



Управление рисками ведения
бизнеса.
Обеспечение непрерывности и
отказоустойчивости

Мякишев Антон
Руководитель направления, IBM

Что значит термин - «непрерывность бизнеса»?

Непрерывность бизнеса означает...

... возможность быстро адаптироваться к изменениям и реагировать на новые возможности, риски и изменения нормативной базы, в целях поддержки текущих операций с должным уровнем безопасности, учитывая возможности для дальнейшего роста.



Повысить «непрерывность бизнеса» можно путем интеграции стратегий восстановления, доступности и безопасности.

Непрерывность можно представить как переход:

от парадигмы реакции на случившиеся события...



...к новой парадигме проактивной готовности к событиям.

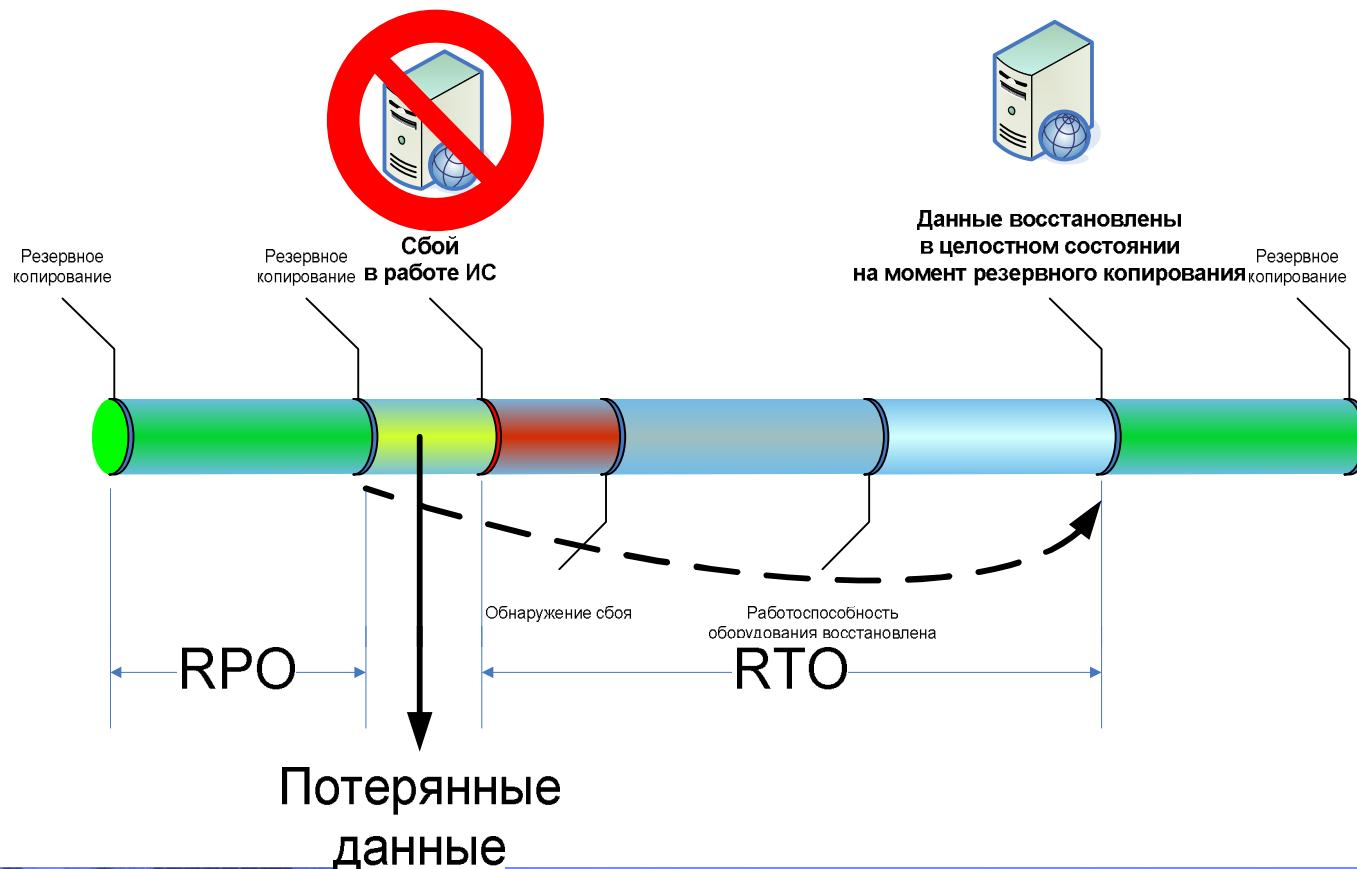
Непрерывность бизнеса – это последовательный процесс разработки в «традиционных» предметных областях.



