



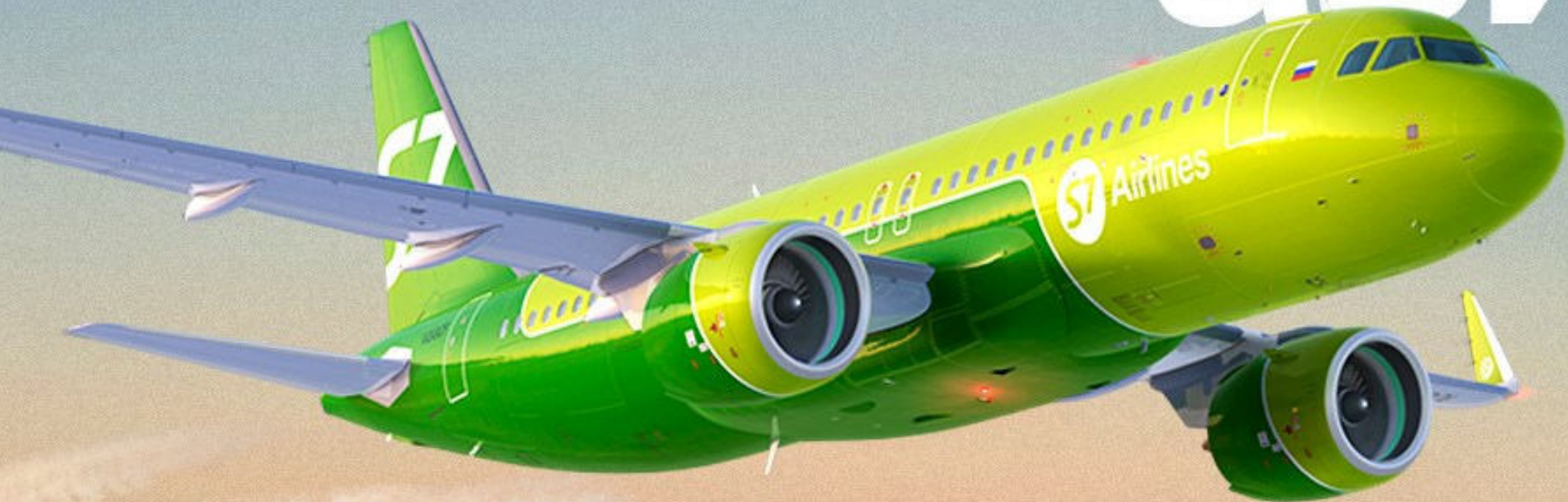
Стратегические аспекты развития цифровизации в авиатранспортной отрасли. Взгляд авиакомпании.

Начальник ОИАО ЦУП Жуков С.А.

S7 Airlines

крупнейшая частная
авиакомпания
в России,

обладающая самой широкой
сетью внутри страны



17,8 МИЛЛИОНОВ
пассажиров
в 2021 году



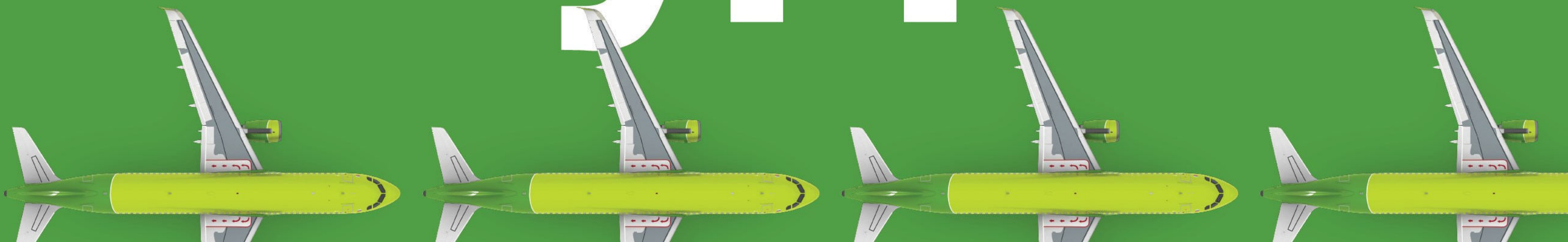
17% ДОЛЯ РЫНКА

S7 Airlines	17%
Уральские а/л	9%
Ютэйр	6%
Нордвинд	6%
Smartavia	3%
Red Wings	2%
ГК Аэрофлот	43%
Остальные	14%



