

Цифровая трансформация. Срез текущей реальности

Павел Алферов, Pavel_Alferov@skolkovo.ru. 29 ноября 2019

- **Что?**

- *Цифровая трансформация – это масштабные технологические и организационные преобразования бизнеса*

- **Зачем?**

- *Целью этих преобразований является: кардинальное повышение эффективности бизнеса, формирование принципиально новых бизнес-моделей и/или создание инновационных продуктов и услуг*

- **Почему?**

- *Цифровая трансформация стала возможна благодаря резкому развитию трёх базовых цифровых технологий - хранения, передачи и обработки информации*

- *Показатели (объемы хранения, скорость передачи, производительность, миниатюрность) резко выросли, при этом стоимость драматически упала*

- ***Из-за этого открылось огромное количество новых бизнес-возможностей***

Определение цифровой трансформации как ответ на 3 вопроса

8



5



2



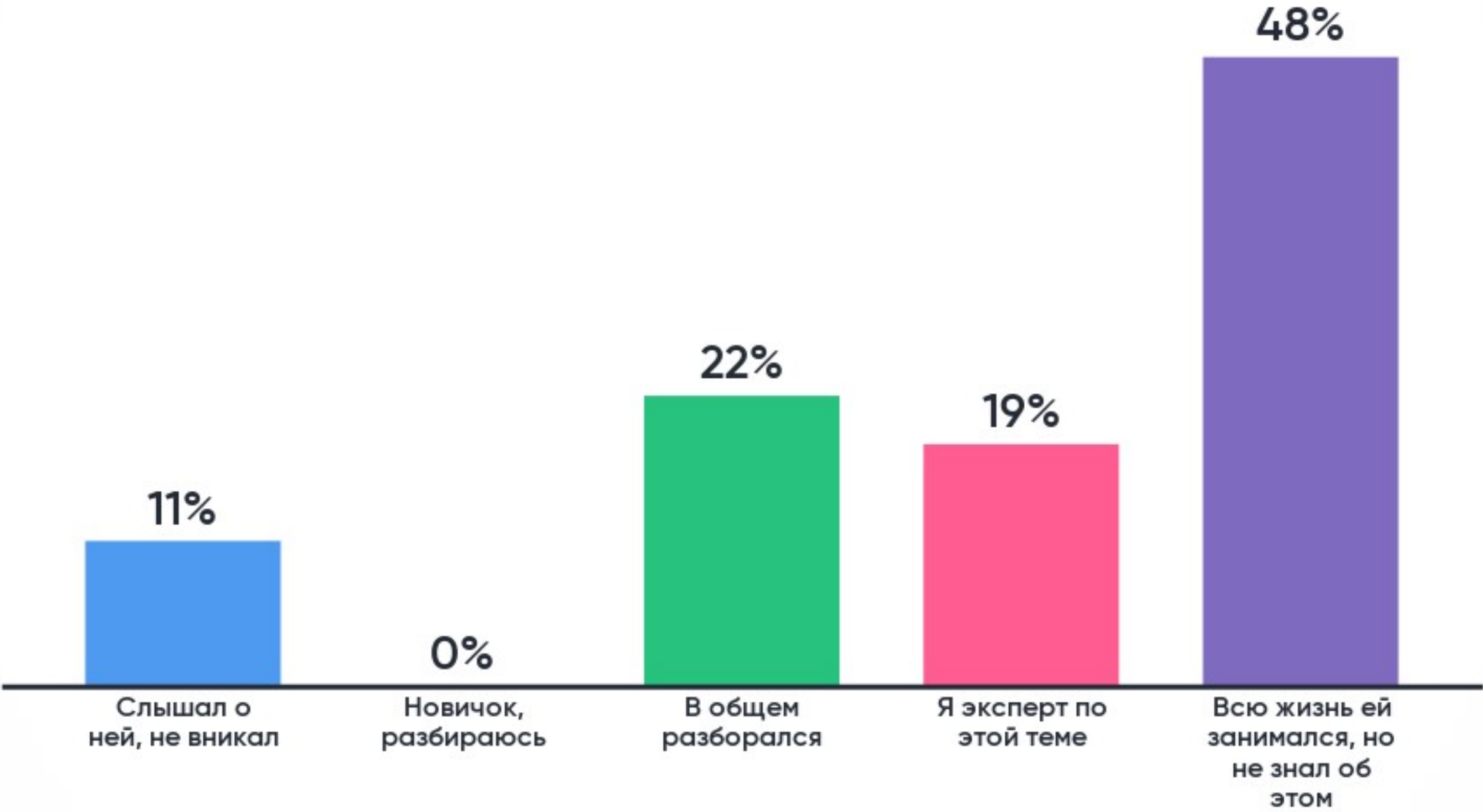
Как Вы?