ВОССТАНАВЛИВАЕМОСТЬ.

Основные параметры восстанавливаемости процессов функционирования ИТ системы

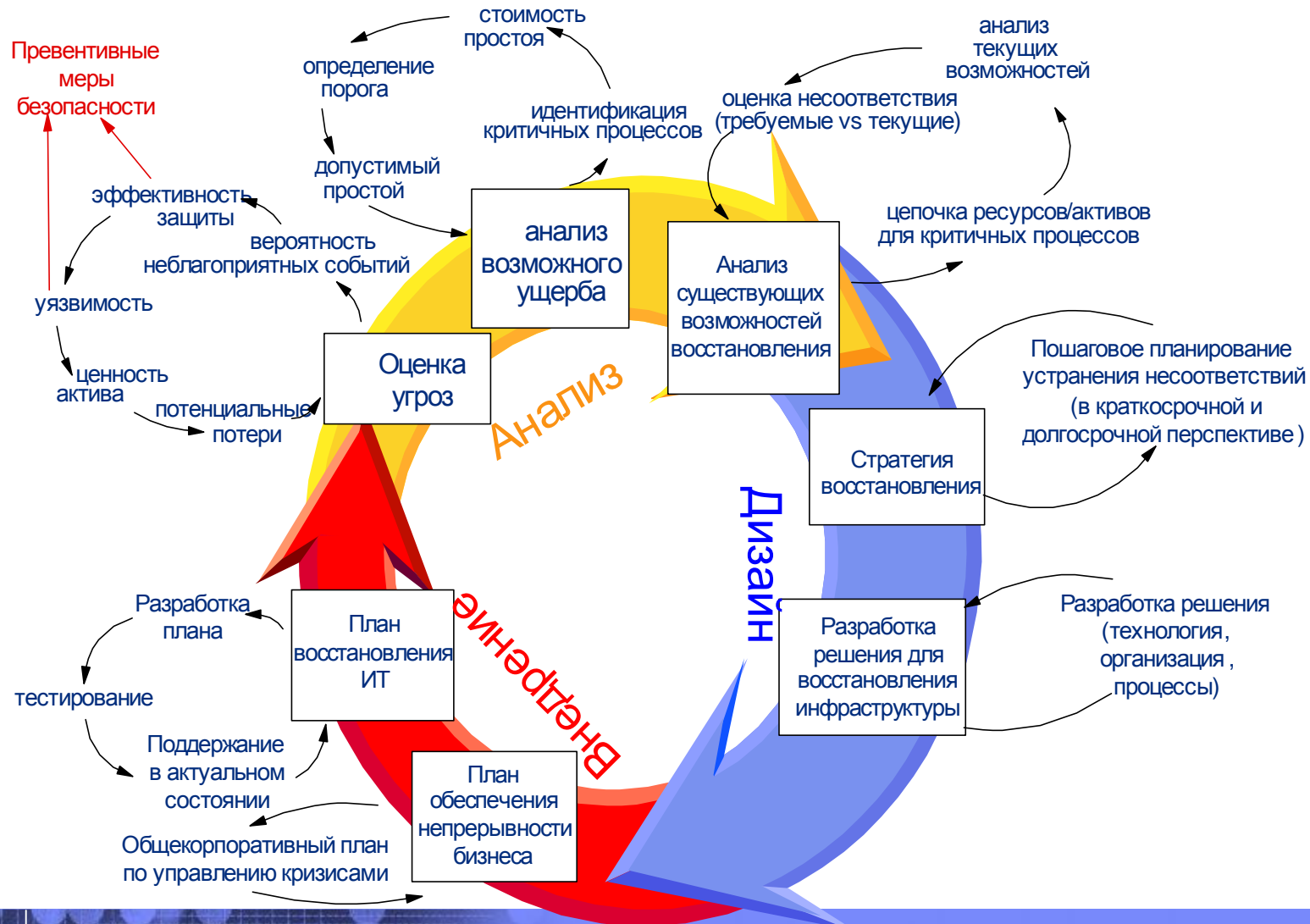
- **Recovery Time Objective (RTO)** Время допустимого простоя системы
- **Recovery Point Objective (RPO)** Допустимая потеря данных



Анализ требований к системе - ключевой фактор для принятия решения о выборе технологии



Модель создания отказоустойчивых информационных систем IBM BPM



Оценка угроз

Область

дата-центры/здания, угрозы

Процесс

анализ взаимоотношений факторов:

