



# accenture

*High performance. Delivered.*



**ИТ в 2014 году –  
меньше железа, больше смысла**

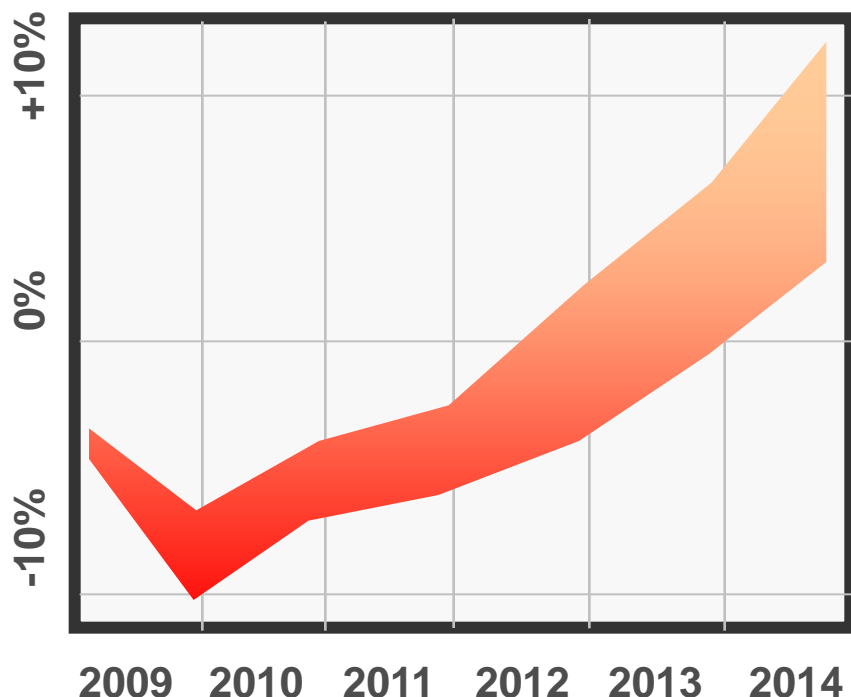
**или к чему уже сейчас должен быть  
готов дальновидный СІО**

Васильев Дмитрий  
Гуткин Борис  
Пестун Вадим

Технологический консалтинг, Аксенчер  
Клуб 4СІО, «Подмосковные вечера»  
Сентябрь 2009 г.

# Тенденции ближайших 5 лет

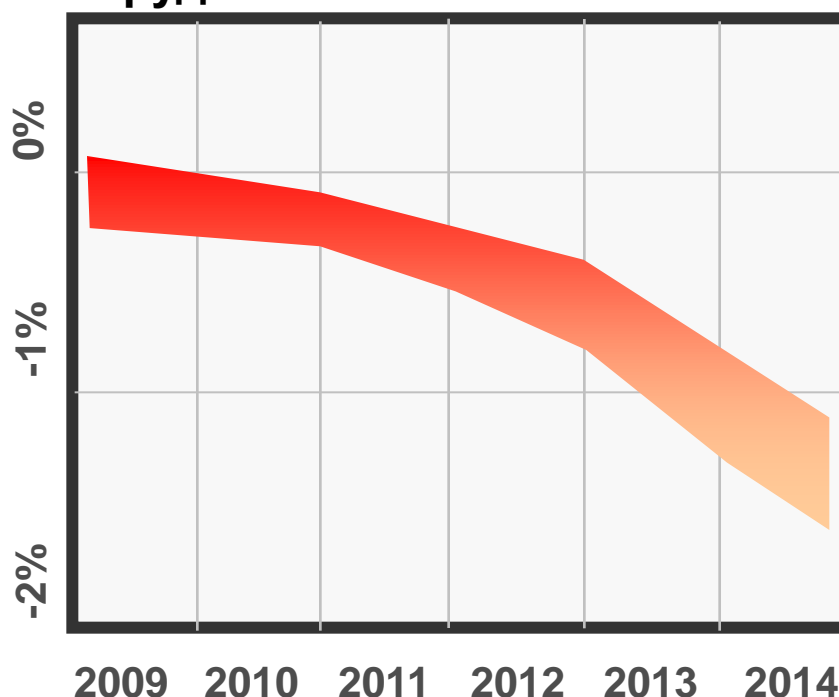
## Прогноз динамики роста бизнеса 2010-2015\*



«ВВП РФ во втором квартале 2009 года снизился на 10,9% к аналогичному периоду прошлого года и вырос на 7,5% к предыдущему кварталу, что, по мнению аналитиков, стало низшей точкой падения», Росстат, Сентябрь 2009 г.

\* - в % от ВВП достигнутого в 2008 г

## Сокращение доли трудоспособного населения



«Трудоспособное население РФ в 2008 г. Составляло около 142 млн. человек. Однако, к 2050 г. эта цифра сократиться на 25-27 млн.» Доклад ООН «Мир и демография», 2008 г.

# Меняется способ взаимодействия людей с миром информации и технологий

**Тренд: Объем данных поступающих в режиме реального времени больше чем мы когда-либо хотели** представленных сотнями различных способов, без какого-либо намека где в этот раз спрятана истина

**Тренд: Глобализация и виртуализация команд, вовлеченных в ежедневный бизнес**

трудовые ресурсы появляются «ниоткуда» и исчезают в «никуда»

**Тренд: Успешный бизнес требует все больше отдачи от своих сотрудников, в том числе при помощи ИТ**

при этом постоянно сокращая затраты и пересматривая услуги



Новый уровень взаимодействия Человек-Компьютер достигает уровня позволяющего людям:

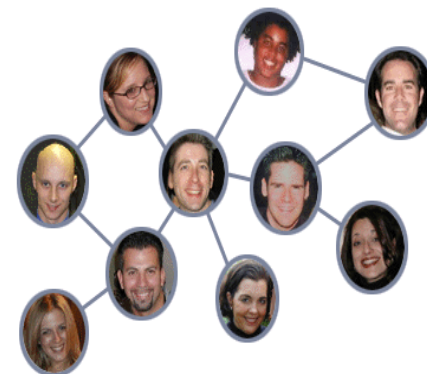
- Думать быстрее, эффективнее
- Принимать лучшие решения
- Использовать лучший опыт
- Новые устройства, интерфейсы всего со всем
- Технологии Управление Информацией
- Технологии обучения и управления знаниями

# Победа идеологии «Потребителя» в области ИТ услуг

- **«Сотрудник = Потребитель»**  
– разница между высоким уровнем услуг, получаемых как «потребитель» от публичных компаний, по сравнению с ограниченным уровнем услуг, которые он получает как «пользователь»
- В ближайшие годы ИТ организации должны работать над сокращением дистанции между **ИТ стандартами бизнеса и потребительскими ожиданиями от ИТ.**