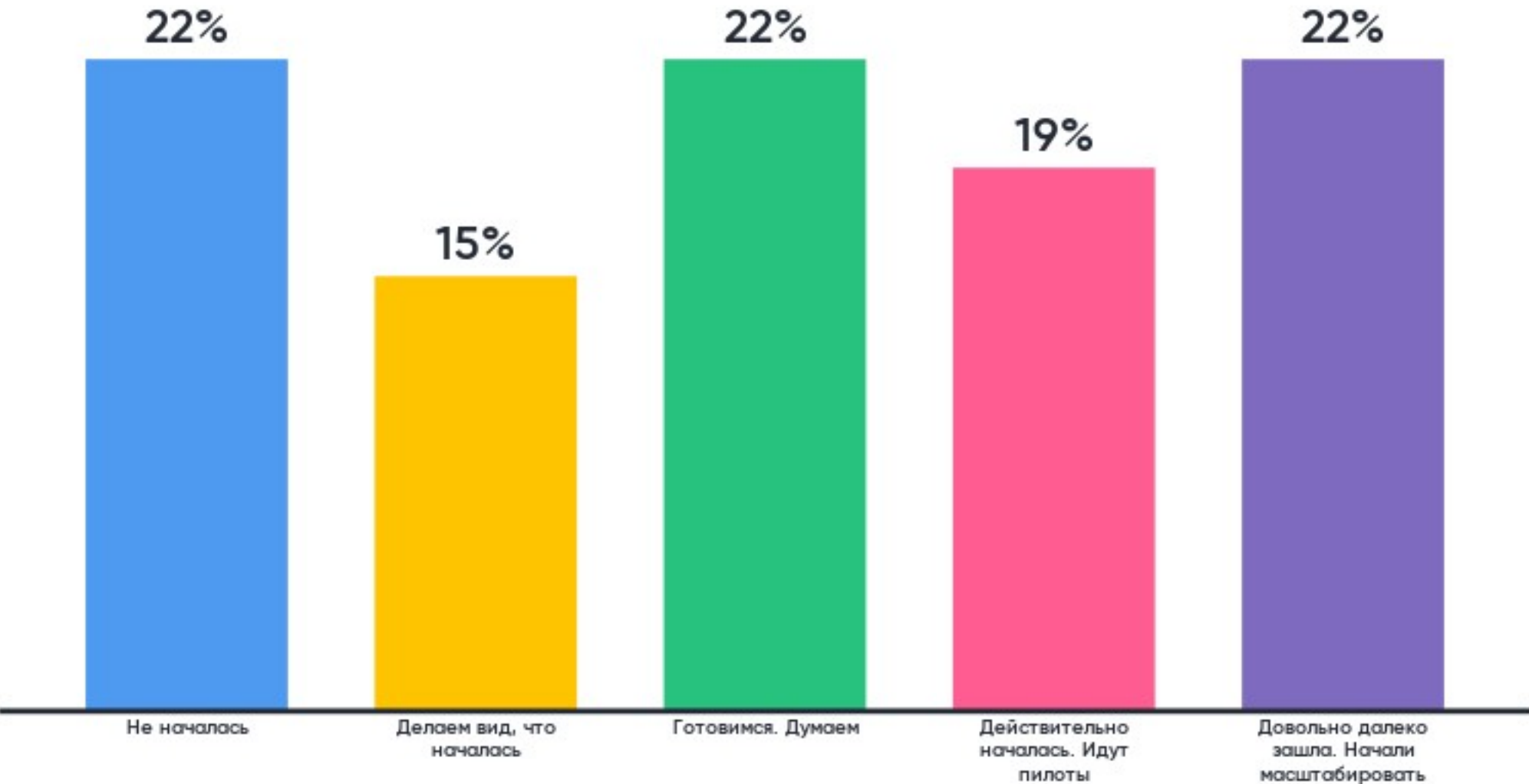
Индустрия, в которой Вы работаете



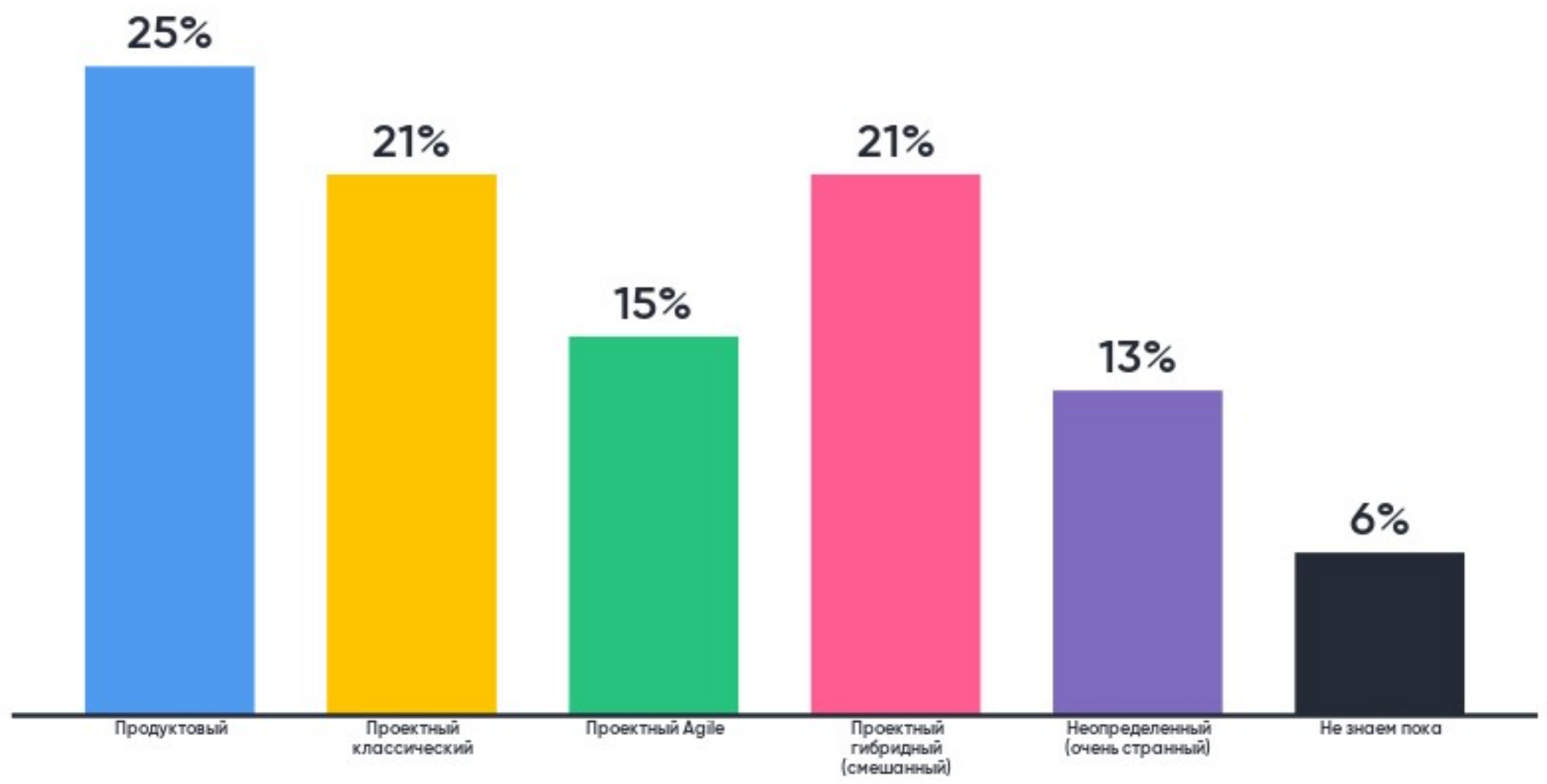
Ваш личный опыт цифровой трансформации



Цифровая трансформация в Вашей КОМПАНИИ



Подход к цифровой трансформации (используете или будете использовать)





Искусственный интеллект



Автономные транспортные средства



Большие данные и облака



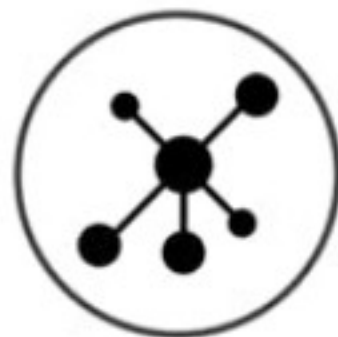
Персонализированное производство и 3D печать