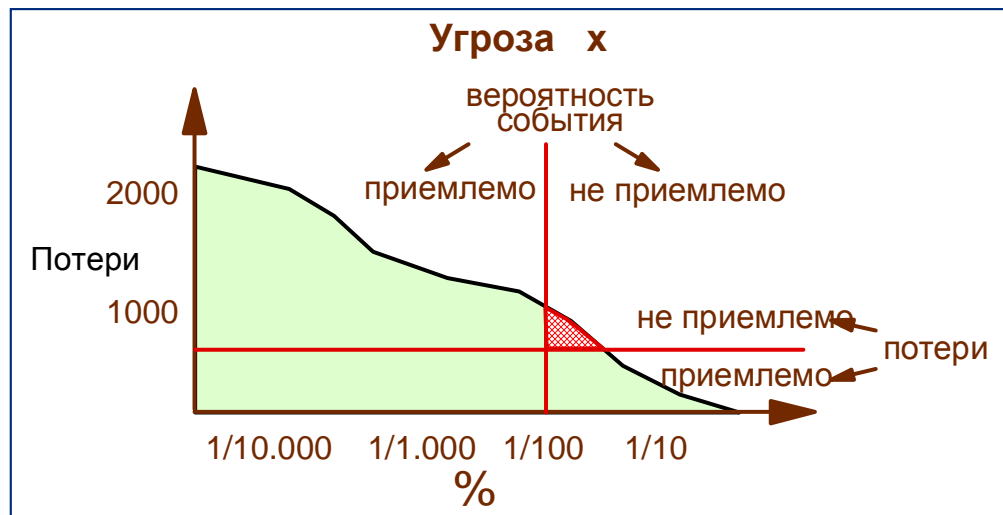
- вероятность нежелательных событий
- эффективность используемых мер
- ценность активов

Цели

качественная и количественная оценка рисков, связанных с основными угрозами, ранжирование угроз, определение приоритетов и предполагаемых действий

Результаты работы

Отчет по аудиту, заключение, предположения, рекомендации
потенциальные потери для каждой угрозы



Анализ возможного ущерба

Область

ключевые бизнес процессы

Процесс

опросники и интервью с владельцами и пользователями процессов

Цели

Выявить критичные бизнес процессы

Оценить величину потерь в зависимости от времени простоя для каждого из них

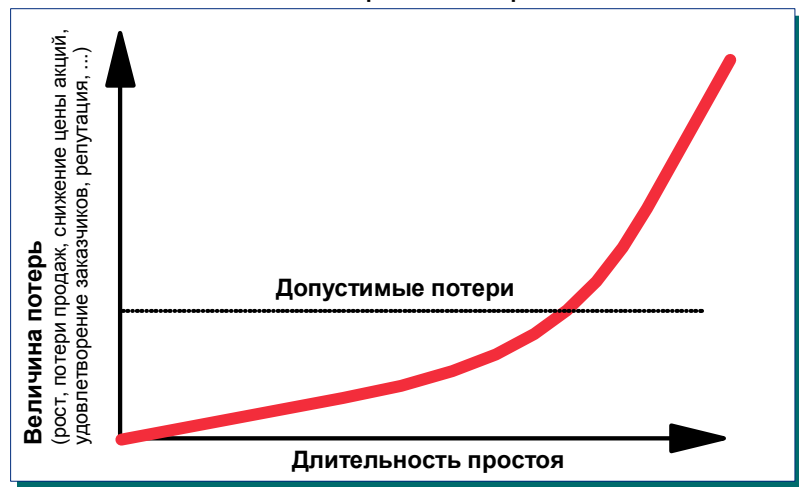
Определить порог допустимых финансовых потерь

Определить допустимое время недоступности и потери данных для каждого процесса



Результаты работы

Оценка косвенных и сопутствующих потерь для каждой бизнес функции в зависимости от времени простоя