## Сотрудник = Потребитель

- Одни и те же люди
- Различные роли
- Различные сервисы
- Различное время
- Растущие ожидания



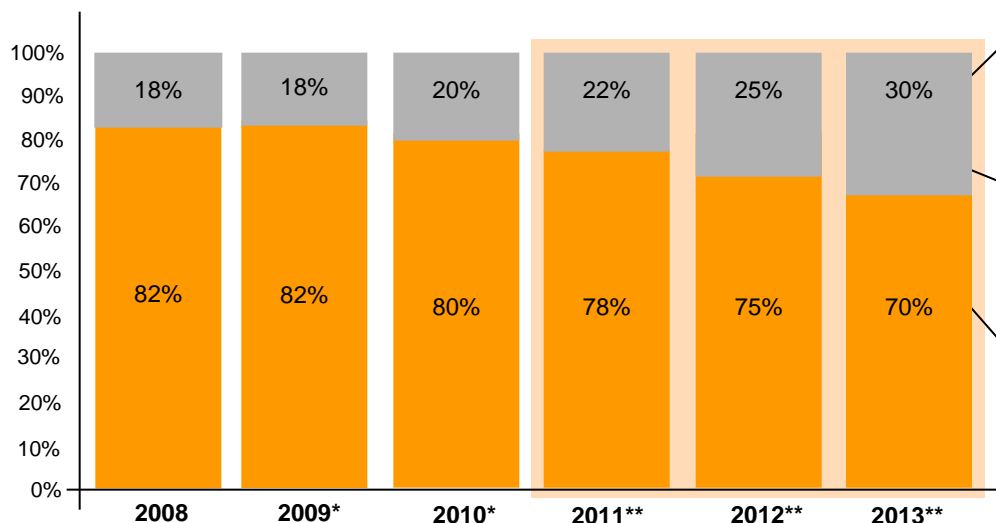
## Потребительская среда      Бизнес среда

- Находчивость, информированность
- Постоянные коммуникации
- Удовлетворение уникальных потребностей
- «Технооблегчения»

- «Информационный хаос»
- Иерархичность
- Главенство стандартов
- «Техноосложнения»

# Сокращение затрат на поддержку текущего уровня ИТ - рост на трансформацию и модернизацию бизнеса

- Сокращение затрат на ОРЕХ высвобождает ресурсы на поддержку органического роста и инвестиции в трансформацию бизнеса
- Даже в условиях кризиса не происходит существенного снижения затрат на модернизацию ИТ



## Трансформация бизнеса

- Увеличение доли ИТ бюджетов на «трансформацию бизнеса», инвестиции в новые бизнес модели и повышение эффективности до 10-15%

## Поддержка органического роста

- 10-15%\* ИТ бюджета на «вживление» новых решений, поддерживающих органический рост бизнеса или рост вызванный слияниями и поглощениями

## Поддержка текущего уровня

- 65-70%\* ИТ бюджета на поддержку достигнутого уровня эффективности бизнеса

- Расходы на поддержание текущего уровня функционирования ИТ
- Жизненно необходимые расходы на адаптацию к новым условиям, новые технологии

\* - © Gartner, Inc Source: Worldwide IT Benchmark Report 2008

\*\* - аппроксимация на основе различных источников, по материалам исследований Accenture, IDC, Gartner 2007-2009

# Меняется суть деятельности ИТ: от управления сложными технологиями к управлению сложными сервисами

## Повышение уровня зрелости технологий стимулирует эти изменения

- **Управление Бизнес Сервисами** – переход на управление полным циклом сервисов для достижения конкретных бизнес результатов
- **Управление Знаниями**, интегрированное на каждом рабочем месте с системами обучения и поддержки
- **Интегрированная Операционная Инфраструктура** позволяющей перейти от реактивного уровня к преактивному и далее к прогнозному
- **Предоставление ИТ услуг** на базе гетерогенной и виртуальной инфраструктуры, приложений и сервисов адаптивной к нуждам бизнеса и конкретного пользователя
- **Объединенные ресурсы с Виртуализацией** серверов, хранилищ данных, сетей, рабочих мест и компонент ИБ
- Увеличение доли поставщиков **публичных ИТ услуг в Корпоративных ИТ** для удовлетворения немедленных нужд бизнеса





# В ближайшие 5 лет общение на основе компьютерных технологий – все, всегда и везде

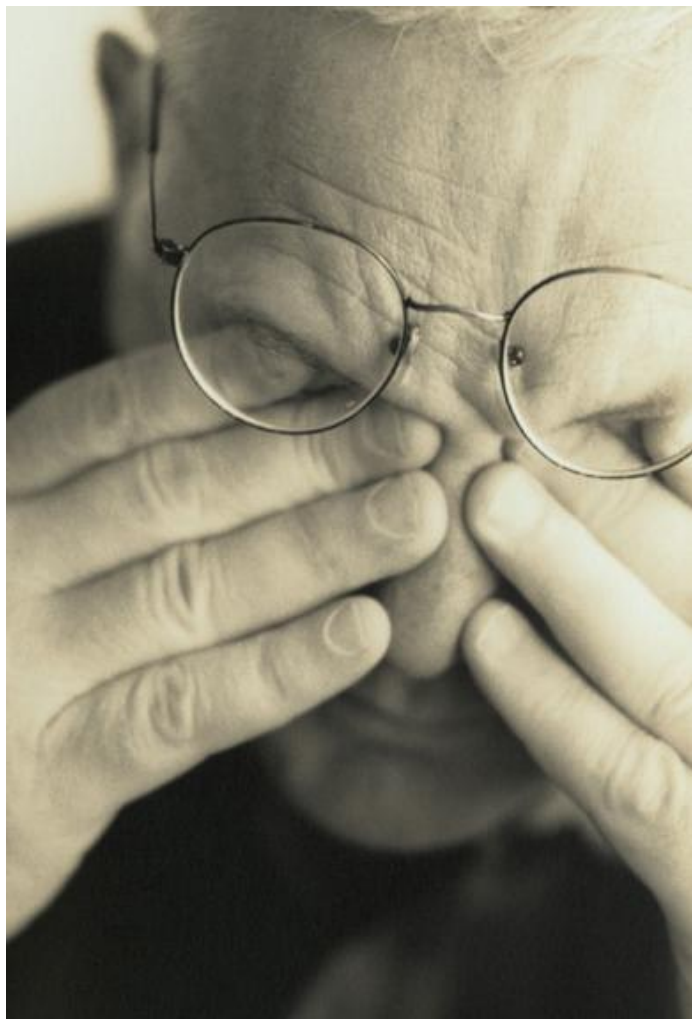
**“К 2010, 70% населения индустриально развитых стран будут проводить в 10 раз больше времени общаясь посредством компьютерных технологий в электронном мире, чем в реальном.”**