Интернет вещей и подключаемые устройства



Роботы и дроны



Социальные медиа и платформы



<http://reports.weforum.org/digital-transformation/>

Базовые технологии породили трансформирующие технологии



Большие
данные



Нейротехнологии
и искусственный
интеллект



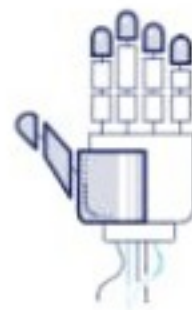
Системы
распределенного
реестра



Новые
производственные
технологии



Промышленный
интернет



Компоненты
робототехники
и сенсорика



Технологии
виртуальной и
дополненной
реальностей

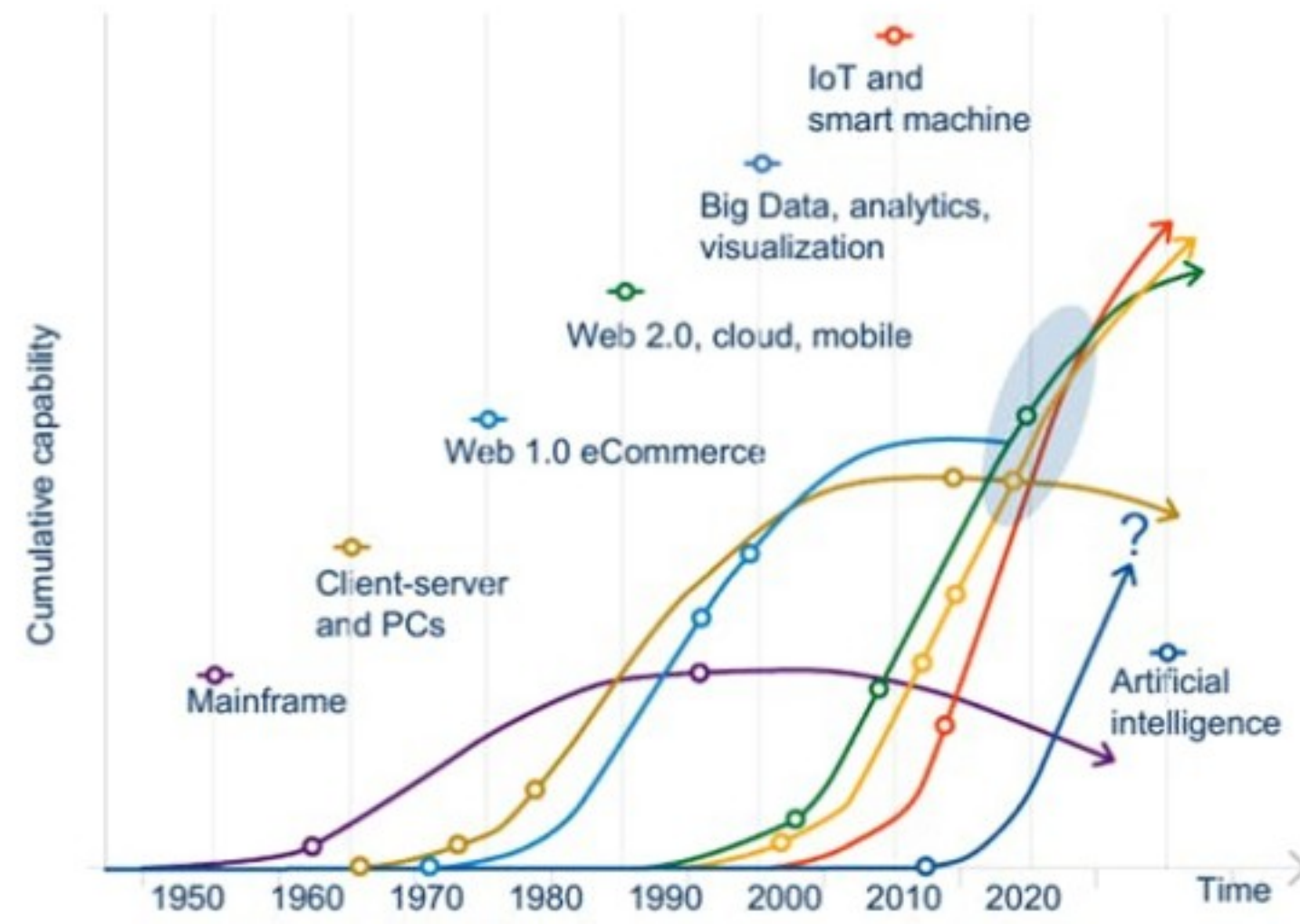


Квантовые
технологии



Технологии
беспроводной
связи

«Сквозные» цифровые технологии программы «Цифровая экономика Российской Федерации»



Source: World Economic Forum/Accenture analysis

Examples of the falling cost of key technologies

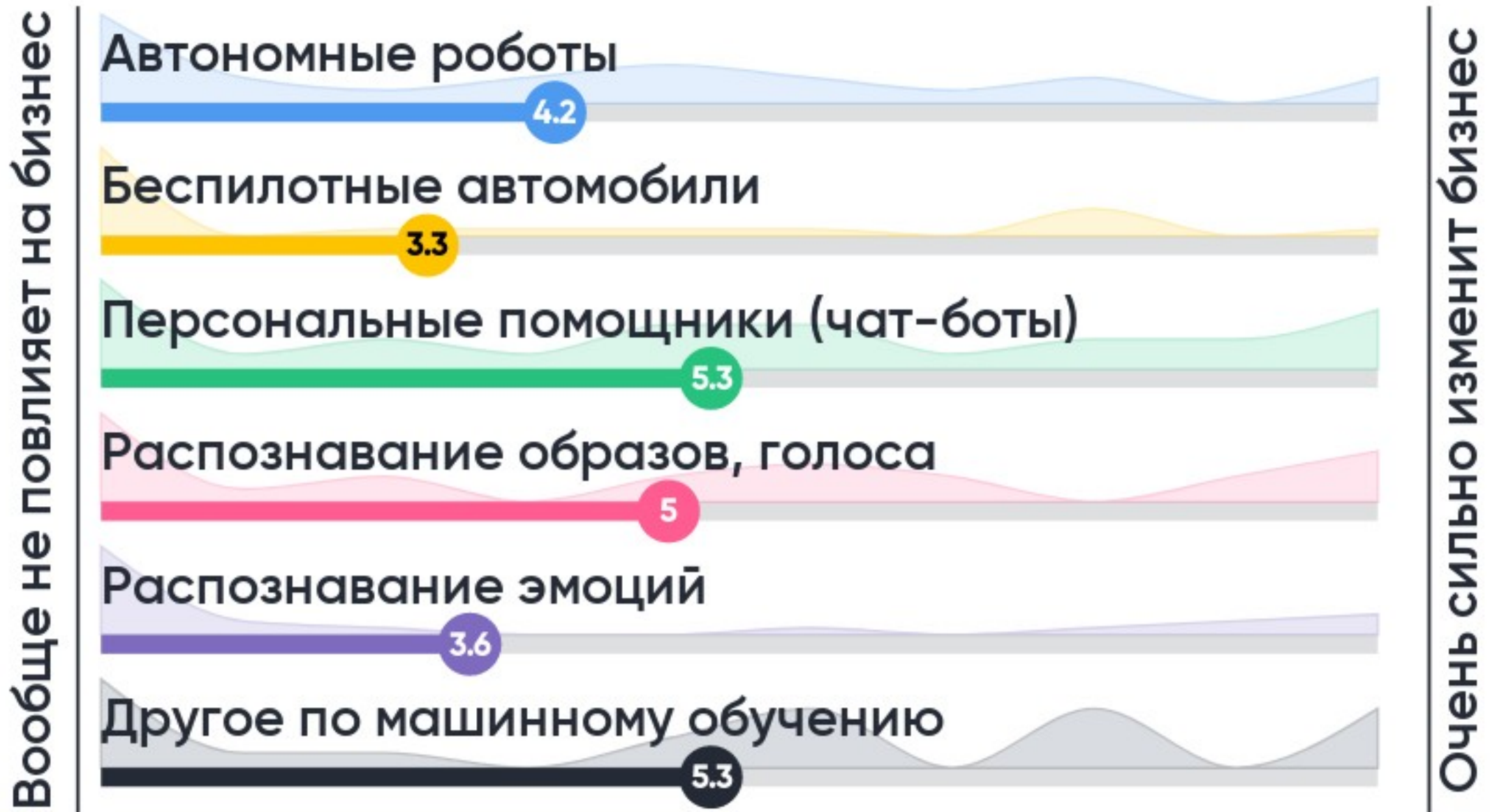
Technology	Year	Cost per unit
Drones	2007	\$100,000
	2013	\$700
DNA Sequencing	2000	\$2.7 billion
	2007	\$10 million
	2014	\$1,000
Solar	1984	\$30
	2014	\$0.16