Анализ существующих возможностей восстановления

Область

ИТ - среда, ключевые бизнес процессы

Процесс

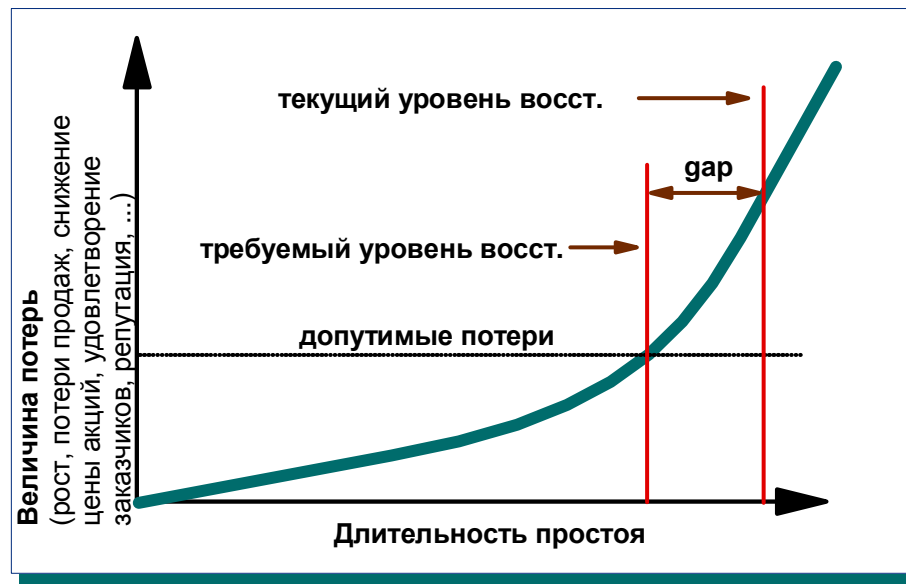
Идентифицировать цепочку ресурсов / активов (люди, инфраструктура, технологии, информация, сеть) используемую каждым бизнес процессом;
Проанализировать возможности их восстановления / обеспечения непрерывности

Цели

Оценить текущую способность по восстановлению, как долго оно длится, каковы потенциальные потери данных

Результаты

Отчет по аудиту, рекомендации по устранению расхождений возможностей восстановления каждого бизнес процесса



Разработка стратегии восстановления

Область

ключевые бизнес процессы

Процесс

Совместная работа Заказчика и IBM

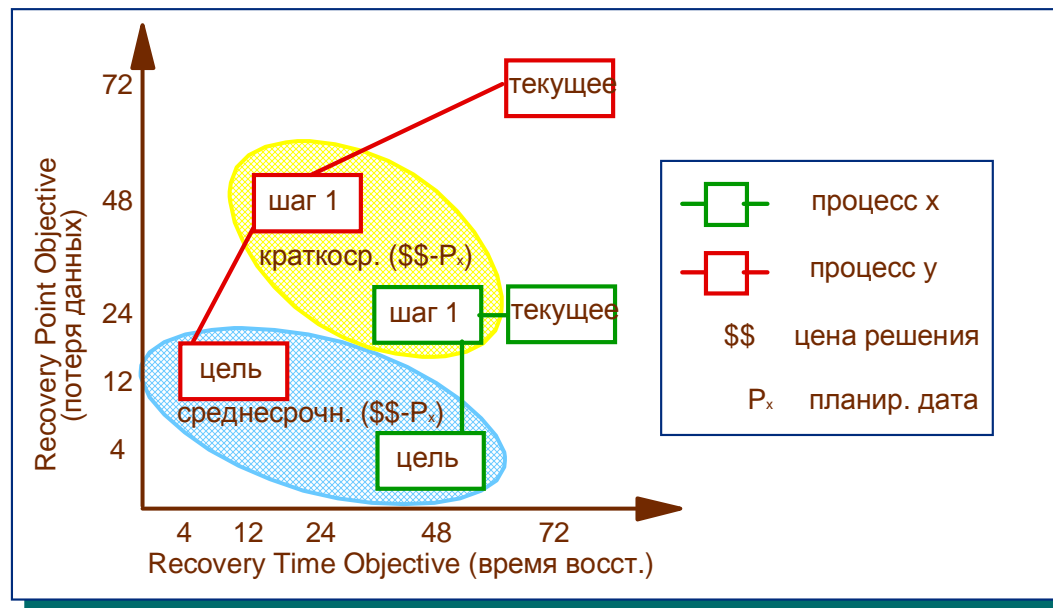
Цели

высокоуровневый план по устранению несоответствий, включая:

- ▶ стоимость возможных решений
- ▶ временные рамки (кратко- средне- или долгосрочное меропр.)
- ▶ рекомендации по организационным и процессным изменениям
- ▶ оценка затрат для реализации намеченных мероприятий