“Gartner 5/2005”



Извините, ваш традиционный способ общения мешает нам отвечать на электронную почту

# Год 2014... Какие заботы будут у СІО?



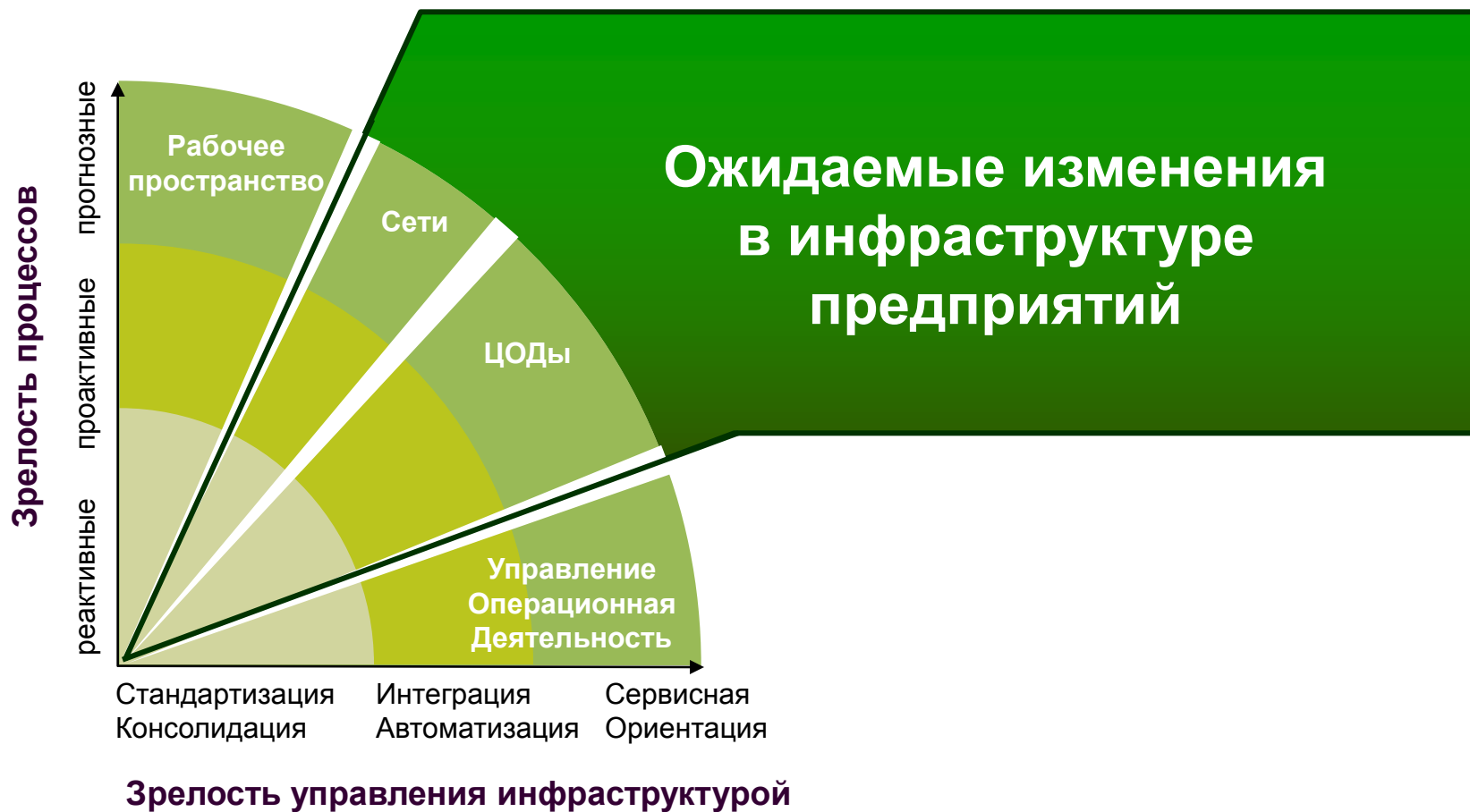


# Переход к инфраструктуре следующего поколения происходит в три этапа...

.. и представляет собой лишь часть пути по трансформации ИТ среды в пространство необходимое бизнесу



