pathway Coffee

Проблема:

- Команда поддержки была связана услуга на 6-12 часов, чтобы выполнить необходимые шаги для решения проблемы клиента по заказу на доставку

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

9



ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ. ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Int Checkdot
Legal-Studio

Проблема:

- Законодательная база была связана услуга на \$100,000, но закон не работал
- Сектор законодательства в ChatGPT, чтобы быть связан с официальными источниками в онлайн-базе законодательства
- Дать же услугу юриста стоила порядка \$3000
- В итоге через несколько минут после отправки поставленного вопроса, письмо закончилось, CEO получил и закончил работу "1 day done in 1 day"

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

13



НЕМНОГО О НАС

Cloud – это

Лидирующий провайдер услуг и сервисов по моделям IaaS и PaaS

Разработка платформы машинного обучения только в цикле **ML Space** в облаке и on premise

Создатель суперсильверов **in Christoforo Neo**

№2 по рейтингу лучших информационных технологий (Gartner, 2021)

№1 по рейтингу лучших поставщиков услуг по обработке данных (Gartner, 2021)

№3 по рейтингу лучших поставщиков услуг по обработке данных (Gartner, 2021)

№50 по рейтингу лучших поставщиков услуг по обработке данных (Gartner, 2021)

14 апреля 2023

2

КАКИЕ ФУНКЦИИ БИЗНЕСА ЗАТРАГНЕТ CHAT GPT

Маркетинг

- Маркетинг
- Платформы для продаж
- Внутренние коммуникации
- Внутренние коммуникации
- Тренинг и обучение

IT

- ИТ
- Внутренние коммуникации
- Внутренние коммуникации
- Тренинг и обучение

Финансовый блок

- Финансы
- Внутренние коммуникации
- Внутренние коммуникации
- Тренинг и обучение

HR

- HR
- Внутренние коммуникации
- Внутренние коммуникации
- Тренинг и обучение

14 апреля 2023

6



ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Weare social
Marketing and advertising

Проблема:

- С помощью ChatGPT команда могла решить проблемы клиентов, связанные с доставкой товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

10



ПРО НЕДОСТАТКИ GPT-4 ПО СЛОЖА СЕМИОТ GPT-4

Проблема:

- С помощью ChatGPT команда могла решить проблемы клиентов, связанные с доставкой товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

14



ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

Midjourney AI-generated artwork wins art prize at Colorado State Fair

14 апреля 2023

3

ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ. ГЛОБАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

Wain & Company
Technology and advertising

Проблема:

- С помощью ChatGPT команда могла решить проблемы клиентов, связанные с доставкой товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

7



ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ. ГЛОБАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

Morgan Stanley
Investment and advertising

Проблема:

- С помощью ChatGPT команда могла решить проблемы клиентов, связанные с доставкой товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

11



А ЧТО С ПОСЛЕДНИМ?

Проблема:

- С помощью ChatGPT команда могла решить проблемы клиентов, связанные с доставкой товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

15



ПОДРЯДКА

ChatGPT Sprints to One Million Users

14 апреля 2023

4

ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Intest
Marketing and advertising

Проблема:

- С помощью ChatGPT команда могла решить проблемы клиентов, связанные с доставкой товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

8



ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ. ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Allen & Overy
Investment and advertising

Проблема:

- С помощью ChatGPT команда могла решить проблемы клиентов, связанные с доставкой товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров, и в итоге сэкономить на доставке товаров

Решение:

Используя ChatGPT

Выгода:

Среднее время ответа сократилось до 11 минут. Это на 76% меньше, чем было раньше, когда вся работа с клиентами была на 47% быстрее.

Итоги:

<https://halfbrack.com/blog/halfbrack-wednesday-support-wait-times-with-chatgpt-of-maximum-10>

Результаты:

- Намного меньше времени, чтобы решить проблему
- Повышение качества обслуживания