Результаты

стратегический план в области восстановления и непрерывности



Выбор технологии, проектирование решения

Область

Конфигурации, платформы, технологии, инфраструктура, ИТ организация

Процесс

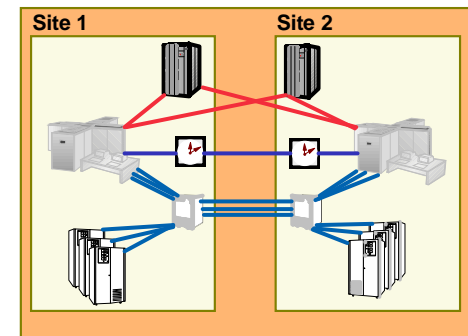
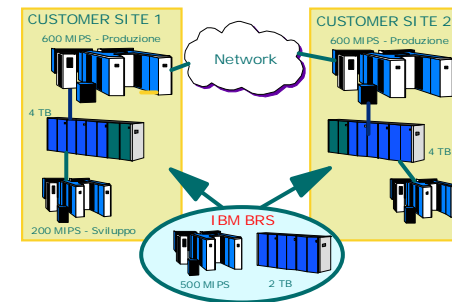
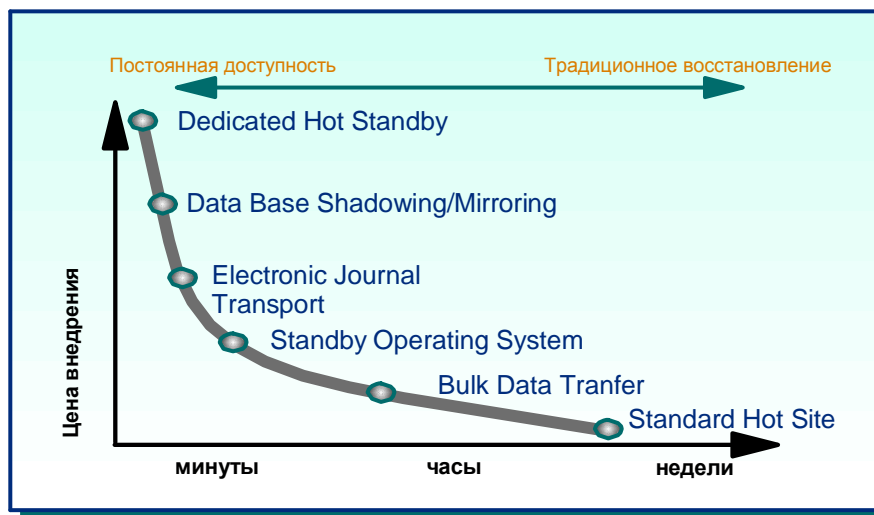
Совместная работа Заказчика и IBM