Цифровая трансформация

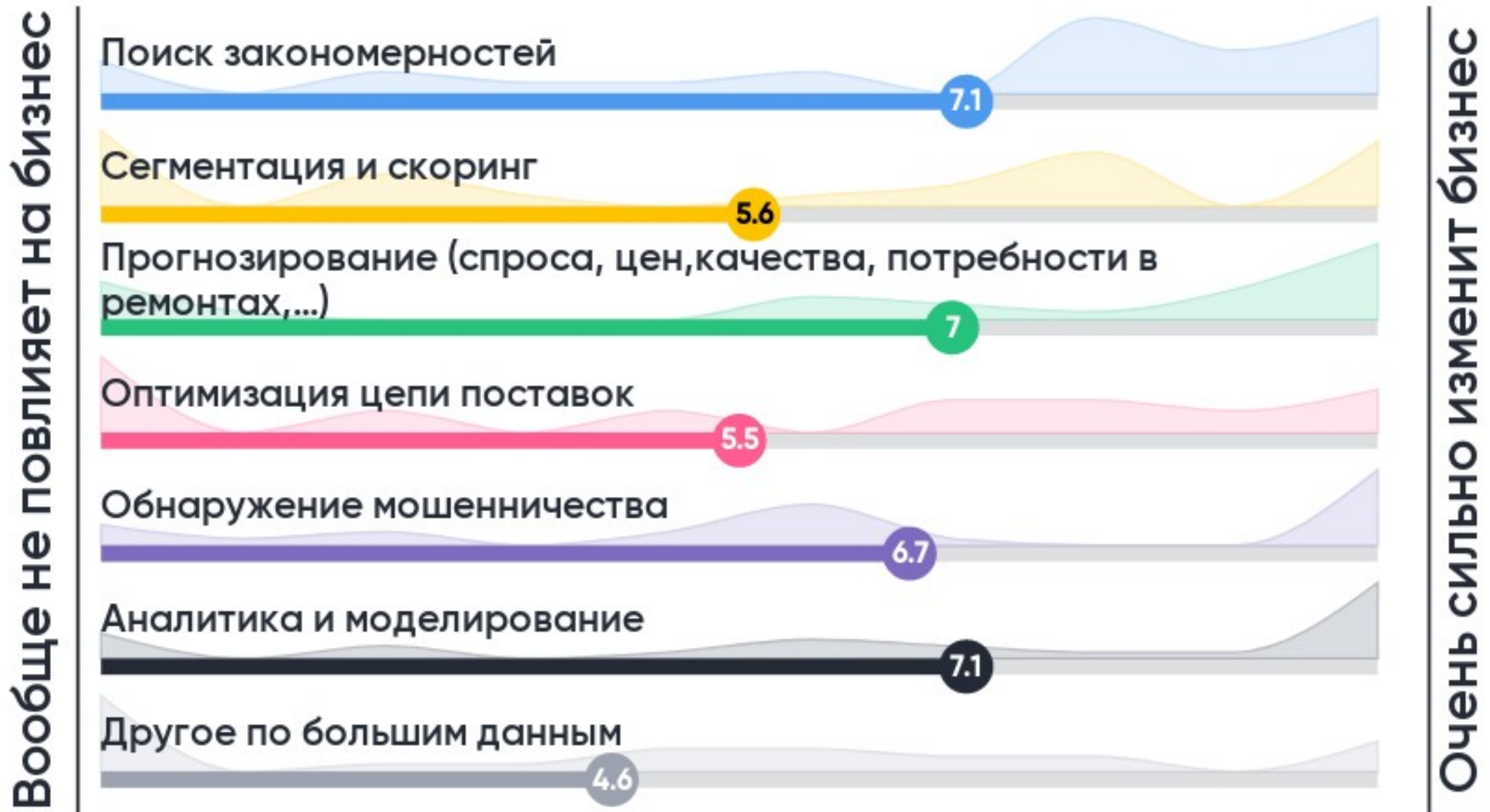


Цикл ажиотажа (Gartner Hype Cycle)

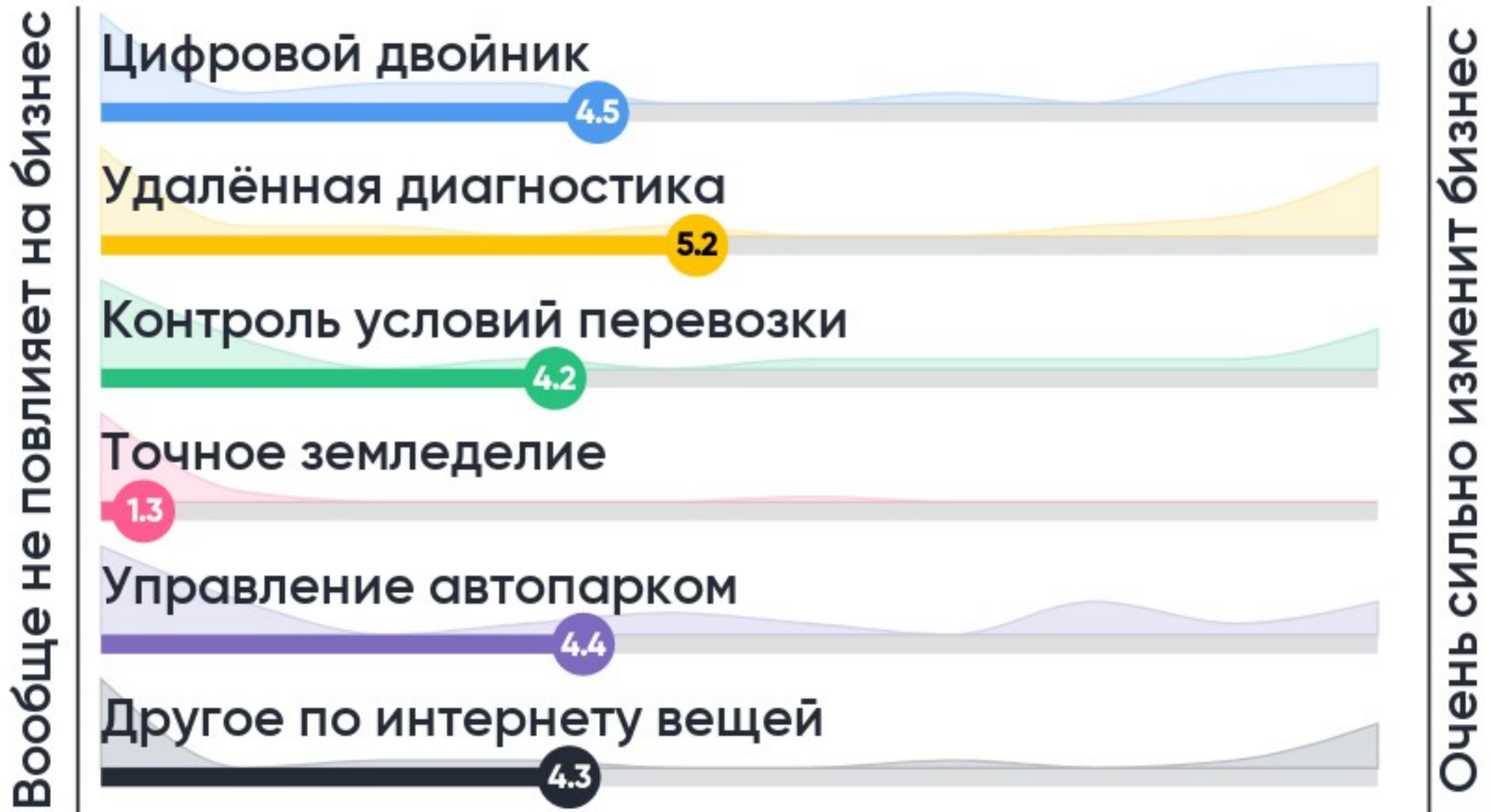
Технологии базовые для ЦТ в Вашей компании. Машинное обучение и компьютерное зрение



