

# Развитие услуг мобильной связи



Яркие решения  
для бизнеса

*Бабенко Сергей*

*Дирекция по работе с ключевыми клиентами  
ОАО «ВымпелКом»*

# Конвергентные услуги

## Предпосылки

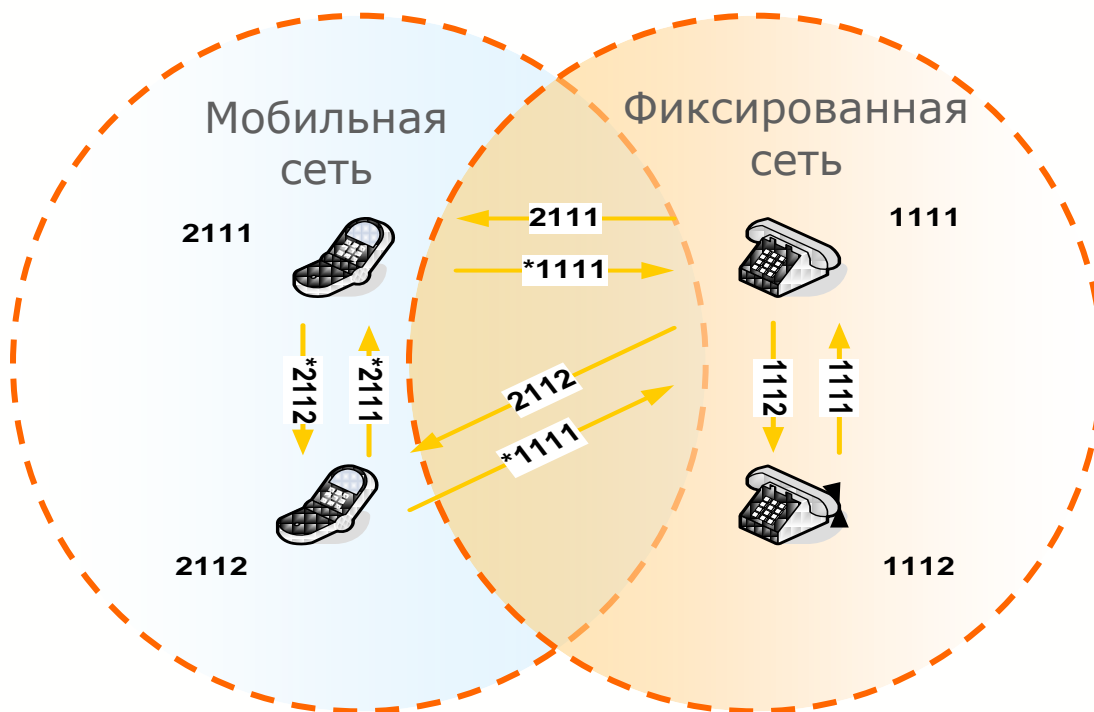
Со стороны крупных корпоративных заказчиков возникает потребность в реализации продукта, позволяющего объединить услуги фиксированной и мобильной сети в рамках единого сервиса, позволяющего осуществлять:

- вызовы по “короткой” нумерации между фиксированными и мобильными телефонами
- “выделенную” маршрутизацию вызовов между фиксированными и мобильными телефонами в целях сокращения издержек
- управление вызовами в зависимости от потребностей каждого пользователя (времени суток, номера позвонившего и т.д.)

# Краткая информация

Теперь Вы можете воспользоваться конвергенцией от «**Билайн Бизнес**» и объединить внутреннюю телефонную и мобильную сеть своей компании.

Услуга позволит Вам расширить внутреннюю телефонную сеть за счет использования мобильных телефонов и оставаться на связи в любом месте и в любое время.