Цели

Детализация плана для каждого шага стратегии восстановления

Результаты

План внедрения решения



IBM Global Services

Обеспечение непрерывности функционирования организации

Область

бизнес процессы

Процесс

Совместная работа Заказчика и IBM

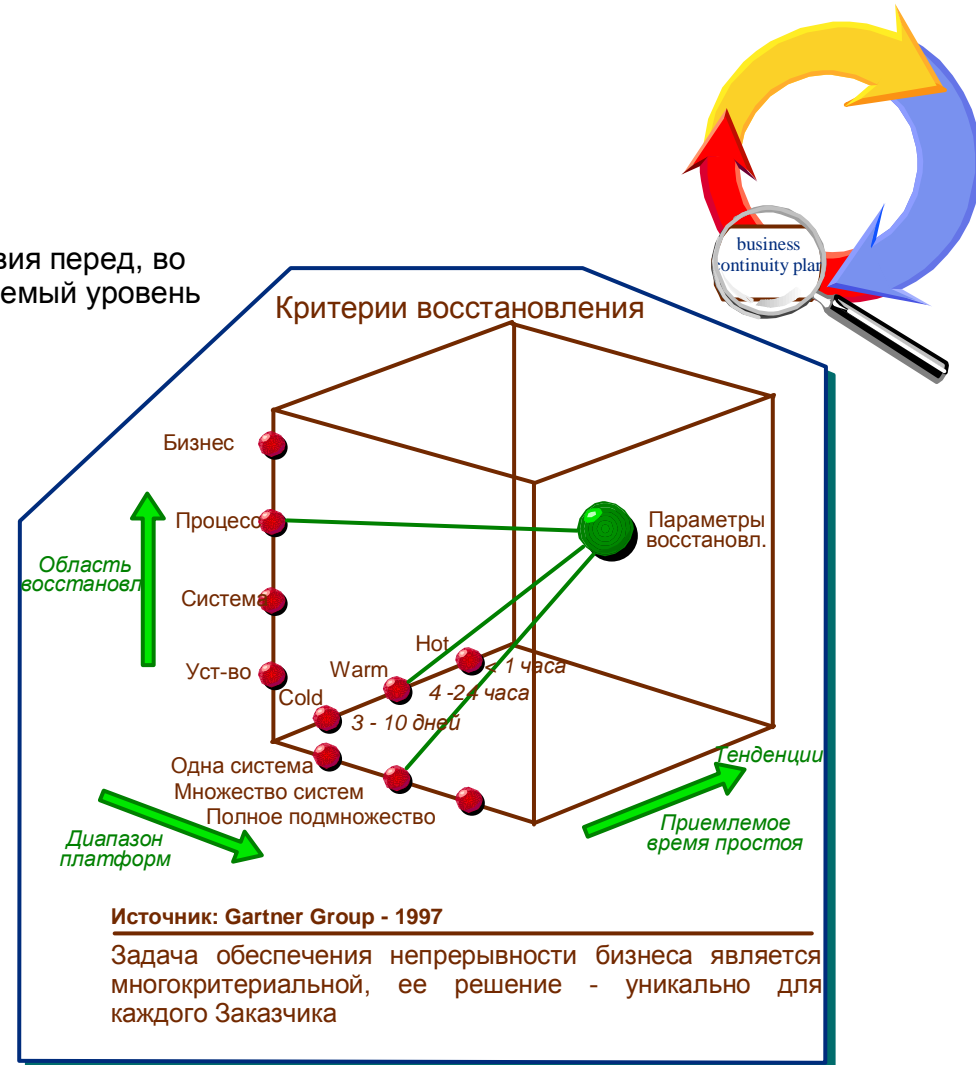
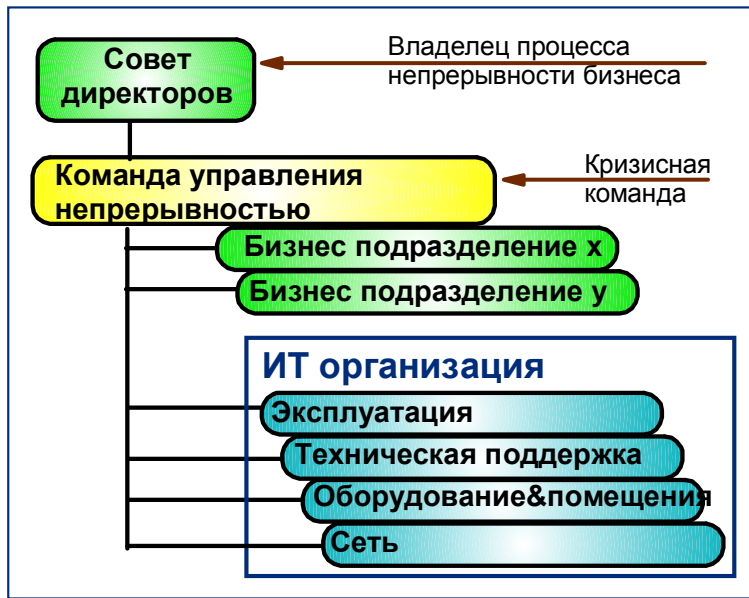
Цели

Описать и протестировать организацию и действия перед, во время и после аварии, обеспечивающие приемлемый уровень непрерывности работы компании

Результат

План непрерывности бизнеса

Процедуры тестирования и критерии аудита



Разработка плана восстановления информационных систем

Область

конфигурации, платформы, технологии, инфраструктура, ИТ организация

Процесс

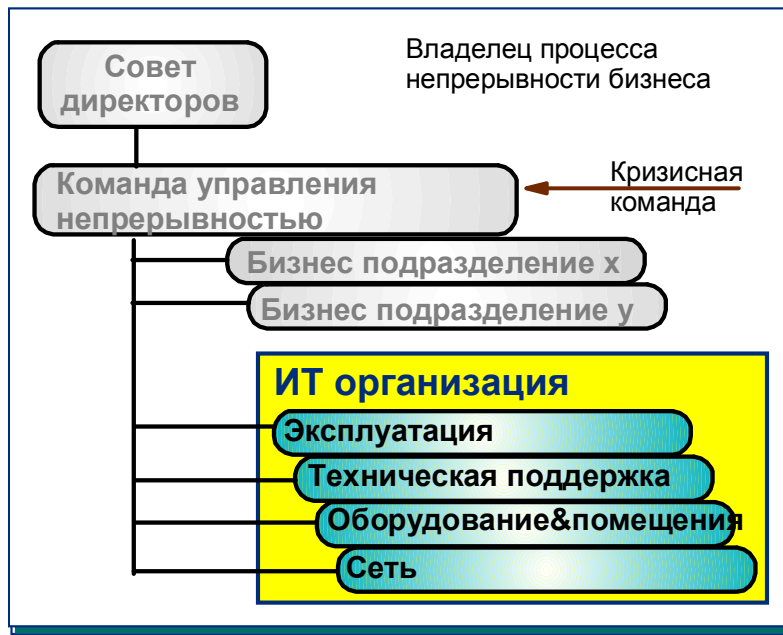
Совместная работа Заказчика и IBM

Цели

Описать и протестировать организацию и действия, осуществляемые до, в процессе и после аварии для обеспечения приемлемого уровня восстанавливаемости ИТ инфраструктуры