97 ВОЗДУШНЫХ СУДОВ*

* По состоянию на 01.12.2022



55%

объёмов перевозок
на воздушных судах
новейшего поколения
в 2022 году

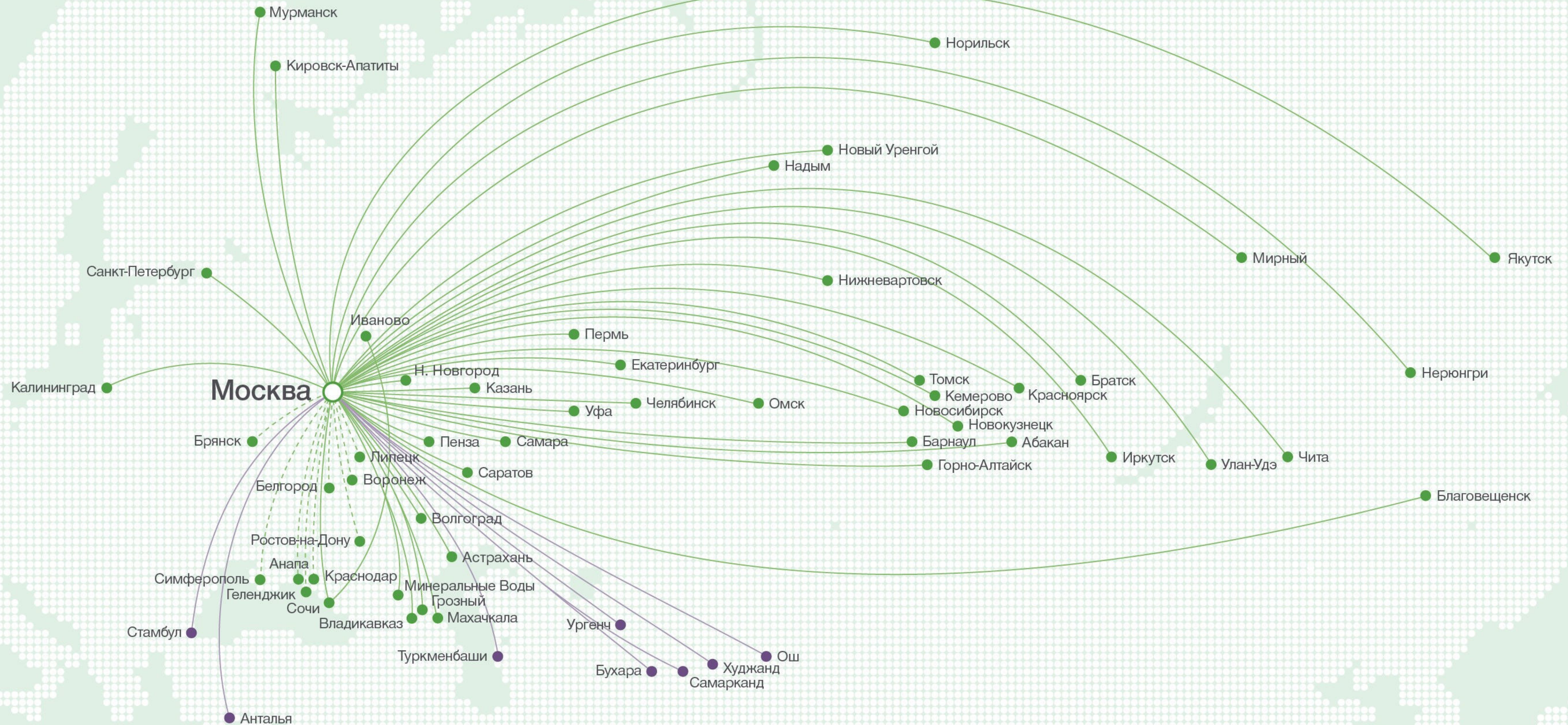


Маршрутная сеть



Москва маршрутная сеть

- Внутренние направления S7
- Международные направления S7
- временно приостановленные внутренние рейсы S7