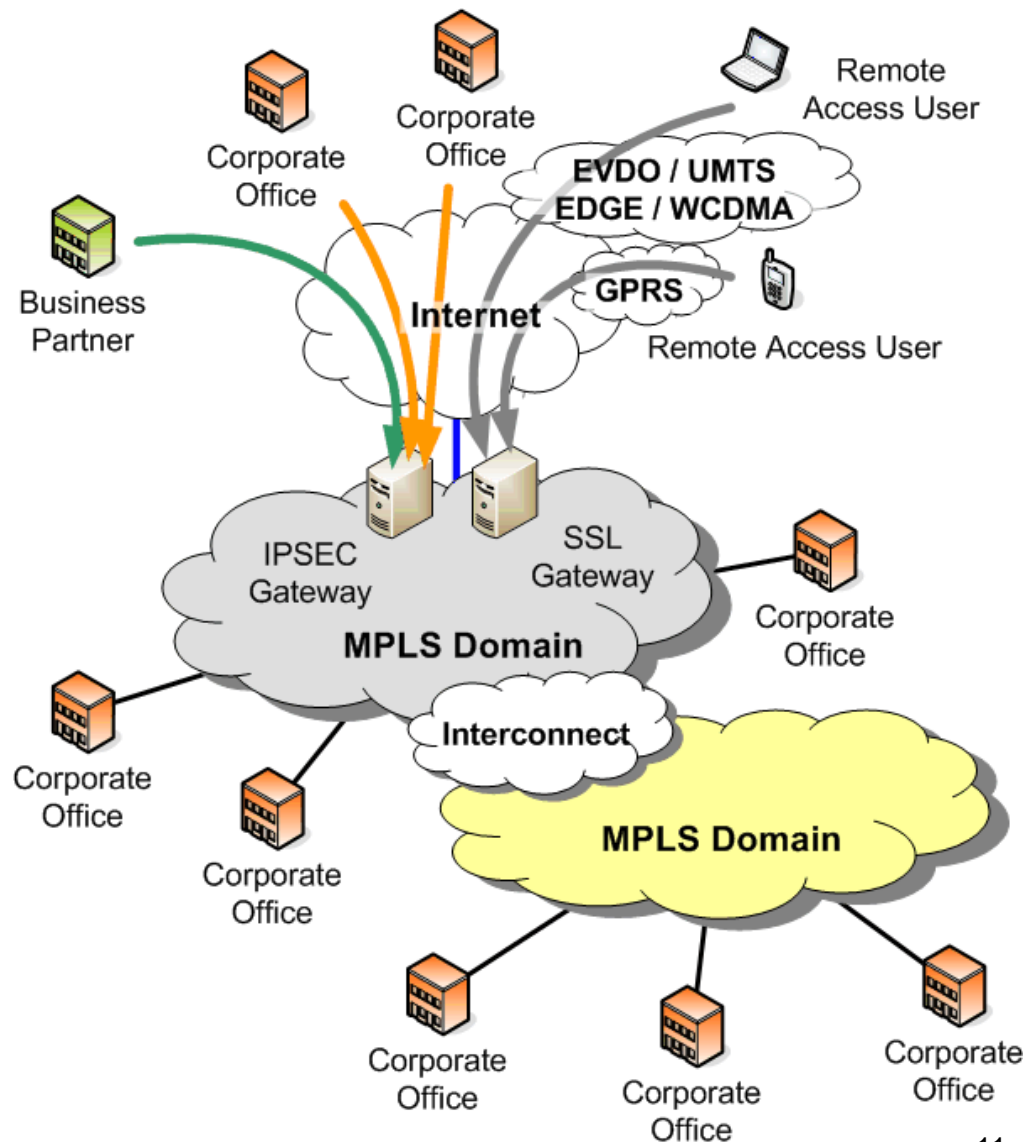
# Год 2014... Прогноз Аксенчер



# Компании с распределенным присутствием должны перевести свои СПД (WAN) к операторам MPLS

## WAN

Офисы будут соединены с MPLS сетями единого или нескольких операторов при помощи межсетевых MPLS сервисов. Интернет соединения оканчиваются в облаке MPLS предоставляя IPSEC VPN соединения для связи с небольшими офисами или партнерами по бизнесу. Удаленный доступ пользователей основан на SSL VPN при использовании единого (агрегированного) ПО для организации различных физических уровней соединения.



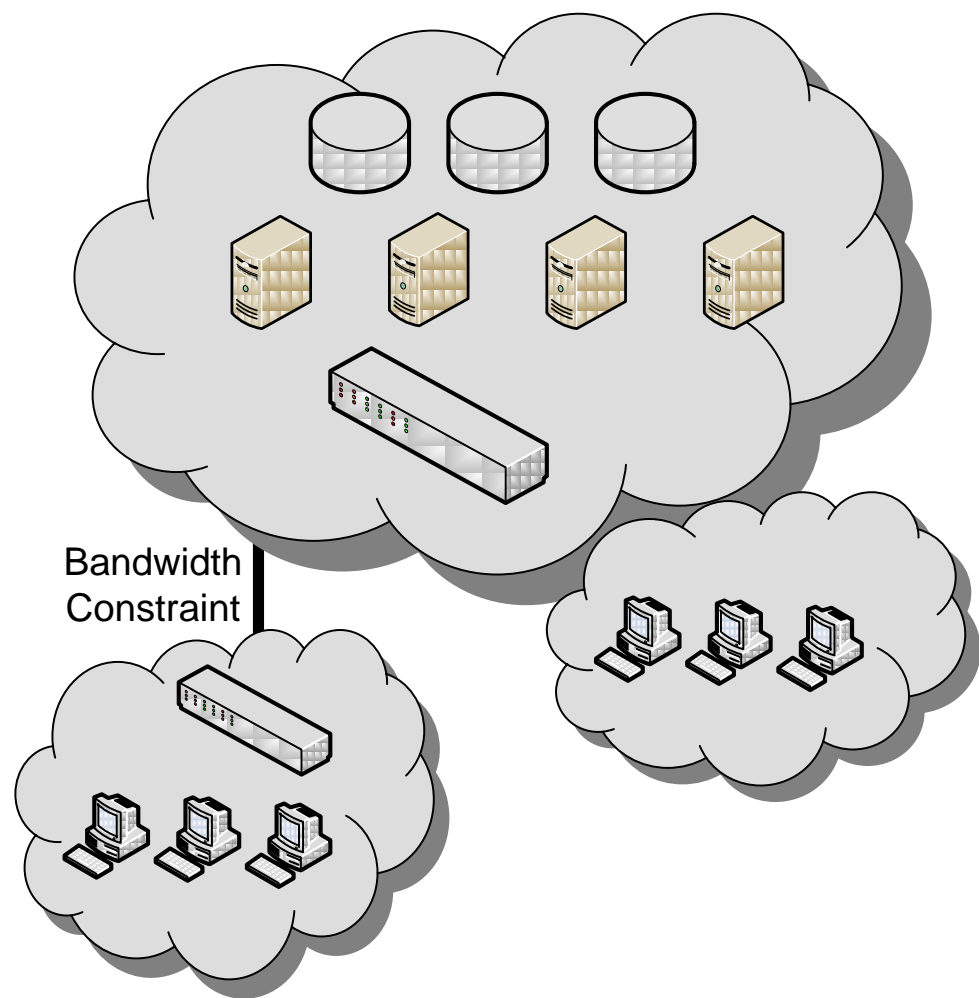
# Виртуализация

## Виртуализация

Полный переход на виртуальные ЦОДы. Каналы передачи данных соединяют ресурсы предоставляемые по требованию (802.1x, транкинг, и т.д.).

Нагрузка на сервера снижена путем перераспределения функций вниз, на уровень сетей (например - компрессия, кэширование, коммутация между различными уровнями).

Сервисы распределены таким образом, чтобы приблизиться к пользователям, используя при этом только необходимую инфраструктуру .