До 6-12 часов не ответ
После 1-1,5 часа на ответ

14 апреля 2023

12



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ML Space

14 апреля 2023

16



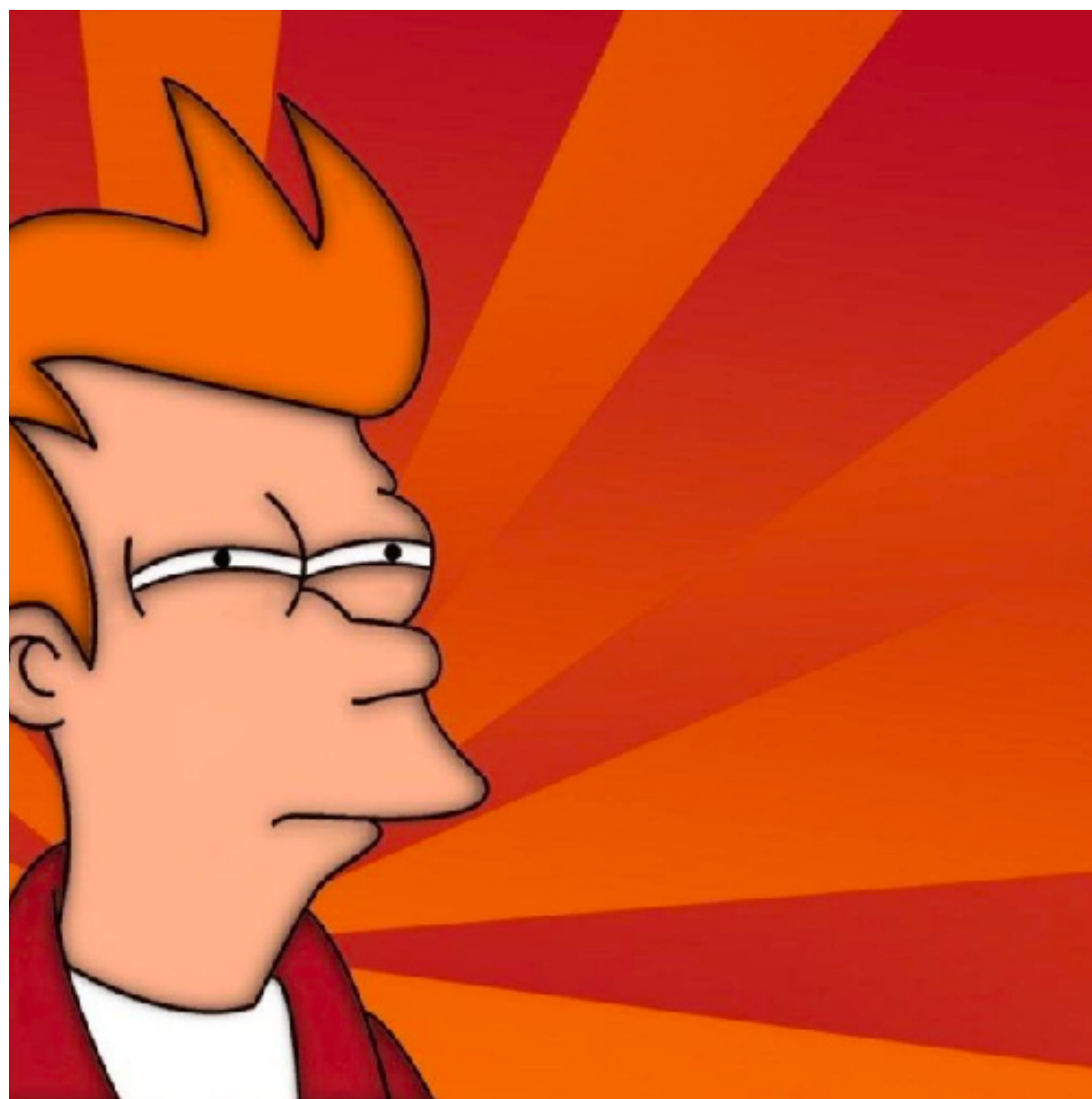
ПРО НЕДОСТАТКИ GPT-4 **СО СЛОВ САМОЙ GPT-4:**

1. **Ограниченное понимание:** GPT-4 не обладает истинным пониманием языка или контекста. Они обучены на основе статистических закономерностей и корреляций в данных, но не могут осмыслить предложения и понятия так, как делают люди
2. **Завышенные ожидания:** Многие СМИ и блогеры могут представлять GPT-4 как "революцию" или "прорыв" в области искусственного интеллекта, что может привести к нереалистичным ожиданиям относительно его возможностей
3. **Ограничения в области творчества:** GPT-4, хотя и способна генерировать тексты, изображения и музыку, в конечном итоге зависит от обучающих данных, собранных от людей. Оно не способно создавать истинно оригинальное искусство или идеи, что ограничивает его применимость в творческих областях.
4. **Зависимость от больших объемов данных:** GPT-4 требует огромного количества данных для обучения
5. **Дорогостоящее обучение и использование:** Обучение и эксплуатация модели GPT-4 требует значительных вычислительных ресурсов, что делает их дорогостоящими и менее доступными для многих пользователей
6. **Непостоянство результатов:** Искусственный интеллект GPT-4 может быть непредсказуемым, порождая качественно разные результаты при разных запросах или даже с небольшими изменениями ввода
7. **Сложность контроля:** Ограничение и регулирование вывода GPT-4 может быть сложным процессом
8. **Отсутствие интерпретируемости:** Работа GPT-4 может быть сложна для понимания, поскольку модель имеет множество слоев и параметров, что затрудняет объяснение ее поведения
9. **Неполнота знаний:** Обучение GPT-4 заканчивается на определенной дате, и модель не может учесть новые события или информацию, появившуюся после этого срока
10. **Ошибки и неточности:** GPT-4 может давать неверные или неточные ответы
11. **Зависимость от качества данных:** Эффективность GPT-4 напрямую связана с качеством и объемом предоставленных обучающих данных, что может ограничивать его применимость в некоторых областях
12. **Склонность к усилению предубеждений:** GPT-4 может усиливать существующие предубеждения и стереотипы, присутствующие в обучающих данных, что может привести к нежелательным результатам
13. **Отсутствие эмоционального интеллекта:** GPT-4 не способно понимать или отражать эмоции
14. **Безопасность данных:** Использование GPT-4 может представлять риски для безопасности и конфиденциальности данных, особенно при обработке чувствительной информации
15. **Проблемы с авторским правом:** GPT-4 может генерировать контент, который может нарушать авторские права или создавать юридические проблемы для пользователей