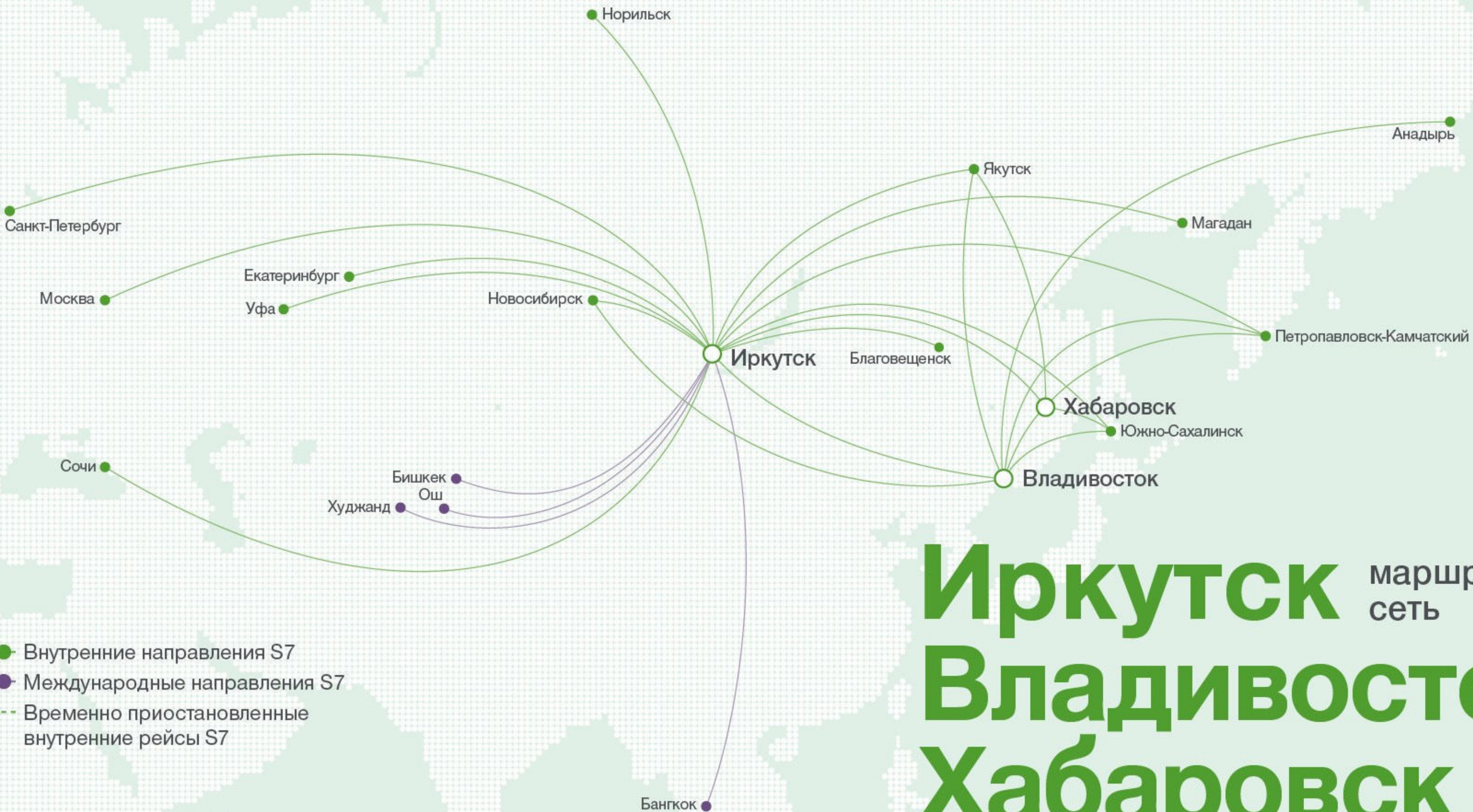


Новосибирск

маршрутная сеть

- Внутренние направления S7
- Международные направления S7
- Временно приостановленные внутренние рейсы S7





Иркутск маршрутная сеть

Владивосток

Хабаровск

- Внутренние направления S7
- Международные направления S7
- Временно приостановленные внутренние рейсы S7

S7 — ИННОВАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

История инноваций

2005

Первый в России сайт для покупки авиабилетов онлайн

2009

Первый электронный билет
Первый мобильный сайт и приложение

2010

Первая в России система алгоритмического планирования экипажей воздушных судов

2016

Первый в России аккредитив на блокчейне

2017

Первая в мире блокчейн-платформа для продажи авиабилетов

Блокчейн-платформа для автоматизации торговых операций

Первая в России система предиктивного ремонта

Первая в мире блокчейн-платформа для продажи билетов

От идеи до внедрения
промышленной
системы — менее года

23 секунды
для взаиморасчётов,
по сравнению
с 10 днями в прошлом

Расширение сети продаж
благодаря упрощению
взаиморасчётов

Первая в России система предиктивного ремонта самолётов

Многokратное
ускорение
процессов

Улучшение
качества данных

Автоматизация
десятков процессов

Более 60%

авиабилетов S7 Airlines
продаётся онлайн

75% пассажиров

покупающих билеты онлайн,
пользуются сайтом s7.ru или мобильными
приложениями S7 для iOS и Android

Наши достижения

2020–2021

Топ-50 самых привлекательных работодателей России: рейтинг Forbes

S7 Airlines вошла в рейтинг в 2020 году.

bema! 2020

Проект S7 Airlines в поддержку путешественников в пандемию «Летайте дома» отмечен золотом в номинациях «Лучшая активация для бренда», «Лучший проект бренда в период пандемии».

«Большая рыба», Sostav

В 2020 году S7 Airlines получила 2 бронзы: за проекты «Путешествия, которых все ждали» и «Врачи на борту». Золото получил проект «Летайте дома» в номинации Digital.

Белый квадрат

В 2020 году S7 Airlines награждена золотом в номинации «Change for Good» за проект «Летайте дома», а в 2021 году на премии был отмечен бронзой спецпроект «Visa Recycling».

ACD-Europe 2020

S7 Airlines золотой призер в номинации «Live Stunts Brand Activation» с проектом «Мы-Сибирь».