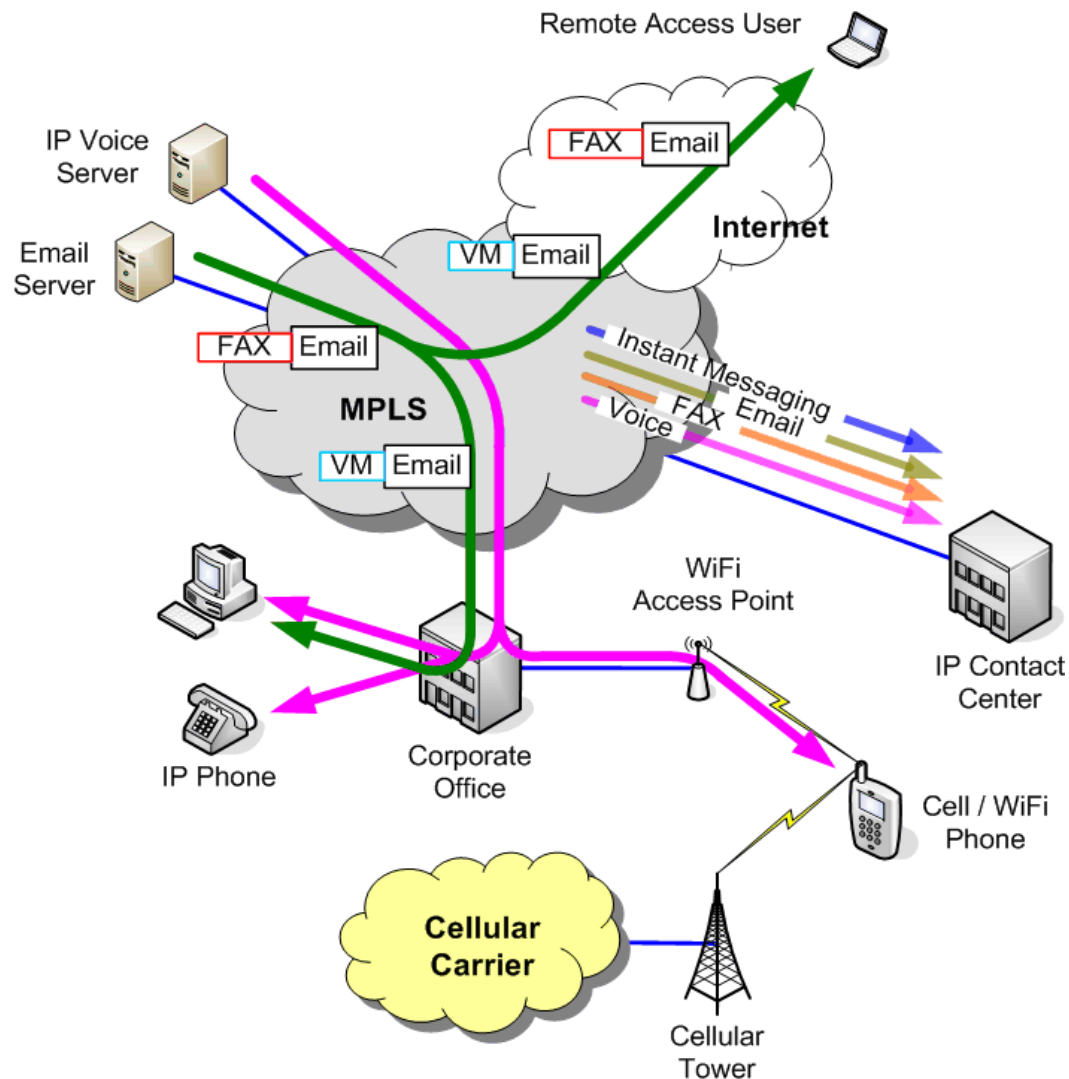
# Конвергенция голосовой связи с проводными и беспроводными IP сетями.

## Голосовая связь

Голосовой трафик уходит из традиционных сетей PBX в область IP сети.

Использование телефонов для связи в двух типах сетей – корпоративной беспроводной и публичной сотовой.

Повсеместное применение служб унифицированных сообщений (Unified messaging), превращающих факсы, голосовые сообщения, видео в аттачменты электронных писем. Видео сливается с IP трафиком данных, предпочтения пользователей управляются при помощи SIP.



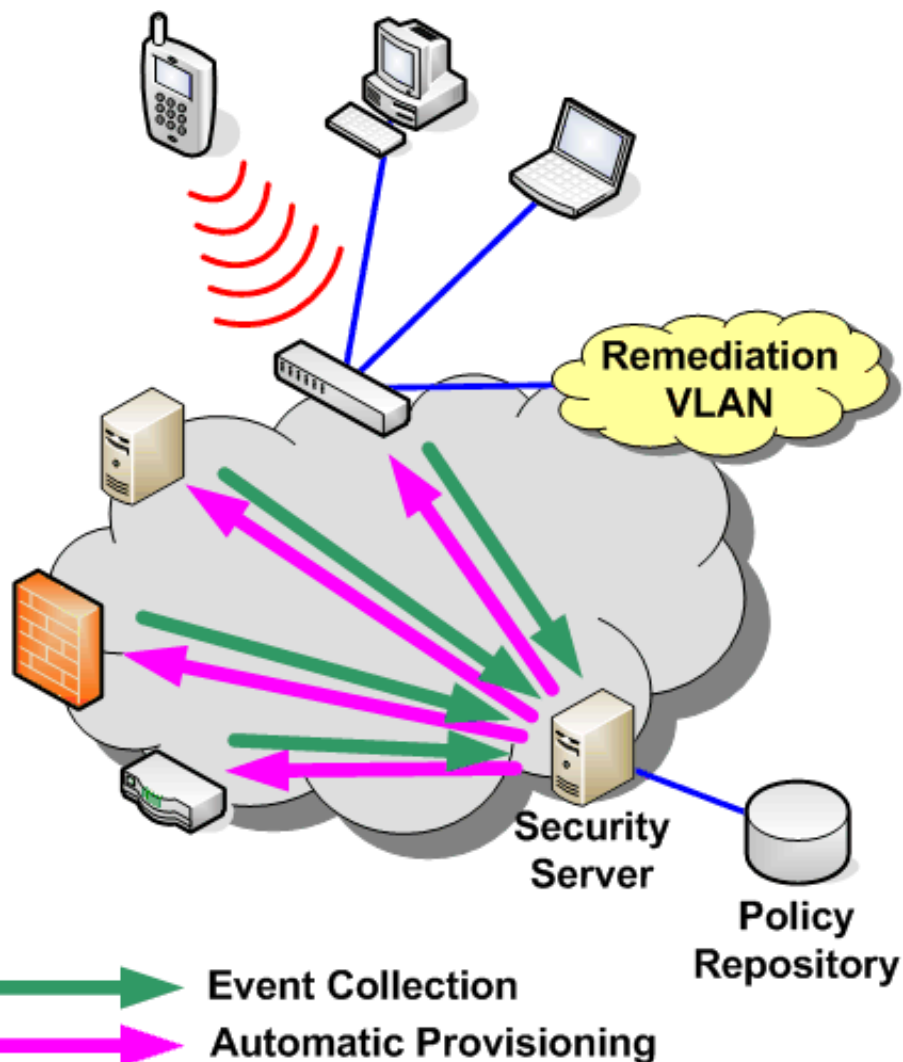
# Сетевая безопасность становится многоуровневой, «зернистой» и базируется на «чувствительности» к пользователям/устройствам.

## Информационная Безопасность

Само - защищающиеся и само – восстанавливающиеся сети обеспечивают безопасность «в глубь», уходя от стратегий защиты периметра (концепция «яичной скорлупы»).

Устройства распознаются и аутентифицируются системами ИБ до того, как попадают в сеть и получить доступ к ресурсам.

ИБ обеспечивается автоматически, базируясь на данных из репозитория политик безопасности, в то время как происходит мониторинг трафика и текущих событий.