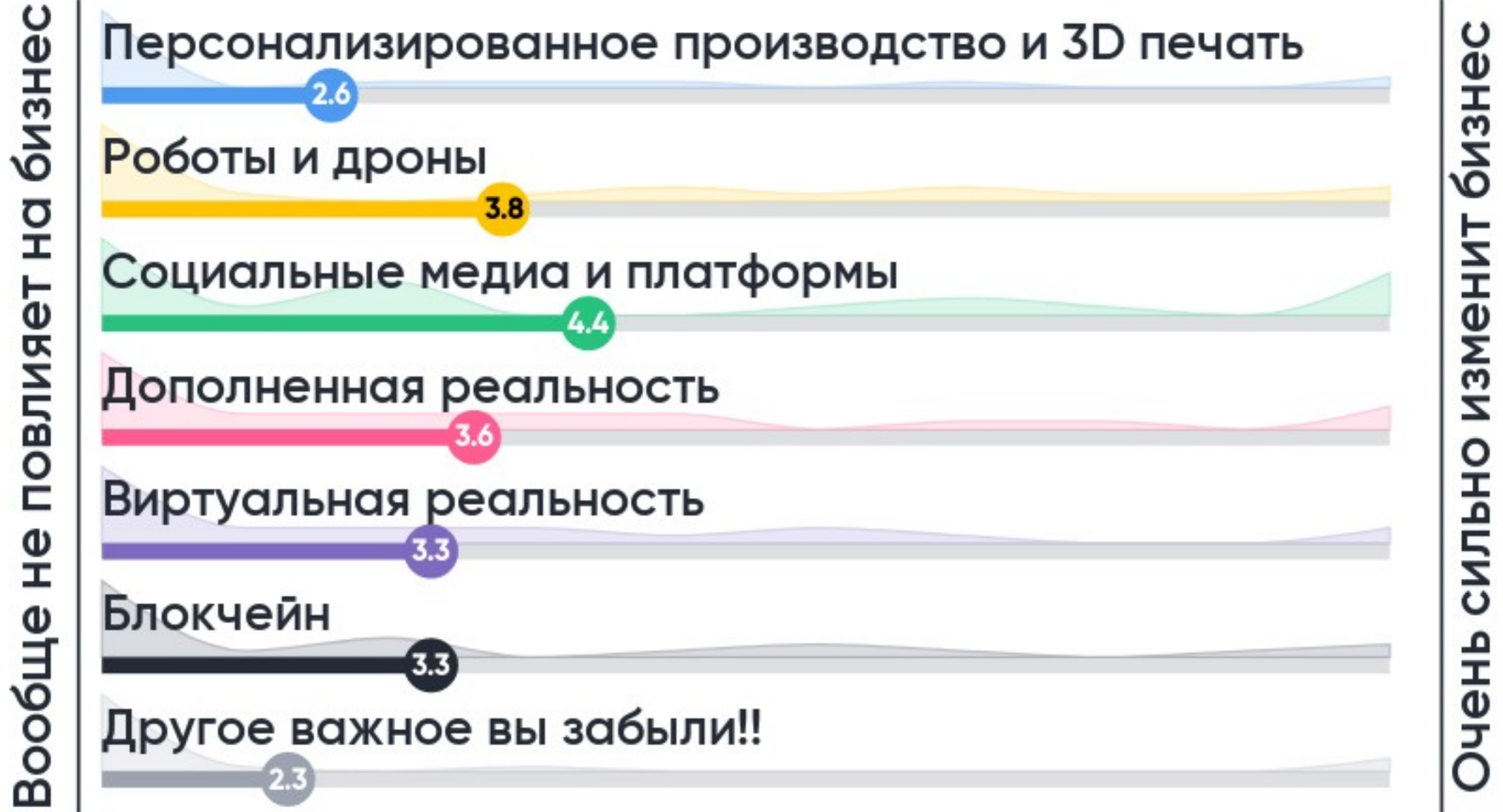
Технологии базовые для ЦТ в Вашей компании. Большие данные

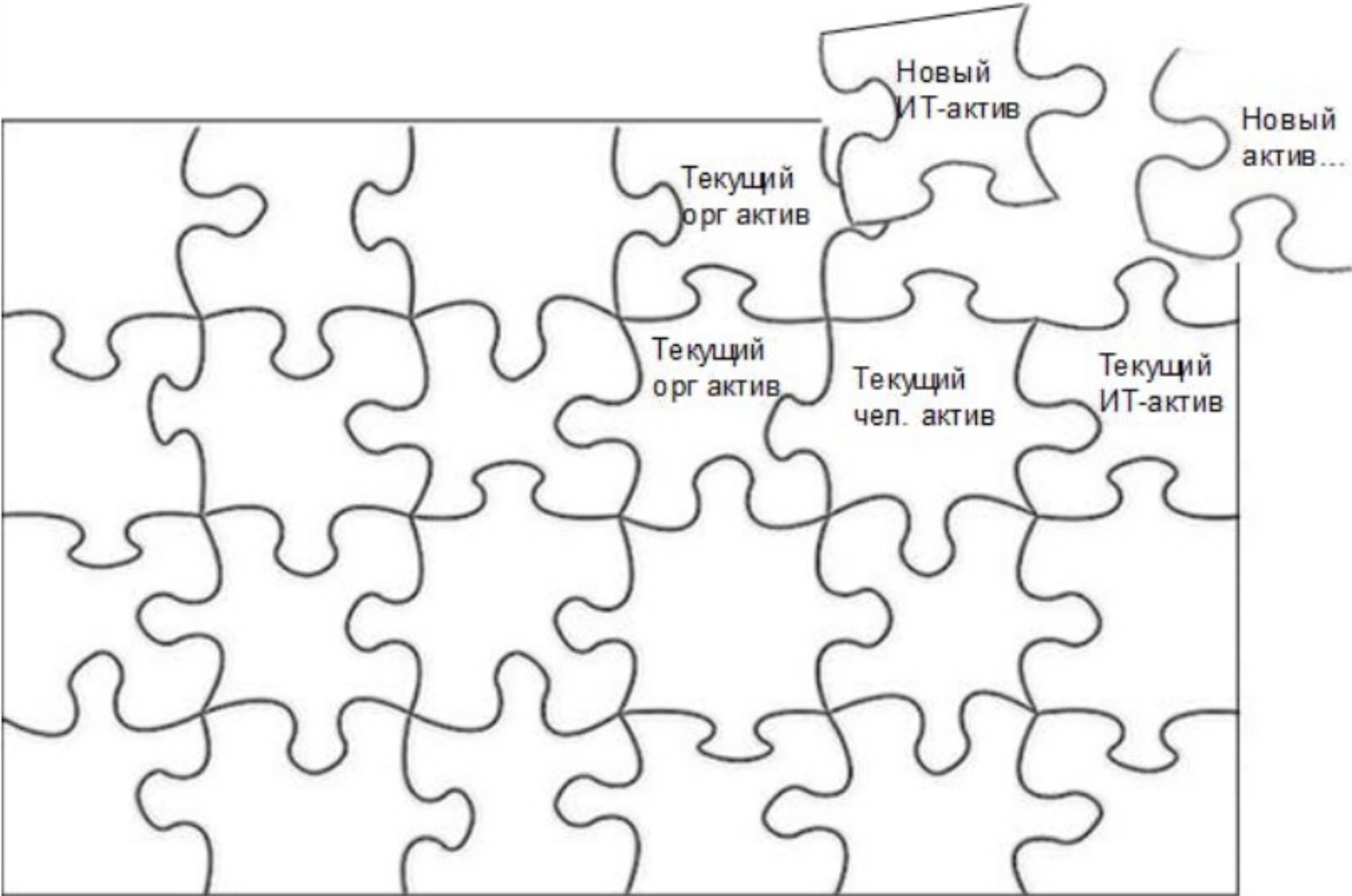


Технологии базовые для ЦТ в Вашей компании. Интернет вещей (IoT)



Какие технологии Вы считаете базой цифровой трансформации для Вашей компании (1)?