Skyway Service Award

По итогам 2020 года S7 Airlines была отмечена премией за сохранение маршрутной сети и реализацию программы привилегий для медицинских работников «Врачи на борту».

За достижения 2021 года S7 Airlines стала лауреатом премии в номинациях «Эконом-класс, внутренние регулярные перевозки», «Эконом-класс, международные регулярные перевозки» и «Лучшие онлайн-сервисы для клиентов».

Sreda 2021

Бронзовая награда на фестивале дизайна за 3D-иллюстрации для продвижения дополнительных услуг S7 Airlines.

Digital Leaders 2021

Компании холдинга S7 Group — S7 Airlines и S7 TechLab — стали лауреатами премии сразу в нескольких номинациях: «Технология года», «Сервис года» и «Блокчейн-технологии года».

ADCR 2021

В финал премии вошли 3D-иллюстрации для продвижения дополнительных услуг S7 Airlines, а также две бронзовые награды получил спецпроект «Visa Recycling».

Red Apple 2021

Бронзовая и серебрянная награды за проект «Летайте дома».

Крылья России 2021

S7 Airlines победила в номинациях «Авиакомпания года», «Развитие маршрутных сетей в условиях кризиса» и «Эффективность работы в условиях кризиса».

Рейтинг Skytrax 2021

S7 Airlines вошла в топ-3 лучших авиакомпаний Восточной Европы.

Perspectum 2021

Спецпроект «Visa Recycling» был отмечен серебром за лучший инсайт.

Лучшие социальные проекты России

В 2021 году премии были удостоены несколько проектов S7 Airlines: «Врачи на борту», «Остаться на высоте», «Мы-Сибирь».

Рейтинг RAEX

После публикации ESG-отчёта за 2020 год, S7 Airlines продвинулась в рейтинге RAEX на +47 пунктов.



S7 Group

S7 Airlines

S7 Training

S7 Service

S7 Technics

S7 Invest

S7 TravelRetail

S7 TechLab

S7 IT

S7 Cargo

S7 Logistics

S7 Space

S7 Aero

S7 Consult



S7 Technics

крупнейший холдинг

технического

обслуживания ВС

в России и СНГ

1000

форм А-Check
в год

250

вылетов обеспечиваются
ежедневно

200

групп ИТП
обучается в год

100

тяжелых форм
ПТО в год

30

покрасок ВС
в год



Сертификация



Part-145,
Part-147,
Part 21 G,
Part 21 J



OTAR-145
CAMO Otar 39 Subpart F



ISO 9001-2016
BS/EN 9110-2018



ФАП-285
ФАП-289



ISO 17025
(FTL)

Географическое присутствие и типы обслуживаемых ВС

	Airbus A320ceo	Airbus A320neo	Boeing 737 CL	Boeing 737 NG	Boeing 737 MAX	Boeing 757	RRJ 95	Embraer E170	Планируется к получению: MC-21
DME	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
MRV	● ●		● ●	● ●			●		
OVB	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●		● ●	
IKT	●	●		●				●	
VVO	●	●		●					

● Линейное обслуживание ● Базовое обслуживание

S7 Training

крупнейший частный
центр по подготовке
авиационного персонала

в России, СНГ и Восточной Европе

Услуги



Весь цикл подготовки членов кабинных и лётных экипажей

Airbus A319/320/321/319neo/320neo/321neo, Boeing 737 CL/NG/MAX, Embraer-E170/175/190/195