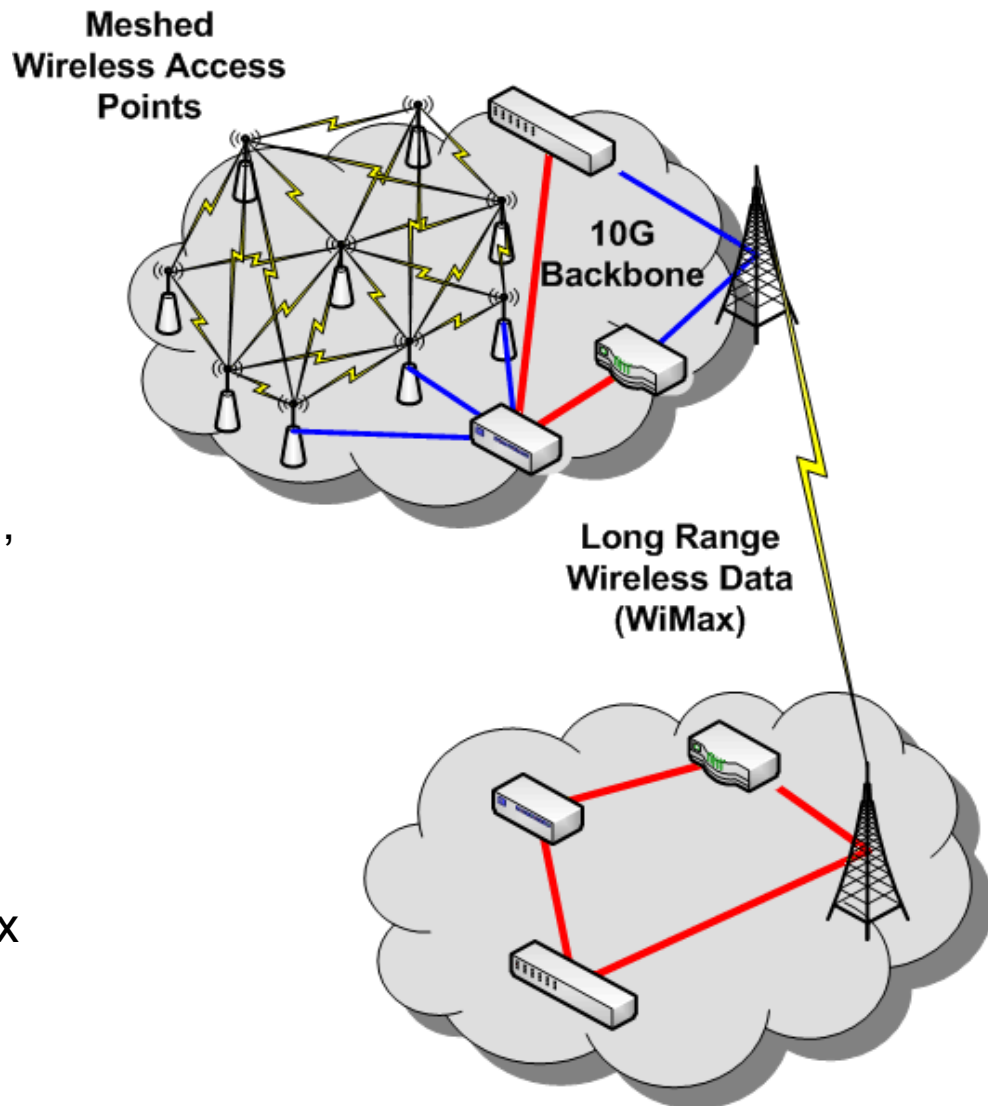
# Локальные сети (LAN) использующие стандарт Ethernet расширяются до w/ Metro “E”. Протокол 802.11 становится лидером.

## LAN

Локальные сети полностью стандартизованы в смысле используемого оборудования и протокола Ethernet. WiFi обеспечивает все необходимые свойства и представляет несколько приемлемых методов шифрации.

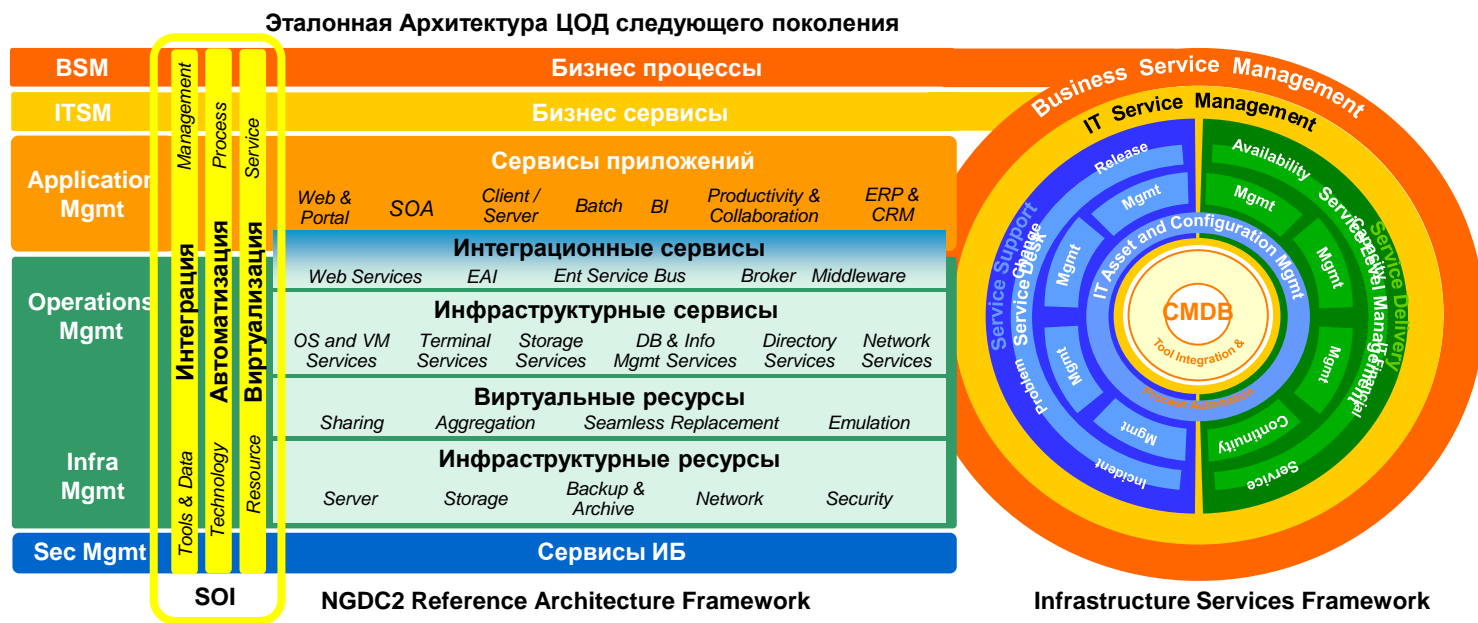
IPv6 начнет активно использоваться, вводя повсеместно переход на QoS.