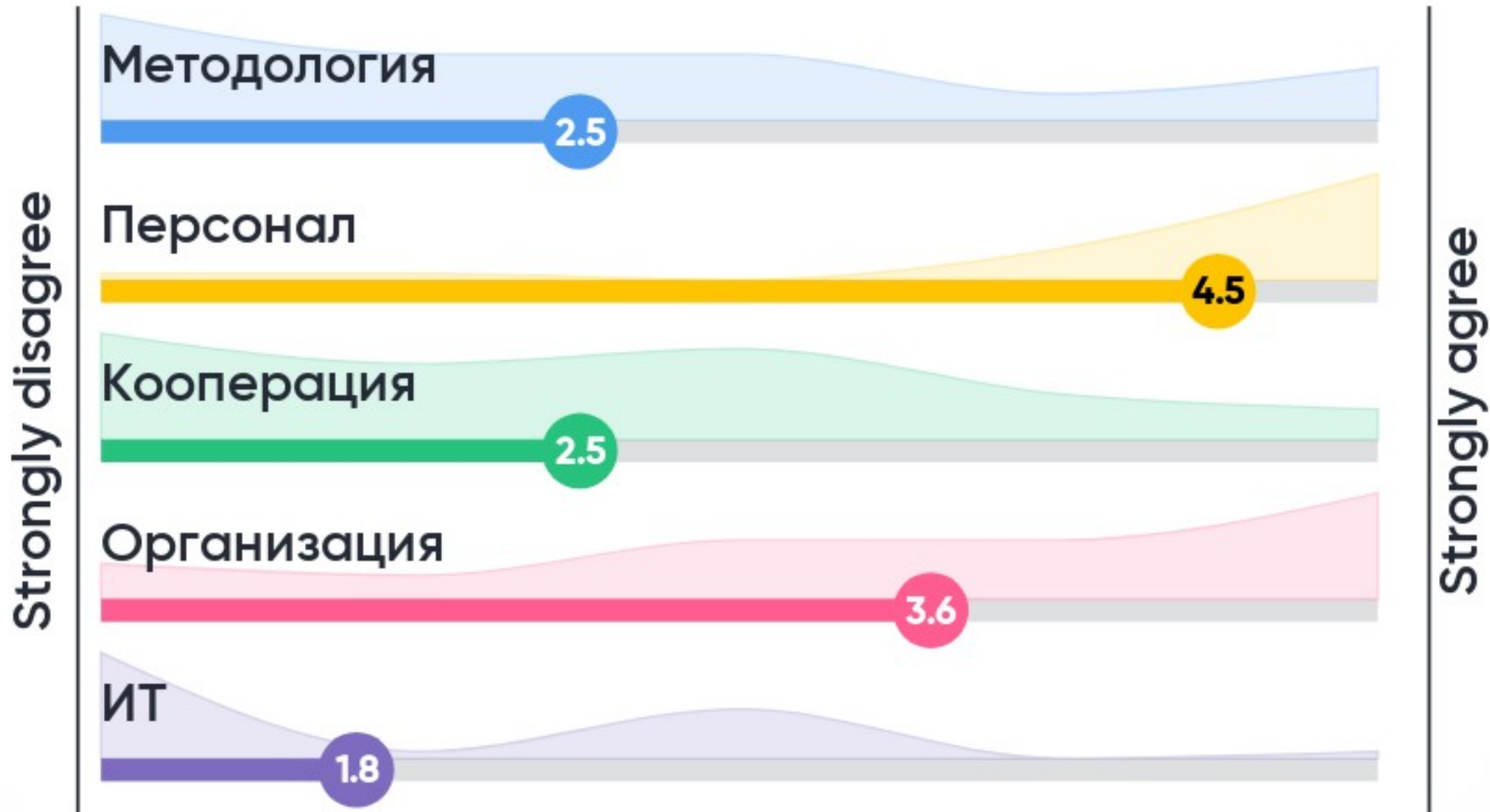


Модель комплементарных активов. Организация как пазл



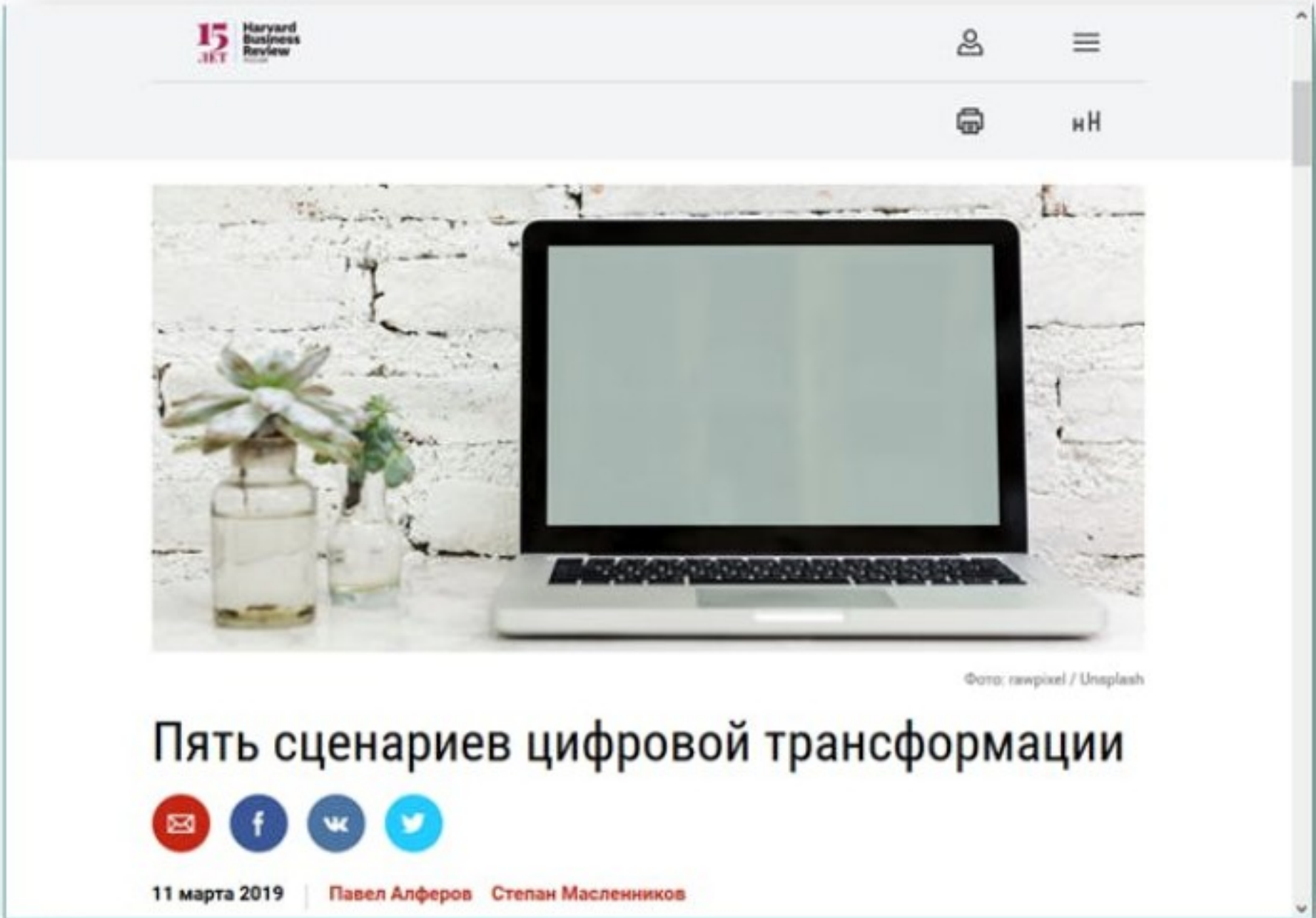
Пять ключевых комплементарных активов

По каким комплементарным активом максимальные проблемы при ЦТ



С какими еще сложностями сталкиваетесь?





[<https://hbr-russia.ru/innovatsii/upravlenie-innovatsiyami/796048>]

 /  **Срочность.**

Вопрос: «Поджимает ли время?»

 /  **Доступность технологий.**

Вопрос: «Доступны ли вам необходимые технологии?»

 /  **Готовность команды к переменам.**

Вопрос: «Насколько ключевые люди в вашей компании готовы меняться?»