Подготовка наземного персонала авиакомпаний и аэропортов



Подготовка частных пилотов



Техническое обслуживание и ремонт ВС авиации общего назначения



Теоретическая подготовка



Тренажёрная подготовка



Аварийно-спасательная подготовка



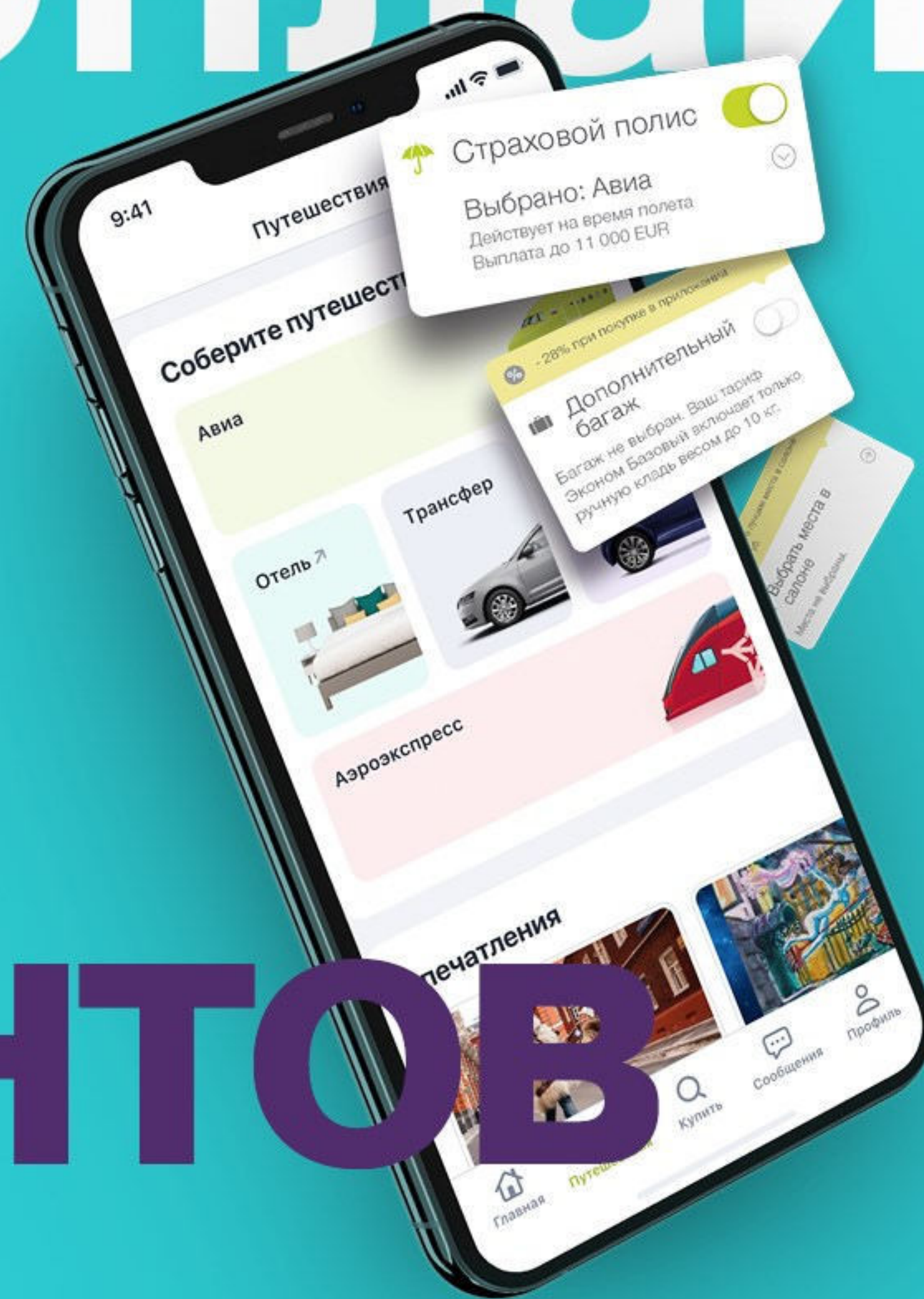
Дистанционное обучение



Лучшие онлайн-сервисы

для

клиентов



Онлайн-сервисы



**Покупка билета
по тарифам
Smart Choice**



**Изменение
заказа
онлайн**



**Отслеживание
статуса багажа**

с возможностью подписаться
на уведомления (онлайн-табло)



**Онлайн-регистрация
на рейс**



**Отмена/возврат
заказа онлайн**



Путеводители



**Сервис управления
бронированием**

дополнительные услуги



**Отслеживание
статуса рейса**

Дополнительные услуги

-  **Дополнительный багаж**
-  **Выбор специального питания**
-  **Бронирование отеля**
-  **Предварительный выбор места в салоне самолёта**
-  **Повышение класса обслуживания**
при онлайн-регистрации
-  **Оформление страхового полиса**
-  **Выбор места повышенной комфортности**
Extra Space
-  **Доступ в бизнес-зал**
при онлайн-регистрации
-  **Аренда автомобиля**
-  **Оформление трансфера**

Услуги в аэропорту и на борту



**Самостоятельная
регистрация
и сдача багажа**

в аэропорту Домодедово



Бизнес-залы



**Летающие
конверты**



**Детские
наборы для
путешественников**

от двух до 12-ти лет



**Бесплатное
детское питание***

* Детские обеды доступны бесплатно на рейсах S7 Airlines длительностью более пяти часов, а также на всех рейсах из Москвы в Новосибирск и обратно.



Лучшая программа
лояльности

для

пассажиров



Всё о МИЛЯХ

За что начисляются мили?