Активное использование беспроводных мэш технологий на протоколе 802.11x. VoWi будет широко использоваться и SIP позволит произвести «басшовную» интеграцию сотовых и традиционных сетей связи



# ЦОД следующего поколения – архитектура Аксенчер для полностью Сервисно - Ориентированной модели инфраструктуры

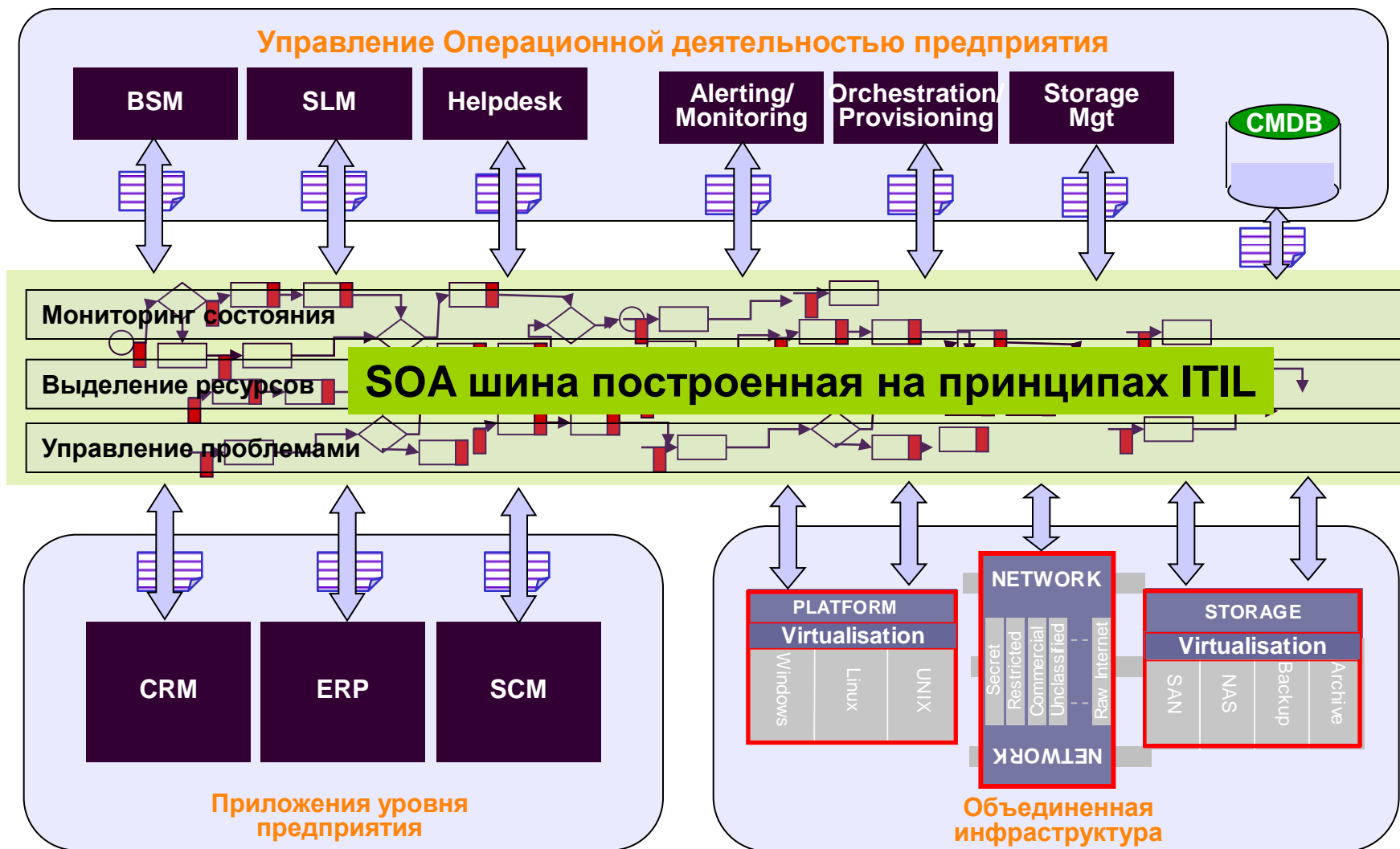
Эталонная архитектура ЦОДа следующего поколения (Next Generation Data Center) позволяет построить «экосистему» для Сервисно Ориентированного подхода и перейти к использованию **Вычислительных ресурсов Общего назначения**



Сервисно Ориентированная Инфраструктура (SOI) это новая парадигма для современного подхода в обеспечении процесса функционирования и автоматизации виртуальной и интегрированной инфраструктуры, рассматриваемая как сервис, предоставленный любому приложению, не только в рамках SOA.

**Управление SOI** осуществляется как часть Бизнес Процесса и оптимизировано в соответствии с уровнем предоставления услуг (SLA).