 /  **Качество и охват основных данных.**

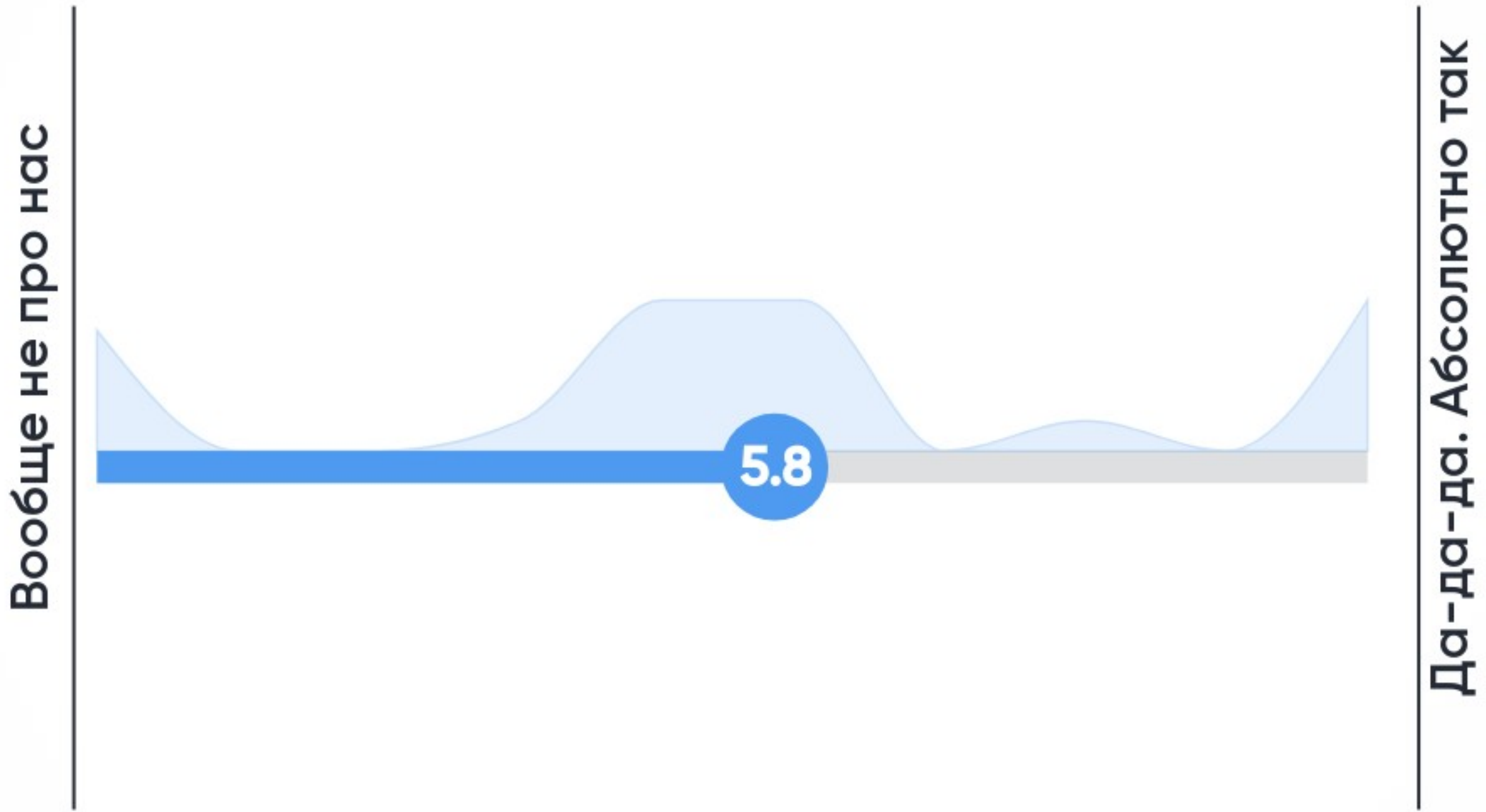
Вопрос: «Насколько отработаны ваши процессы работы с ключевыми данными (их сбором, обработкой и хранением)?»

Четыре ключевые фактора, определяющие сценарии трансформации

 /  Срочность

- Конкуренты уже получают преимущество за счёт диджитал или запустили свои проекты трансформации?
- Большие игроки выходят или собираются выходить на ваш рынок (например, Яндекс, Сбербанк, AliExpress|и пр.)?
- Прежние методы работы не позволяют расти или даже оставаться на прежнем уровне?

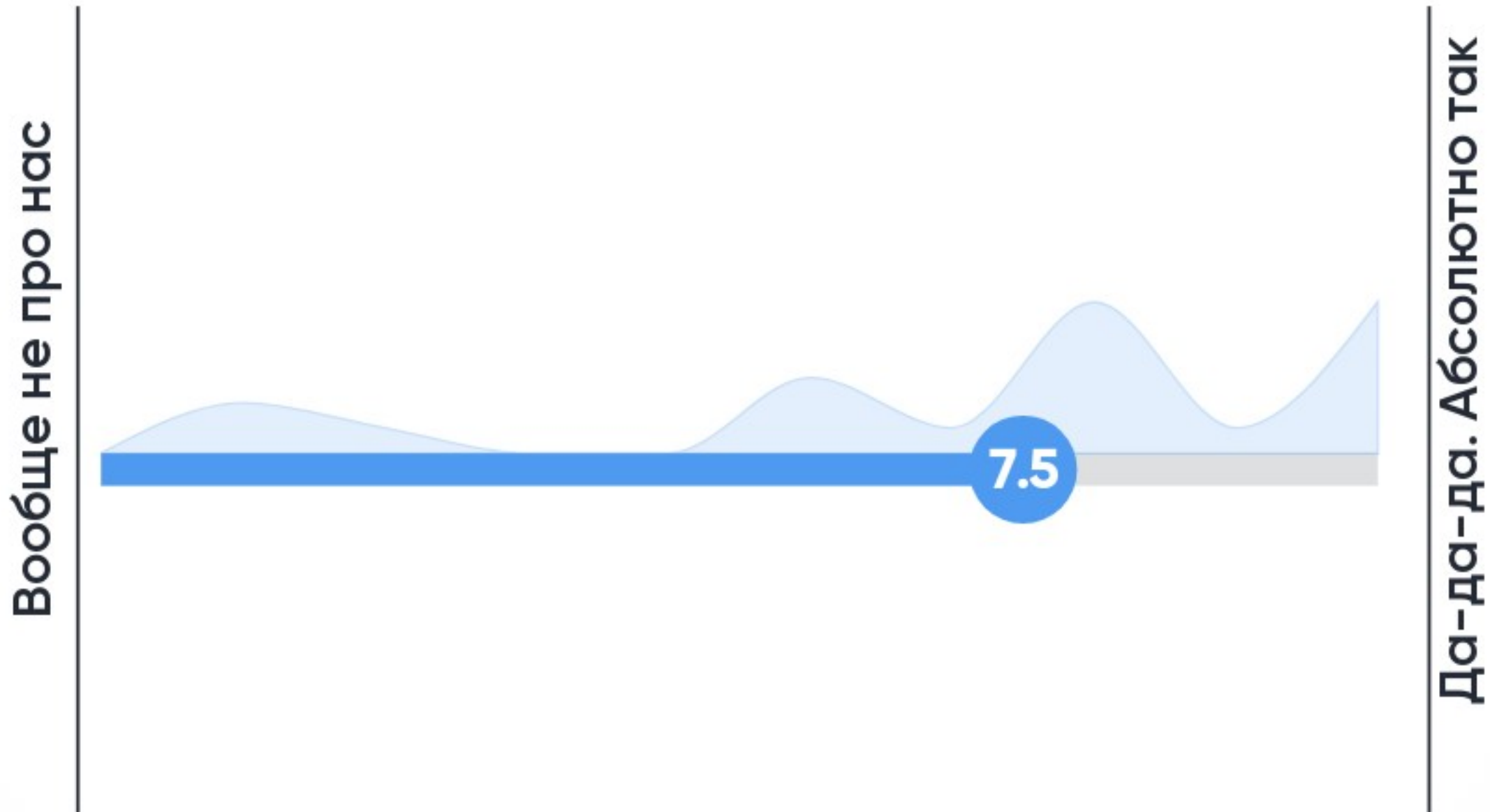
Срочность. Поджимает ли время?



/ Доступность технологий

- В вашей индустрии есть успешные примеры применения диджитал в бизнесе?
- На рынке доступны квалифицированные человеческие ресурсы знакомые с новыми технологиями?
- Технологии отработаны и готовы к промышленному применению (например, автономная доставка пока ещё не доступна)?