**Перелёты
с S7 Airlines**



**Перёлеты
с авиакомпаниями-
партнёрами**



**Совместные
банковские
карты**



**Дополнительные
услуги S7**

Сверхнормативный багаж,
выбор места в салоне
(в т. ч. Extra Space),
спецпитание, повышение
класса обслуживания,
онлайн-регистрация, провоз
животного, пригласительный
в бизнес-зал



Партнёры S7*

* Подробно ознакомиться со списком партнёров и услуг можно на сайте S7

**Программы
для корпоративных клиентов**

**обе программы
позволяют копить мили
S7 Priority на счета
сотрудников**

S7 Profi

**Для всех компаний
независимо от количества полётов.**

**Копите баллы за деловые поездки
на счёт компании и обменивайте
их на премиальные билеты.**

S7 Corporate

**Для компаний с объёмом полётов
более 1 миллиона рублей в квартал.**

**Получайте скидки на авиаперелёты,
а также получайте дополнительные
привилегии в обслуживании.**

S7 Profi

Деловые поездки с кешбэком до 7%

Двойная выгода для бизнеса



Кешбэк до 7%
с командировок на счёт компании



Мили S7 Priority
на личные счета сотрудников



Достаточно только регистрации.
Никаких бумаг

Удобный онлайн-инструмент



Бесплатный сервис для компании

Ваши заказы, календарь командировок, подключение сотрудников к программе



Контроль и отчётность

Мониторинг начислений баллов и расходов: по направлениям, классу перелётов, сотрудникам



Выбирайте самое выгодное

Сравнивайте предложения от 100+ перевозчиков и выбирайте самые выгодные, стройте сложные маршруты (до 9 направлений)

Пример накопления баллов S7 Profi



+500
Зарегистрируйтесь в программе S7 Profi



+2 000
Совершите 6 командировок туда-обратно



+3 000
Пригласите друга и получите баллы за первый полёт его компании



Обменяйте накопленные 5500 баллов* на перелёт Москва – Краснодар**

Дополнительные услуги за баллы



от 150
Специальное питание



от 300
Удобное место



от 800
Дополнительный багаж



от 2500
Апгрейд до бизнес-класса

* 1 балл = 1 рубль.

** Согласно среднему тарифу «Эконом Гибкий» по направлению Москва – Краснодар.

S7 Corporate

Программа
для корпоративных
клиентов

Вам подходит эта программа, если:



Объем полётов вашей компании составляет от **1 млн рублей в квартал**



Вам удобно оформлять авиабилеты и отчёты **через агента**



Ваша компания зарегистрирована **в России или за рубежом**

Выгода для компании — скидка и привилегии



Оптимизируйте расходы на командировки



Получайте дополнительные привилегии для сотрудников

Удобный сервис и экономия времени



Персональный менеджер авиакомпании



Персональный агент



Бесплатный выбор места в салоне



Выделенная линия кол-центра



Личный онлайн-кабинет

Выгода для каждого сотрудника



Скидки от 4% на личные путешествия с S7 Airlines в рамках программы «Время летать»



Начисление миль S7 Priority на личные счета во время командировок



врачи на борту

Программа привилегий
для медицинских
работников

Привилегии для участников программы



5 000 приветственных миль S7 Priority за регистрацию в программе и по 1 000 миль за прохождение образовательных курсов от АВАМ



Провоз одного дополнительного места багажа сверх нормы, предусмотренной тарифом



Бесплатный выбор места в салоне



Страхование профессиональной ответственности от «Ингосстрах»



Скидка 10% от тарифа на авиабилеты S7 Airlines



На 20% больше миль за каждый перелёт с S7 Airlines



Приоритетная регистрация на рейс у стойки бизнес-класса

Стать участниками программы «Врачи на борту» могут любые медицинские работники.
Подробнее на doctors-on-board.ru



S7 Logistics

НОВЫЙ уровень ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ ГРУЗОВ

создает новые возможности
для развития бизнеса

Транзитный срок

24–48 часов

Вес

до 500 кг

Направления

маршрутная
сеть S7 Airlines



Авиация - высокотехнологическая отрасль, с одной стороны подверженная более быстрым изменениям, связанных с развитием информационных сервисов, но консервативная с точки зрения поддержания норм и правил, направленных на обеспечение безопасности.

Современная авиационная перевозка – это комплексный продукт совместных действий большого количества предприятий, технологий взаимодействия, поставщиков услуг и сервисов, находящихся под непрерывным жестким контролем соответствия международным нормам и правилам со стороны всех уполномоченных органов.

Применение информационных сервисов и автоматизированных процессов в авиационной отрасли требует от разработчиков и поставщиков услуг выполнение сертификационных норм и соответствия отраслевым стандартам.

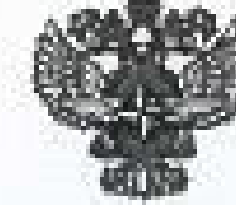
Стратегические аспекты цифровизации в авиационной отрасли

- *Авиационной техники?*
- *Технологий работы и взаимодействия?*
- *Программного обеспечения?*
- *Баз данных ?*
- *Лицензий и сертификатов ?*
- *Норм и правил оценки состоятельности ИТ продуктов ?*

Перспективные разработки в авиации направлены на интеграцию всех участников процессов