# Дополнительные сервисы

- Индивидуальная настройка интеллектуальной маршрутизации вызовов по предпочтению пользователя (**профиль**):
- Параллельный поиск (задается список номеров, на которые одновременно поступает входящий вызов)
- Последовательный поиск (настраивается последовательность номеров, на которые поступает вызов, задается длительность каждого из вызовов)
- Возможность настройки гибких ограничений на входящую и исходящую связь
- Возможность перевода вызова с мобильного телефона в процессе соединения (функция "Секретарь").
- Возможность создания голосового IVR-меню на мобильном телефоне

# Дополнительные сервисы

Возможность настройки и мониторинга услуги через Web-интерфейс:

Список ГНК	Заявки	Настройки
------------	--------	-----------

**Абонент 79031870032**  
Создание/редактирование профиля

Номер профиля

Название профиля

Временной интервал с  :  по  :

☐ По рабочим дням  
☐ По выходным дням  
☐ По рабочим и выходным дням

---

**А-номера**

добавить А-номер

---

**Порядок дозвона**

добавить номер

---

**Отклонить вызов как**

**Статус**

Вне зоны приема  
Занято  
Автоответчиком как в закрытой группе  
Нет ответа

# Экономическое обоснование



По экспертной оценке экономический эффект от внедрения конвергентного решения составляет до 30%.

**Услуги передачи данных.**

**Технические решения,  
тенденции развития.**



# Тенденции

- За период 2008-2010гг количество активных пользователей услуг передачи данных с мобильных устройств увеличился более чем в 2,5 раза, а объем трафика вырос более чем в 4 раза.
- Трафик данных с мобильных устройств будет удваиваться каждый год в период до 2014 года
- В период с 2009 до 2014 года объем передаваемого трафика мобильных устройств увеличится в 39 раз
- Более 50% объема передаваемого трафика мобильных устройств будет передача видеоизображений

## Основные востребованные сервисы:

- Мобильные почтовые решения
- Высокоскоростной мобильный доступ к корпоративным ресурсам и в интернет
- Потокное видео
- VOIP
- Удаленный доступ к высокотехнологичным решениям и базам данным





## Высокоскоростной доступ в Интернет (от 1 до 6.3 Мбит/с)

- **Мобильный офис** Простое, мобильное решение для подключения ноутбука или компьютера к Интернет или к корпоративным ресурсам сети. (USB, PCI-Express, PCMCIA)
- **Мобильный VPN** защищенная передача данных
- **Офис за 5 минут** Быстрое решение по организации услуг связи в офисе компании (интернет + телефон)
- **Приложения на 3G скоростях в телефонах iPhone3G и Blackberry 3G**