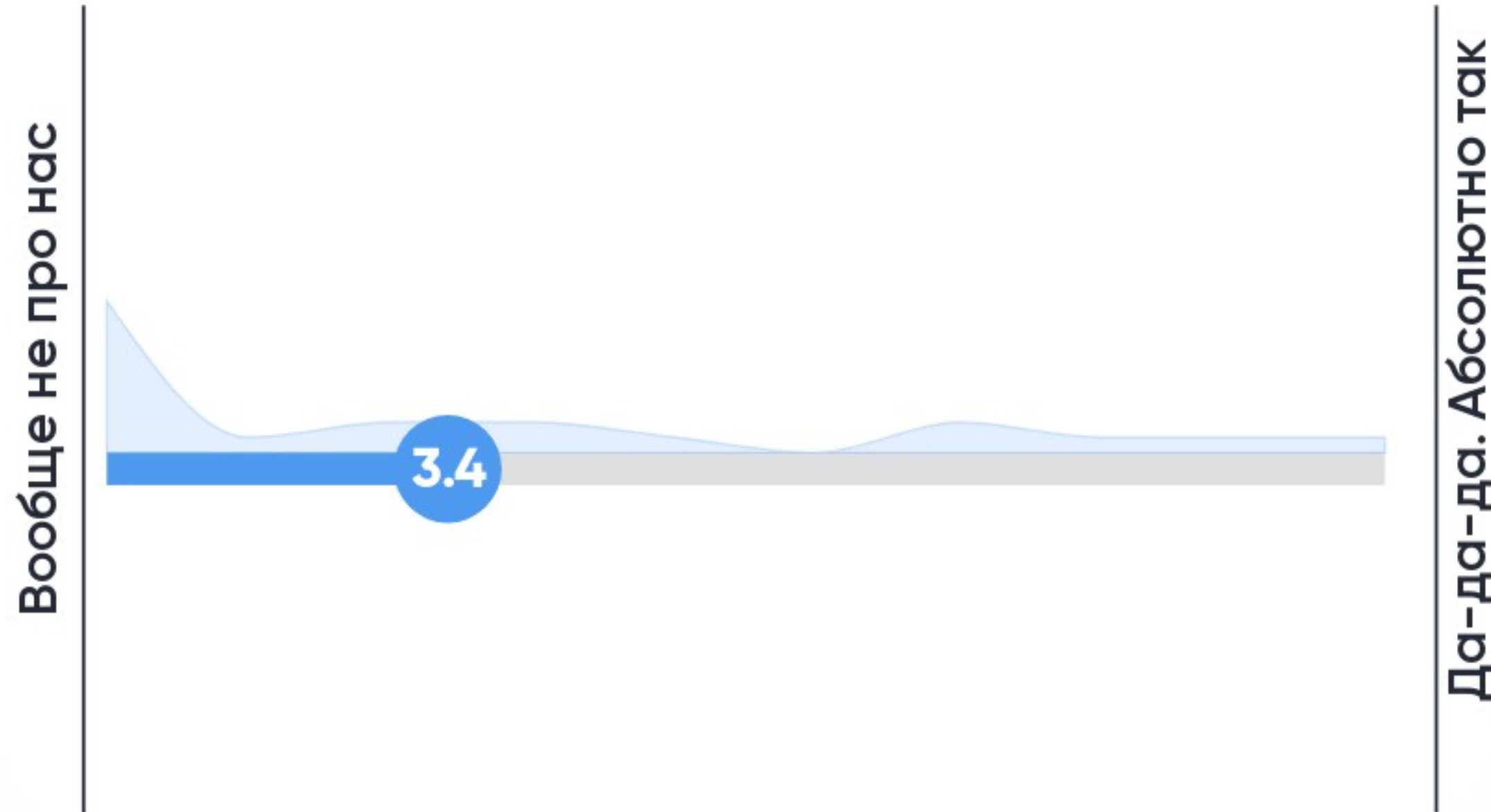
Доступность технологий. Можете ли вы получить необходимые технологии?




 /  **Готовность команды к переменам**

- В вашей компании внедрена культура изменений и есть опыт проектного управления?
- Зрелость процессов высокая, не возникает сложностей при замене кадров?
- Среди ваших сотрудников нет "священных коров" (например, на которых держатся ключевые контакты/контракты), которые могут противиться изменениям?

Готовность команды к переменам. Насколько ключевые люди в вашей компании готовы меняться?

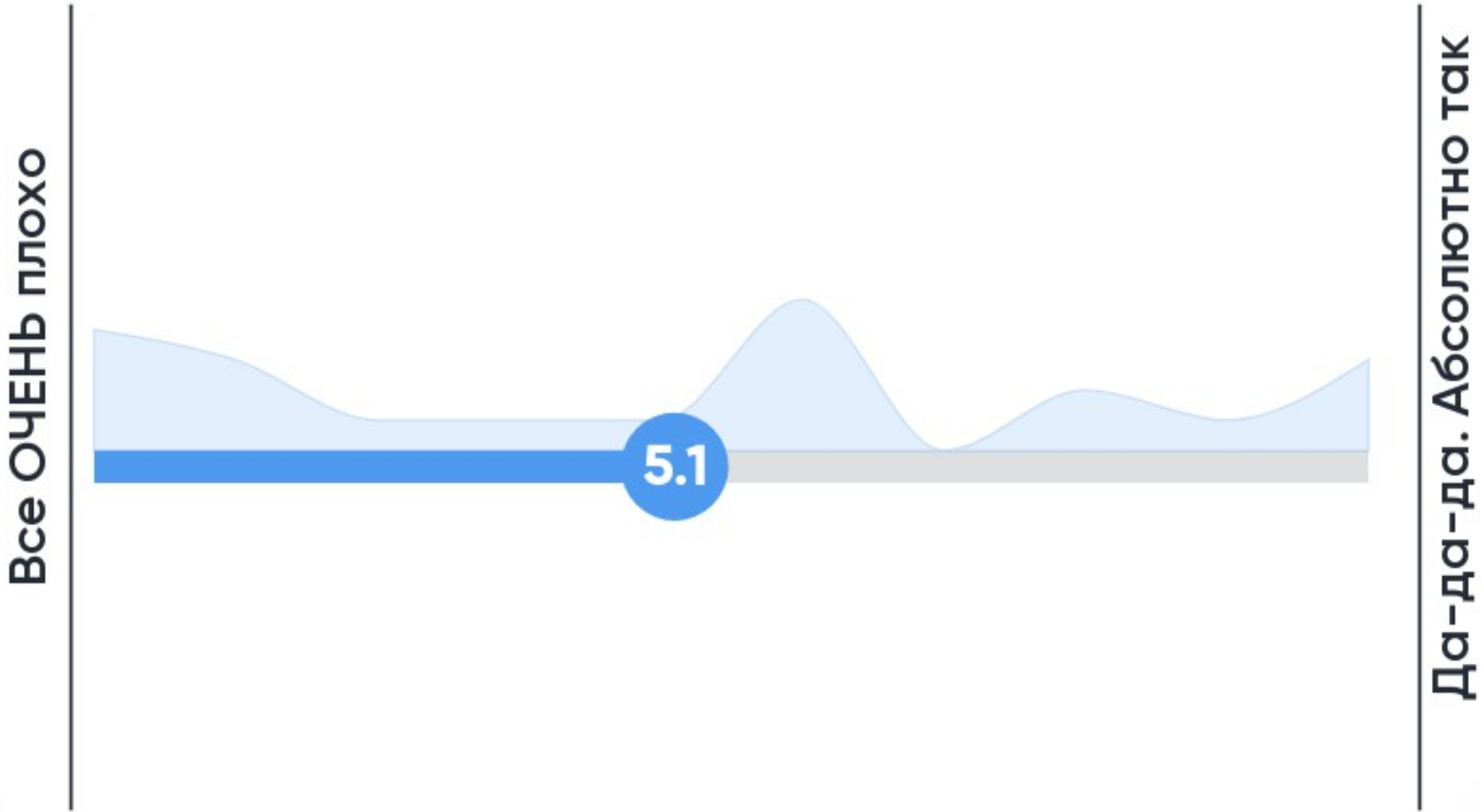




Качество и охват бизнес данных

- В ИТ системах есть все ключевые данные по бизнесу компании?
- Вы доверяете тем данным, которые получаете из систем и принимаете решения именно на их основе?
- Вы можете положиться на качество вашей справочной информации (полноту, непротиворечивость)?

Качество и охват основных данных. Насколько отработаны ваши процессы работы с ключевыми данными (их сбором, обработкой и хранением)?



Напишите самое ценное и важное, что Вы вынесли из сегодняшней сессии