- ❑ **A-CDM** (*Airport collaborative decision-making*) - концепция совместного принятия решения
- ❑ **SWIM** (*System Wide Information Management*) - общесистемное управление информацией
- ❑ **CPDLC** (*Controller-Pilot Data Link Communications*) - цифровой обмен информацией диспетчер - пилот
- ❑ **ACARS** (*Airborne Communications Addressing and Reporting System*) - передача цифровой информации с борта ВС





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

П О Р У Ч Е Н И Е

31.08.2018

№ А 70 - 108 - мр

Руководителю Федерального агентства
воздушного транспорта

А.В. Нерадько

В целях совершенствования процессов обслуживания воздушного движения и повышения экономической эффективности для пользователей воздушного пространства поручаю разработать и представить в Минтранс России проекты планов мероприятий («дорожных карт») по внедрению в Российской Федерации:

- процедуры «прямо на» при районном диспетчерском обслуживании;
- условных маршрутов обслуживания воздушного движения (CDR);
- процедур производства полетов в режиме постоянного снижения и набора высоты (CDO/CCO) на аэродромах;
- систем совместного принятия решения в аэропортах (A-CDM);
- систем управления прибытием и вылетом воздушных судов (AMAN/DMAN).

Срок: 1 октября 2018 г.

Заместитель Министра

А.А. Юрчик


Повышение пропускной способности
счет автоматизированного
взаимодействия системы управл
воздушным движением и AOD

Концепция A-CDM.

Повышение эффективности
авиатранспортного
комплекса за счет
расширенного
информационного обмена



Заседание проектного офиса по внедрению
общесистемного управления информацией (SWIM)
в гражданской авиации Российской Федерации

 МЕЛЬНИКОВ ЕВГЕНИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ,
Заместитель генерального директора



*Системы совместного
принятия решений в аэропорту*

Анализ качества сервисов показывает, что

- возникновение сбойных ситуаций все больше происходит не в самих оперативных процессах, а в ИТ секторе, сопровождающем каждый процесс;
- все меньше специалистов и руководителей обладают необходимыми компетенциями для выполнения работы вне действующего автоматизированного процесса;
- разрабатываемые средства резервирования и восстановления сервисов оказываются не эффективными в сбойных ситуациях, потому что направлены не на поддержку рабочего процесса, а на восстановление ИС.

Перспективы развития сервисов анализа метеобстановки

41

- Установка и сбор метеоданных с автоматизированных комплексов метеонаблюдения;
- Передача и качественный анализ всех метеопараметров в единой БД;
- Предоставление доступа к погодным данным провайдерам- поставщикам информационных сервисов для авиационных пользователей;
- Создание систем мониторинга и предупреждения об текущих и прогнозируемых ухудшениях условий, которые могут оказать влияние на деятельность авиации;
- Встраивание автоматизированных систем в комплексные сервисы, предоставляемые конечным пользователям.
- Автоматизация взаимодействия и создание условий для гармонизированных совместных действий всеми участниками процессов

Нам предлагают:

- Локальные инструменты управления отдельными ресурсами
- Решения для управления списками MEL, CDL
- Разработку средств наблюдения за полетами воздушных судов;
- Заказывать разработку дорогостоящих локализованных инструментов для детализации расчетов полетов.

Мы хотим:

- Интегрированную систему управления возможностями обеспечения качества перевозок
- Решение по учету и анализу влияния эксплуатационных ограничений
- Наблюдать за отклонениями в профилях полетов;
- Выполнять экономически эффективные полеты



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 25 июня 2022 г. № 1693-р

МОСКВА

1. Утвердить прилагаемую комплексную программу развития авиатранспортной отрасли Российской Федерации до 2030 года (далее - Программа).

2. Федеральным органам исполнительной власти руководствоваться положениями Программы при разработке и реализации программных и плановых документов, а также при принятии в пределах своей компетенции решений о регулировании деятельности авиатранспортной отрасли Российской Федерации, мерах ее поддержки и мерах, направленных на обеспечение безопасности воздушных перевозок.

в отношении ее санкционных мер, которые можно условно сгруппировать по следующим видам:

закрытие воздушного пространства;

запрет на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов, комплектующих и систем;

запрет на продажу самолетов и вертолетов, распространяющийся также на ранее заключенные сделки лизинга;

запрет на поставку комплектующих, компонентов, систем, а также технологического оборудования для производимых и разрабатываемых отечественных воздушных судов;

запрет на обновление аэронавигационных баз данных;

запрет на финансовые операции, включая страхование и перестрахование.

Кроме того, отдельные организации авиатранспортной отрасли Российской Федерации и отрасли авиационной промышленности попали под так называемые блокирующие санкции, в связи с чем им был закрыт прямой доступ к внешним рынкам товаров и услуг.

Цели реализации Программы:

обеспечение авиатранспортной связанности регионов Российской Федерации и мобильности населения;

поддержание необходимого уровня безопасности полетов;

обеспечение технологического суверенитета в авиатранспортной отрасли Российской Федерации.