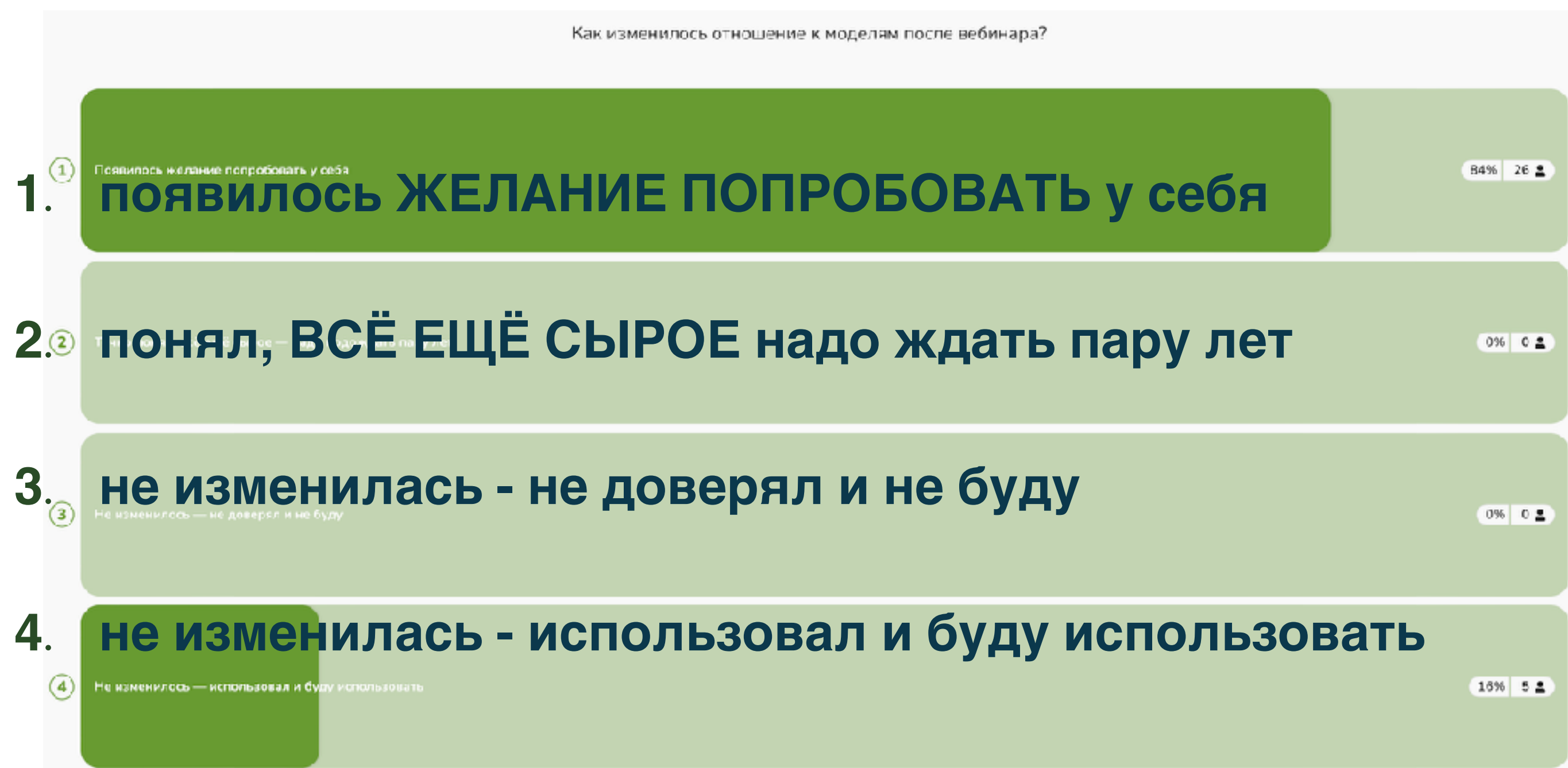
КАК ИЗМЕНИЛОСЬ МОЁ ОТНОШЕНИЕ К ГРТ

21 МАРТА 2023



И В ЗАВЕРШЕНИЕ

ОПРОС



GPT -GENERATIVE PRETRAINED TRANSFORMER - ЧТО ДАЛЬШЕ ?



MINDJOURNEY



CHATGPT4



КАТАЛОГ НЕЙРОСЕТЕЙ



ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023



Промокод на скидку: 4CIO



https://t.me/sokrashatel_bot



ПОДАРКИ

ДМИТРИЙ
ГУРЕЕВ

скидка 20%
на мастер-класс
Small Data

Как сделать цифровой
сдвиг на ваших учетных
данных?

РАЗГОВОР в
свободной форме
БОТ переводит
в письменный
ПРОТОКОЛ



ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

21 МАРТА 2023

МАТЕРИАЛЫ

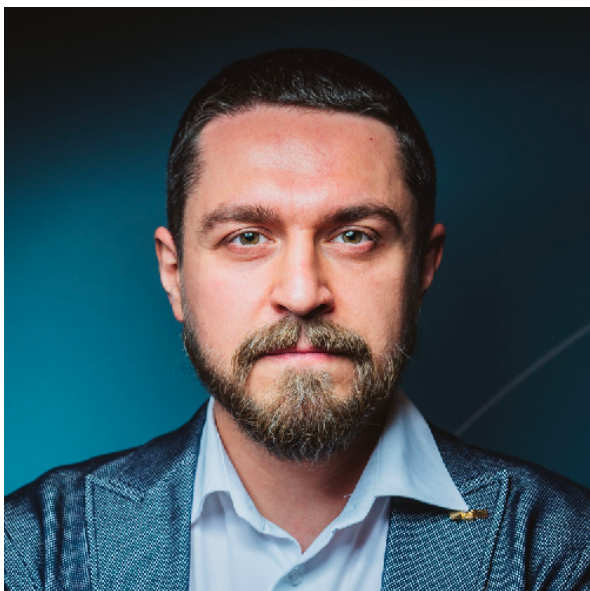
вебинара



Практическое применение

ChatGPT для отдела продаж

перевод устной речи в протольно-письменную



Генеративный ИИ

ВОЗМОЖНОСТИ для маркетинга



перспективы и развитие **российские**

ИИ 2023 обзор состояния



ГЕНЕРАТИВНЫЙ ИИ В БИЗНЕСЕ : КЕЙСЫ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

Встречу подготовили и провели

21 МАРТА 2023



Леонид Головин

Советник Генерального Директора
по цифровой трансформации Газпромтранс,
член клубов 4CIO, Alumni CDTO

ведет каналы в телеграмм



Штаб



DigitalEDU



Digit2Day



Феликс Карасев

Коммерческий директор
Управляющего офиса клуба 4CIO



Антон Прасолов

Директор по маркетингу клуба 4CIO