

Опыт РЖД по развитию продуктовых компаний в рамках цифрового холдинга «РЖД- Технологии»

Мурыгин Иван

Руководитель по развитию
продуктов и подконтрольных
обществ ООО «РЖД-Технологии»

Москва, 2023



ЦИФРОВОЙ ХОЛДИНГ РЖД-ТЕХНОЛОГИИ

 **3,800 сотрудников**

 **Все регионы России**

 **Решаемые задачи**

- Комплексное бизнес-развитие и управление цифровыми активами цифрового холдинга
- Координация реализации поручений Правительства в части реализации цифровой трансформации холдинга «РЖД» (Проектный офис)
- Реализация функций внутреннего интегратора холдинга «РЖД» по выполнению комплексных ИТ-проектов
- Создание новых цифровых активов, соответствующих задачам цифровой трансформации ОАО «РЖД»

 **Цели**

- Реализация Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД»
- Создание конкурентных продуктов и активов
- Достижение синергетического эффекта между цифровыми компаниями холдинга «РЖД»

 **Ключевые продукты и сервисы**

- Проектный офис Цифровой трансформации ОАО «РЖД»
- Центр компетенций по цифровым решениям для пассажиров, цифровой канал сбыта электронных билетов и услуг
- Техническая поддержка ИТ и оборудования
- Разработка, модификация и поддержка информационных систем
- Импортзамещение программного обеспечения
- Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»
- Электронная площадка «Оператор товарных поставок»

 **ТЕХНОЛОГИИ**

АКТИВЫ

 **ОЦРВ** { Отраслевой центр разработки и внедрения информационных систем

 **РЖД-Цифровые пассажирские решения**

 **ТЕХСЕРВИС**

 **ЦИФРОВАЯ ЛОГИСТИКА**

 **Digital Railways**
Цифровые технологии железных дорог

 **Цифровые сервисы**

АНО «НЦК ИСУ»

КОМПАНИИ ХОЛДИНГА РЖД-ТЕХНОЛОГИИ

РЖД-Технологии

- Центр компетенций и проектный офис цифровой трансформации холдинга «РЖД»
- Головная компания цифрового холдинга, объединяющего цифровые активы РЖД

РЖД-ТехСервис

- Головная организация ОАО «РЖД» в области оказания услуг по поддержке ИТ-инфраструктуры
- Интегратор, объединяющий поставку оборудования и эксплуатационные услуги.
- Предоставление в аренду ДЖВ автоматических камер хранения, их обслуживание

РЖД – Цифровые пассажирские решения

- Центр компетенций по цифровым решениям для пассажиров, в т.ч. «РЖД-Пассажирам», ticket.rzd.ru
- Оператор билетной мультимодальной платформы «Инновационная мобильность»
- Оператор площадки travel.rzd.ru по бронированию отелей, экскурсий

Цифровая логистика

- Развитие электронной торговой площадки «Грузовые перевозки»
- Организация биржевых товарных поставок (Санкт-Петербургская биржа)

ОЦРВ, Цифровые сервисы

- Разработка и внедрение автоматизированных систем для всех подразделений ОАО «РЖД», адаптация программного обеспечения для нужд ОАО «РЖД», центр компетенций по замещению SAP

ЦТЖД

- Система видеоконференцсвязи IVA R, технология маркировки и прослеживаемости жизненного цикла материальных активов



Текущие результаты формирования Цифрового холдинга РЖД-Технологии

- Консолидировано корпоративное управление на базе РЖД-Технологии
- Консолидирован финансовый контроль и отчетность по группе компаний
- Централизован контроль качества работы цифровых компаний и обратной связи от клиентов
- Реализуется единая цифровая PR-повестка
- Регулярно создаются новые активы или совместные предприятия

РАЗВИТИЕ АКТИВОВ РЖД-ТЕХНОЛОГИИ

Системный, итерационный подход к развитию каждого актива



Основные инструменты

- Содействие (консультации) менеджменту Обществ в определении фокусных направлений;
- Административная поддержка, в т.ч. инициирование и продвижение необходимых решений;
- Продуктовые консультации;
- Управленческо-организационная помощь;
- Консультации по продвижению;
- Работа с ключевыми кадрами: развитие, консультирование, ротация;
- Механизмы корпоративного управления;
- Сбор и анализ обратной связи деятельности компаний.

ТЕКУЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Продуктовые компании



209 тыс. вагоноотправок через ЭТП ГП в 2022

12 основных поставщиков присоединены к системе ОТП, образующих

>90% общего объема продаж СПБМТСБ в секции «нефтепродукты»

15% доля международных перевозок в 2022 году, **+4,3%** рост за год

Компания **Цифровая логистика активно развивается**

- Продуктовое развитие сервисов для транспортно-логистического сегмента рынка на ЭТП ГП
- Формирование новых направлений бизнеса – запуск проекта ОТП РЖД в секции нефтепродукты Санкт-Петербургской Международной Товарно-сырьевой Биржи

×4 рост маржинального дохода за 3 года 2020-2022

×3,6 рост чистой прибыли 2022 к 2021



30 млн билетов в электронном виде реализовано в 2022

170 млн пассажиров в пригородном сообщении на ПО РЖД-ЦПР

110 тыс. отелей доступно на travel.rzd.ru для бронирования

Сформирован центр компетенций по цифровым решениям для пассажиров на базе **РЖД-Цифровые Пассажи́рские Решения**

- Формирование проектного офиса цифровизации пассажирских сервисов
- Развитие и импортозамещение клиентских сервисов продаж билетов в электронном виде
- Новый пассажирский продукт TRAVEL.RZD

×2 рост чистой прибыли 2022 к 2021

74% продаж всех билетов в электронном виде

ТЕКУЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Инсорсинговые компании

РЖД ТЕХСЕРВИС

10 млн заказов на техническую поддержку и обслуживание ИТ-систем выполнено за 5 лет работы

2694 ячеек Автоматических камер хранения введены в эксплуатацию на 63 вокзалах в 2022

РЖД-ТехСервис определен головной организацией «РЖД» в области оказания услуг по поддержке ИТ-инфраструктуры

Реализация единой системы управления ИТ-инфраструктурой аппарата управления ОАО «РЖД», филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД»

×3 рост выручки в 2023 (план) к 2022

95% общий объем обслуживаемого ООО «РЖД-ТехСервис» печатающего оборудования в ОАО «РЖД» в 2022

99,8% показатель по качеству услуг в 2022, при целевом показателе в 98%

ОЦРВ { Отраслевой центр разработки и внедрения информационных систем

250 ИТ-систем разработано за все время работы компании

400 проектов реализуется на базе разработанных ИТ-систем ежегодно

В **ОЦРВ** трансформированы внутренние процессы перехода с SAP на 1С и производства импортозамещенной системы ERP

750 тыс. сотрудников холдинга «РЖД» пользуются ИТ-системами, разработанными ОЦРВ

ГОТОВНОСТЬ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

Стратегические альянсы

Совместные предприятия

Партнерства