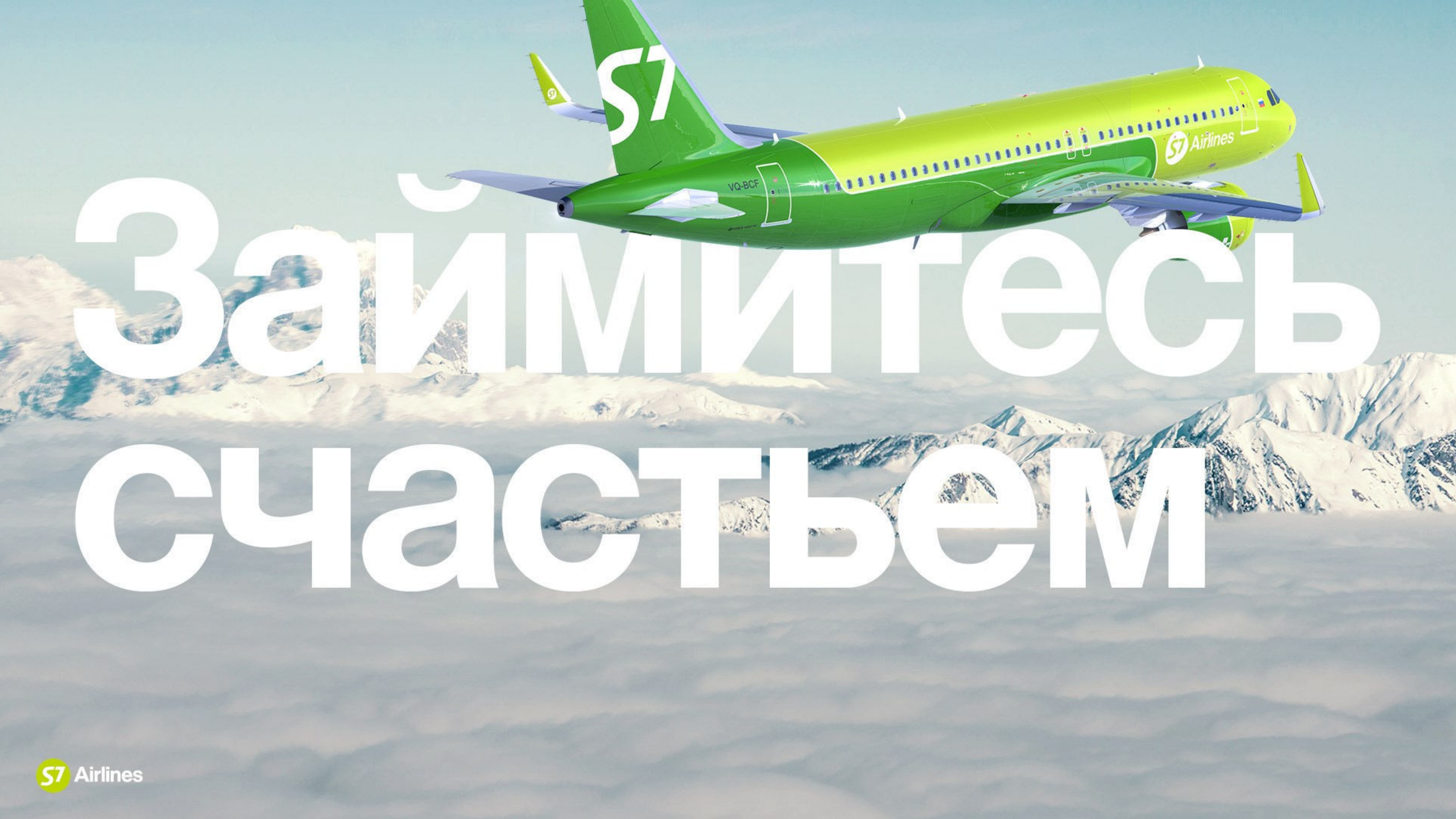
Задачи разработки Программы:

оценка прогнозных показателей деятельности авиатранспортной отрасли Российской Федерации, в том числе перспективных объемов перевозок пассажиров воздушным транспортом, оптимальной маршрутной сети;

синхронизация оценочных прогнозируемых показателей деятельности авиатранспортной отрасли Российской Федерации с показателями отрасли авиационной промышленности, в том числе в целях:

Перспективы трансформации сервисов и импортозамещение

- При разработке, доработке, трансформации решений для пользователей рассматривать и включать в состав сервисов обязательные средства синхронизации и дистрибуции параметров между информационными системами;
- Заказчикам и потребителям сервисов обращать внимание и требовать от поставщиков обеспечение интеграции, совместимости встраиваемости сервисов в интегрированной информационной среде на уровне баз данных;
- При разработке требований к эксплуатантам и производителям оборудования учитывать и обеспечивать возможность обмена контролируемыми данными с учетом возможностей отраслевой ИТ инфраструктуры.



Займитесь
счастьем