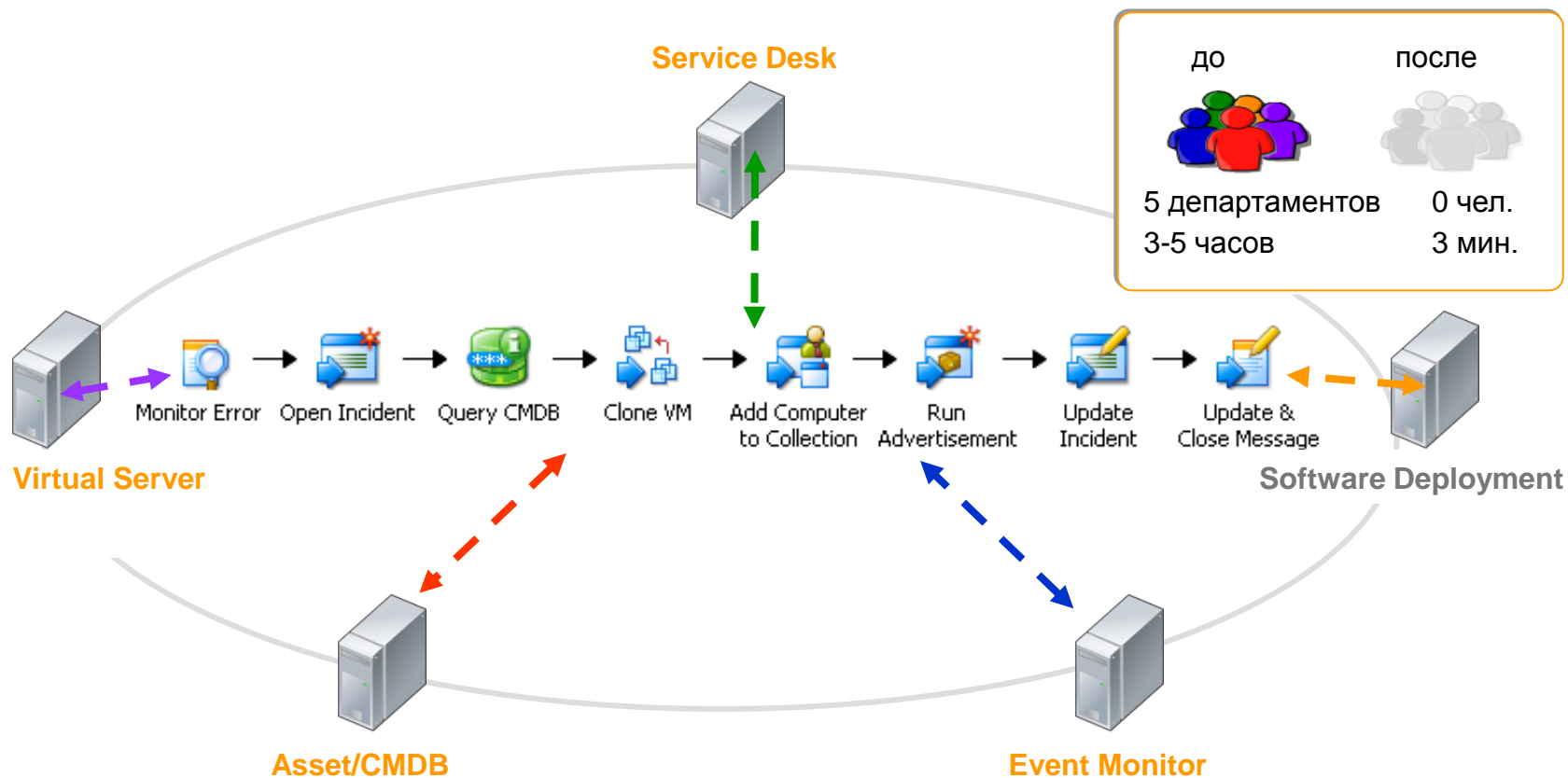
# ЦОДы следующего поколения основаны на методологии ITIL воплощенной на Сервисно - Ориентированной шине



# Управление Автоматизацией ИТ процессов – ключевой пункт в трансформации операционной деятельности ЦОДов следующего поколения

Основанная на технологическом процессе Автоматизация ИТ процессов приводит к повышению качества, снижению времени и затрат

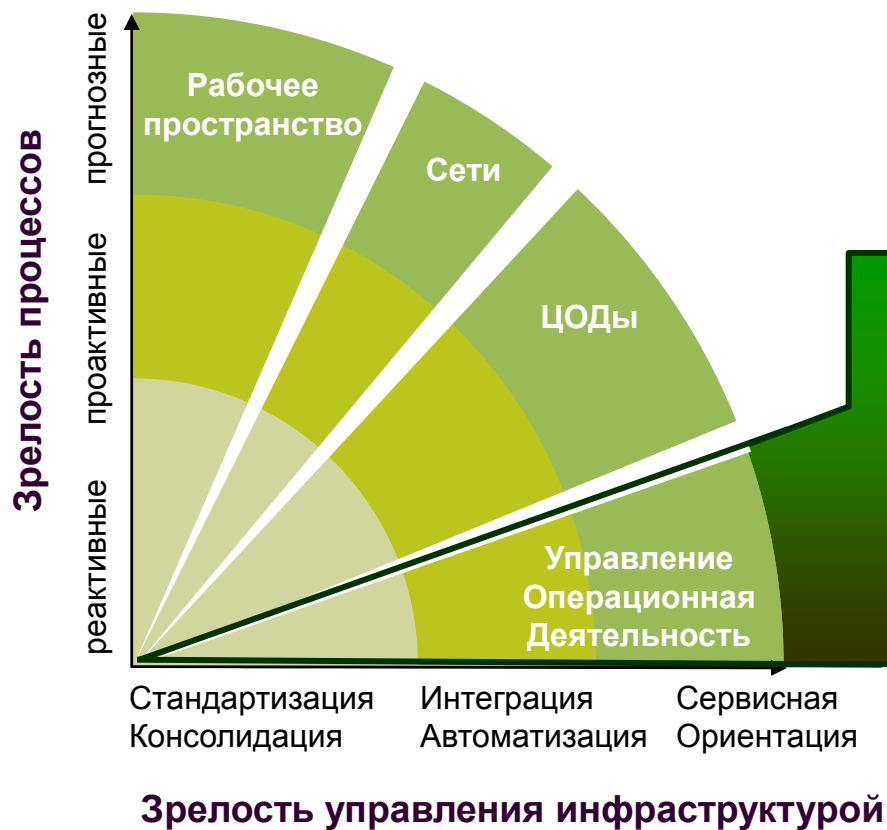
Автоматизация ИТ процесса



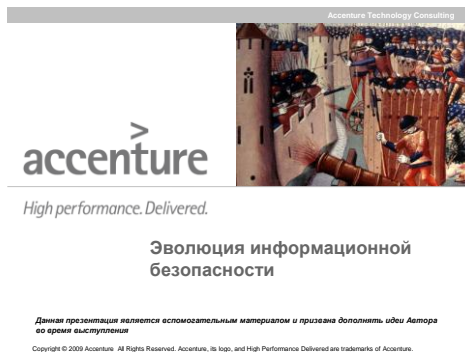
# Год 2014... Прогноз Аксенчер



# Год 2014... Прогноз Аксенчер



**Ожидаемые изменения  
в операционной  
деятельности и  
информационной  
безопасности**





>  
**accenture**

*High performance. Done right.*

>  
**accenture**

**Пестун Вадим Анатольевич**  
Руководитель практики  
Технологический консалтинг  
Accenture PLC, Павелецкая пл 2/2  
Москва, Россия

моб: +7 985 7630574  
email: vadim.pestun@accenture.com

>  
**accenture**

**Васильев Дмитрий Александрович**  
Менеджер - Технологии  
взаимодействия  
Технологический консалтинг  
Accenture PLC, Павелецкая пл 2/2  
Москва, Россия

моб: +7 916 8063625  
email: dmitry.vasiliev@accenture.com

>  
**accenture**

**Гуткин Борис Юрьевич**  
Менеджер – ИТ стратегии и  
информационная безопасность  
Технологический консалтинг  
Accenture PLC, Павелецкая пл 2/2  
Москва, Россия

моб: +7 903 1280219  
email: boris.gutkin@accenture.com