Результат

План восстановления ИТ
Процедуры тестирования и критерии аудита

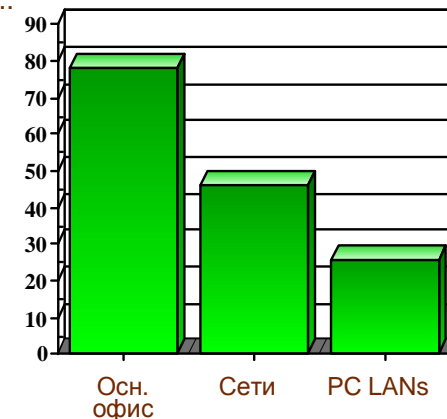


Насколько Вы готовы?

Процент крупных компаний...



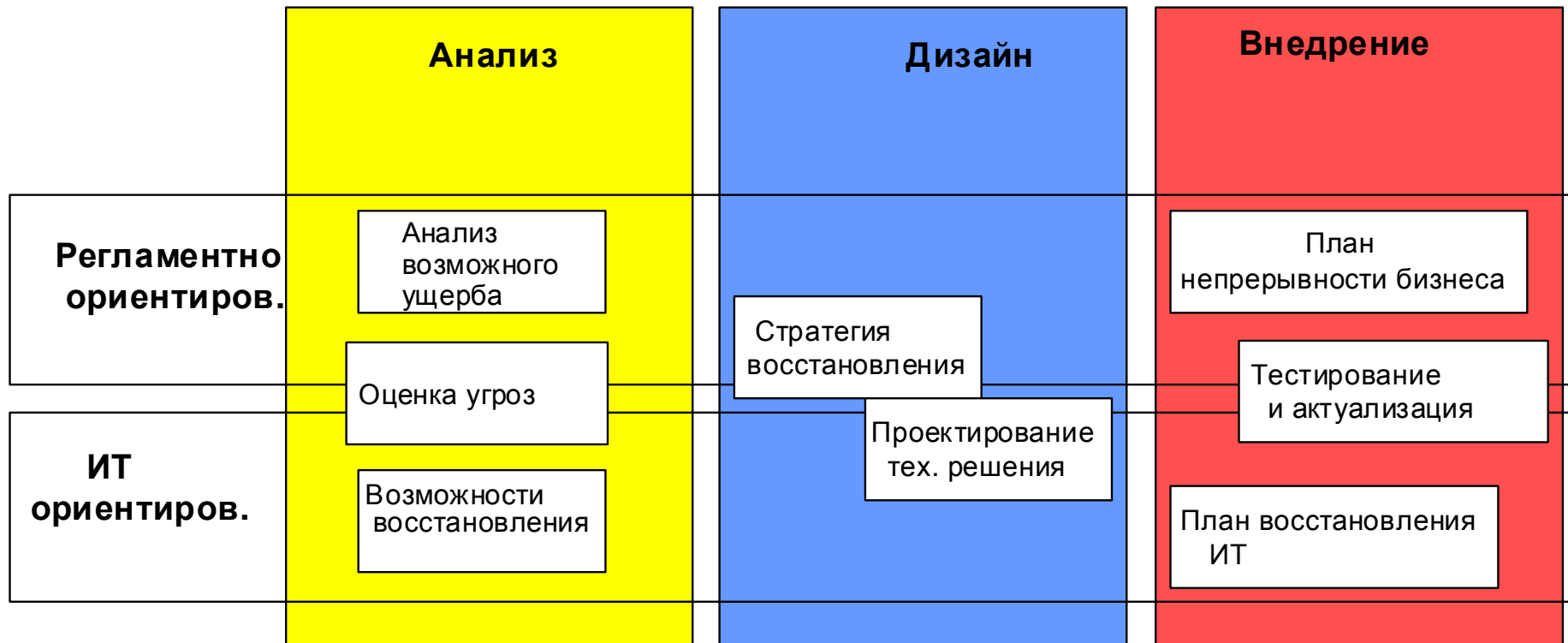
Включено в план...