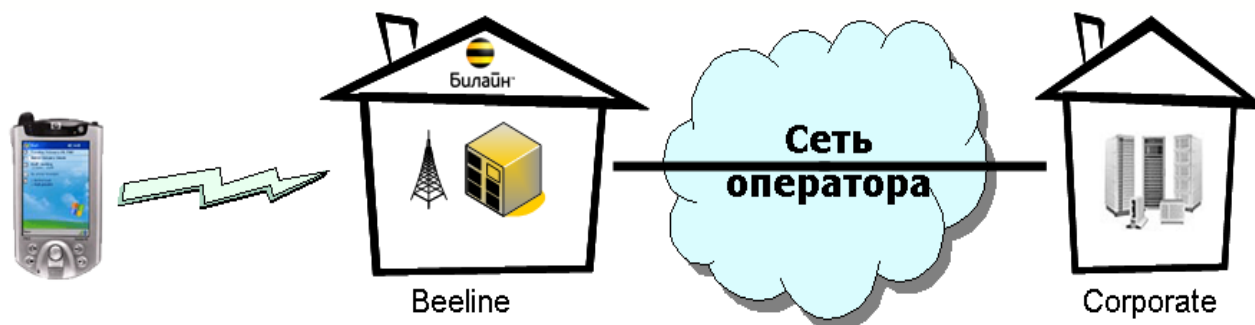


## Преимущества услуги:

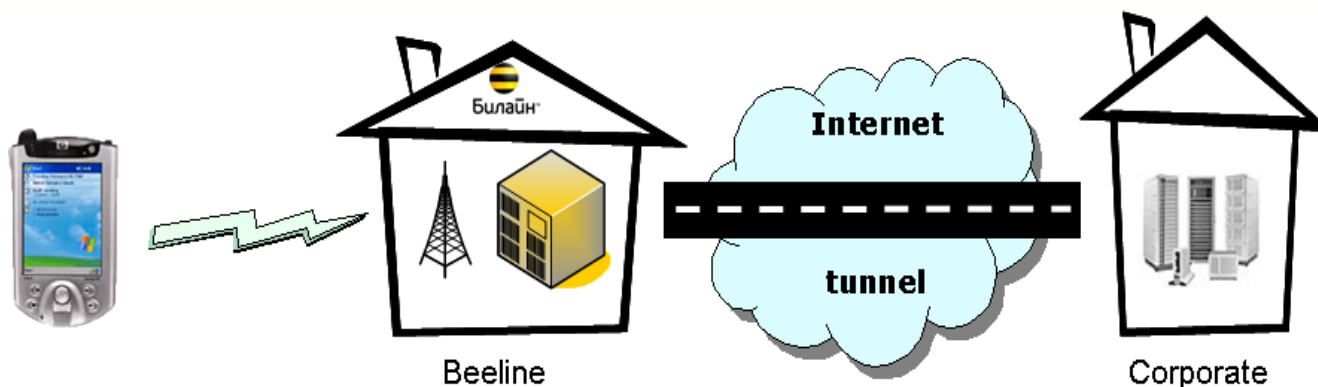
- **Безопасность удаленного доступа к корпоративным базам данных, интернет ресурсам, оборудованию**
- **Надежность и полный контроль доступа к ресурсам, используемых сотрудниками в соответствии с политиками компании**
- **Расширение корпоративной сети за счёт организации удаленных офисов**
- **Удобство подключения и использования**
- **Услуга доступна во внутрисетевом роуминге**

# Мобильный VPN

## Реализация «С оператором фиксированной связи»



## Реализация «Без оператора фиксированной связи»



# Офис за 5 минут:



Интернет и городской телефон в день обращения!

- **1 sim-карта. Доступны прямые городские номера**
- **Роутер преднастроен для работы в сети Билайн, помощь IT-специалистов не нужна**



Решения М2М (machine to machine) это:

- **Использование удаленного оборудования в труднодоступных местах или когда использование проводного соединения невозможно в принципе)**
- **Оперативное подключения новых абонентских устройств к корпоративной сети без затрат на организацию проводных каналов**
- **Быстрое и удобное управление сим-картами в режиме реального времени, их контроль и мониторинг через web-интерфейс:**
  - самостоятельное управление и настройка работы сим-карт
  - собственный биллинг
  - автоматическая инициализация при заданных условиях (provisioning)
  - диагностика сим-карт и устройств в режиме реального времени (напр. сигнализация об изъятии сим-карты из устройства)
  - получение аналитических отчетов (по сим-карте, пользователю, ТП, региону и т.д.) и многое другое



# Личный кабинет



- Мониторинг возникающих вопросов по корп. контракту – контроль решения, просмотр статуса, получение обратной связи

- Новые пользовательские отчеты: новые критерии и форматы предоставления информации

- Управление расходами корпоративного контракта

- Создание иерархии в Личном кабинете в соответствии с орг. Структурой, что позволит упростить работу с веб-интерфейсе в части управления услуг, выгрузки отчетов и т.д.

- Создание в личном кабинете корп. адресной книги, что позволит отображать в веб-интерфейсе не только номера корпоративного контракта, но и ФИО и доп.атрибуты сотрудников (должность, емейл и т.д.)



- **2010: продажа и поддержка услуги в 30-ти городах России**
- **Апрель-Май 2010: внедрение BlackBerry Messenger – обмен сообщениями с минимальным трафиком и очень высокой степени надежности**
- **Апрель-Май 2010: внедрение MDS и BES Browsing**
- **Июнь 2010: новое устройство от RIM - BlackBerry Presenter. Позволяет транслировать презентации со смартфона на проектор или любой экран, имеющий VGA или S-video вход**
- **Октябрь 2010: новый релиз BES 5.0:**
  - беспроводное обновление прошивки смартфона
  - синхронизация флажков сообщений (Flags to follow up) между компьютером и устройством
  - создание вложенных папок в почтовой программе на устройстве
  - делегирование пришедших на устройства приглашений на собрания другим пользователям
  - просмотр вложений в приглашениях на собрания
  - получение корпоративной почты в отдельном ящике



# Спасибо!

*Бабенко Сергей*

---

*Дирекция по работе с ключевыми клиентами  
ОАО «ВымпелКом»*

*sbabenko@beeline.ru  
+7-903-517-53-63*