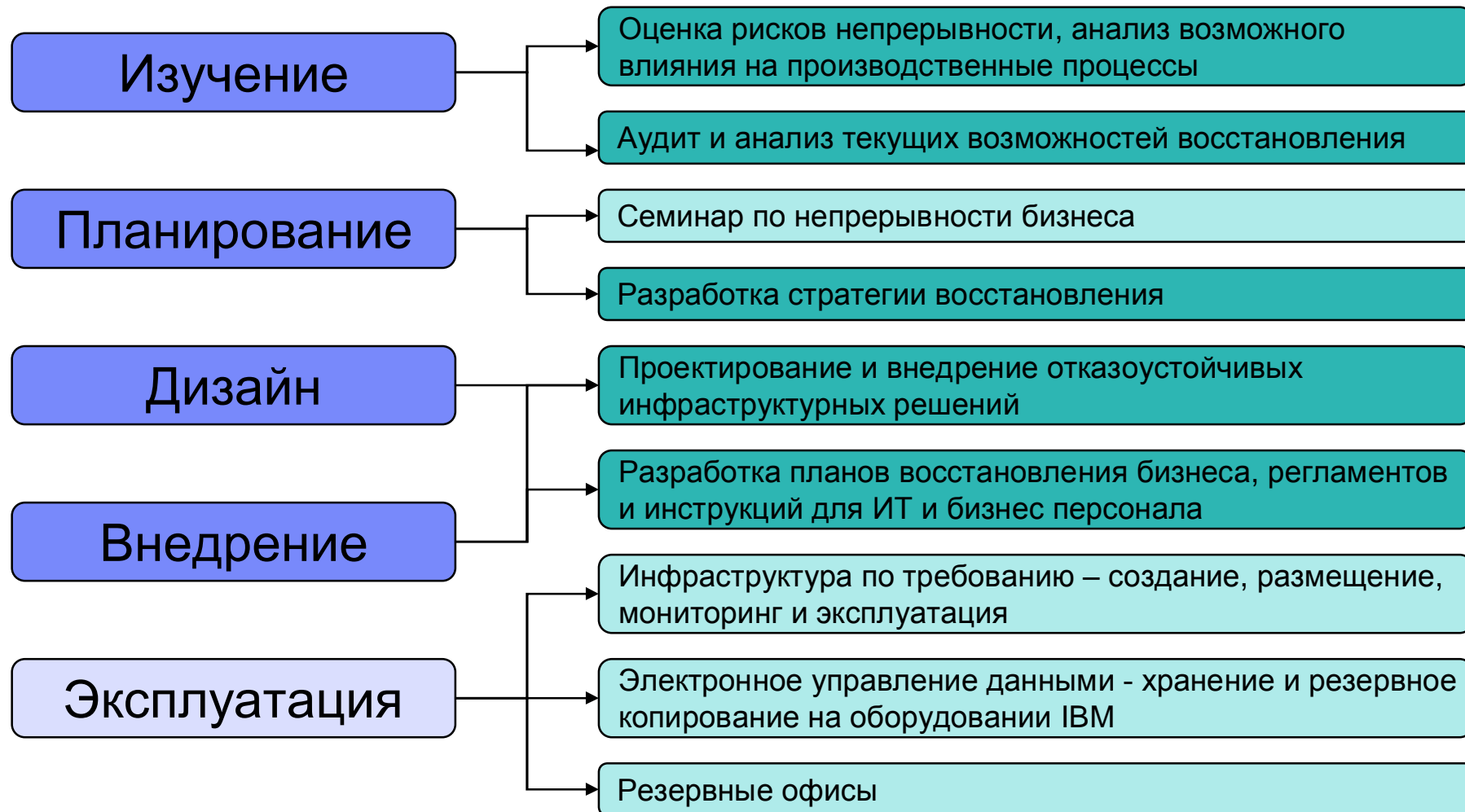
Периодическое тестирование - Ваша ответственность: протестированный план - это не план!

Источник: Gartner Group - 1997

Методология IBM Business Protection



Сервисные продукты IBM в области непрерывности бизнеса



Компетенция и мировой опыт IBM в области обеспечения непрерывности бизнес-процессов

- Более 40 лет опыта в области обеспечения непрерывности бизнес процессов - Business Continuity & Recovery Services (BCRS)

- 12000 заказчиков по всему миру, более 400 успешных восстановлений

- 4500 заказчиков в Европе в более чем 30 странах

- Регулярное тестирование

- Сеть центров по всему миру - обмен опытом, взаимная поддержка

- BC&RS - отдельное подразделение в IGS с 1989

- Международная организация и региональные команды консультантов

- Лучшие мировые методики и сертификация

- Международное обучение и семинары

Спасибо за внимание!

Антон Мякишев

BC&RS Offering manager
IBM Global Services



IBM East Europe /Asia
Россия, 113054, Москва,
Краснопресненская наб., 18

Phone 7-(495) 940-2000
Fax 7-(495) 258-6481
Mobile 7-(985) 762-4331
amyakishev@ru.ibm.com